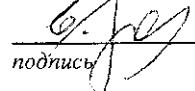


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Е.С. Голубцова
подпись

«16» 06 2019 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Формирование новых направлений деятельности в таможенной службе в XXI веке»

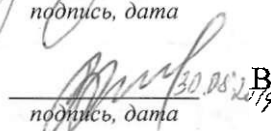
Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело»

Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

Студент
группы 10806115

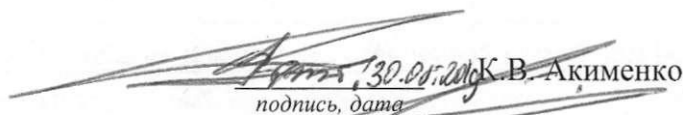
 30.05.2019 Х.А. Литвинова
подпись, дата

Руководитель

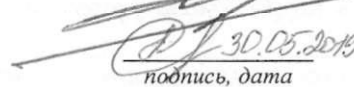
 30.05.2019 В.Е. Резников
подпись, дата

Консультанты:

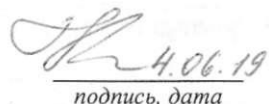
по разделу «Таможенно-
правовое обеспечение»

 30.05.2019 К.В. Акименко
подпись, дата


по разделу «Организационно-
экономический»

 30.05.2019 Л.Н. Калгина
подпись, дата

по разделу «Экономико-
математическое моделирование
и информационные технологии»

 4.06.19 И.А. Ковалькова
подпись, дата

Ответственный за нормоконтроль

 10.06.19 Е.И. Мороз
подпись, дата

Объем работы:

пояснительная записка – 106 страниц;
графическая часть формата А4 – 8 листов;
цифровые носители – 1 единица.

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Объем - 106 с, 10 рис., 21 таблицы, 53 источника.

ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА, ТАМОЖЕННЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ,
ТАМОЖЕННАЯ УСЛУГА, ООО «МОНОЛИТПРОМИНВЕСТ»

Объект исследования - деятельность ООО «МонолитПромИнвест», как таможенного представителя в Республике Беларусь, осуществляющего свою деятельность на рынке услуг с 2009 года.

Предмет исследования - процесс оказания таможенных услуг и пути его повышения на примере таможенного представителя ООО «МонолитПромИнвест».

Цель дипломной работы - изучение мероприятий по совершенствованию качества оказания таможенных услуг.

Задачи дипломной работы -изучить работу предприятий на белорусском рынке, оказывающих таможенные услуги участникам ВТД, проанализировать деятельность ООО «МонолитПромИнвест», определить основные критерии оценки качества оказания таможенных услуг и выявить основные недостатки в этой области на примере ООО «МонолитПромИнвест», разработать основные мероприятия для совершенствования качества оказания таможенных услуг.

Методы исследования - метод системного подхода, метод научного анализа, синтеза, обобщения, сравнения, структурно-функциональный метод.

Значимость работы заключается в выявлении новых направлений совершенствования качества оказания таможенных услуг и в разработке мероприятий для совершенствования качества оказания таможенных услуг.

Первая глава посвящена истории формирования и развития таможенной службы на территории современной Республики Беларусь. Во второй главе рассмотрела деятельность таможенных брокеров на примере ООО «МонолитПромИнвест» и проведен анализ показателей качества оказания таможенных услуг. В третьей главе рассмотрены услуги таможенного сервиса как актуальные направления развития таможенной службы на современном этапе. В четвертой главе описан процесс создания информационного сайта, который может быть использован субъектами хозяйствования. Результаты исследования могут использоваться таможенными брокерами для повышения эффективности оказания таможенных услуг в Республике Беларусь.

Автор работы подтверждает, что исследование по данной теме проведено самостоятельно, и приведенный в работе аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Саяпин, В. На перекрестках торговых путей. От мыта до пошлины / В. Саяпин [Электронный ресурс] // Официальный сайт Государственного таможенного комитета Республики Беларусь. - Режим доступа : <http://www.gtk.gov.by>. - Дата доступа : 18.03.2019.
2. История России в лицах и датах (IX в. - 1917 г.). Словарь-справочник. - СПб., 1995. - 265 с.
3. Основы таможенного дела / А. Н. Сиротский [и др.]; под ред. А. Н. Сиротского. - Минск, 2003. - 474 с.
4. Агишева, Е. Н. Правовые и организационные аспекты административной деятельности таможенных органов Российской Федерации : дис. ... канд. юрид. наук: 12.07.14 / Е. Н. Агишева. - М., : 2003. - 218 л.
5. Орлов, И. В. Правовой статус субъектов административной ответственности в таможенной сфере: дис. ... канд. юрид. наук : 12.08.02 / И. В. Орлов. - Саратов, 2000. - 166 л.
6. Козырин, А. Н. Таможенное право России. Общ. ч. / А. Н. Козырини. - Изд.2-е. - М. : Мое. гос. ун-т, 1995. - 134 с.
7. Явич, Л. С. Проблемы правового регулирования советских общественных отношений / Л. С. Явич. - М., : Госюриздат, 1961. - 172 с.
8. Матвиенко, Г. В. Административная ответственность за нарушение таможенных правил: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.14 / Г. В. Матвиенко. - Саратов, 2001.-206 с.
9. Экономическая история Беларуси: учеб. Пособие: 5-е изд. / В.И. Голубович [и др.]; под ред. Проф. В.И. Голубовича. - Минск : Современная школа, 2007. - 392 с.
10. История Беларуси в документах и материалах / сост. И.Н. Кузнецов, В.Г. Мазец. - Минск : А мал фея, 2000. - 672 с.
11. Игнатюк, А. З. Таможенное право : курс лекций / А. З. Игнатюк, А. А. Игнатюк; под общ. Ред. А. З. Игнатюка. - Минск : ГИУСТ БГУ, 2013.-104 с.
12. Мартюшевская, Е. Н. Практикум по таможенному праву : учеб. Пособие / Е. Н. Мартюшевская. - Минск : Амалфея, 2013. - 330 с.
13. Основные направления развития таможенной службы Республики Беларусь на 2016 - 2020 годы и на прогнозный период до 2025 года. Единый интернет-портал таможенных органов Республики Беларусь. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Государственного таможенного комитета Республики Беларусь - Режим доступа : http://www.customs.gov.by/ru/strategija_razvitija-ru/. - Дата доступа : 14.05.2019.
14. Стратегия развития таможенных органов [Электронный ресурс] // Официальный сайт Государственного таможенного комитета Республики

Беларусь. - Режим доступа : http://www.customs.gov.by/ru/strategija_razvitija-ru/.
- Дата доступа: 30.05.2019.

15. Сиротский, А. Н. Эволюция механизма таможенного регулирования в Республике Беларусь в соответствии с нормами и принципами международного таможенного права / А. Н. Сиротский // Журнал Международного права и международных отношений. - 2010. - № 1 (52). - С. 79-85.

16. Всемирная таможенная организация. Роль таможенной службы в 21 веке [Электронный ресурс] // Всемирная таможенная организация. - Режим доступа : <http://www.wcoomd.org/>- Дата доступа : 17.05.2019.

17. Международная конвенция о гармонизированной системе описания и кодирования товаров Всемирной таможенной организации [Электронный ресурс] : [Заключена в г. Брюсселе 15.12.1950 г.] // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.

18. Международная конвенция об упрощении и гармонизации таможенных процедур [Электронный ресурс] : [Заключена в г. Киото 18.05.1973] / КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.

19. Международная конвенция о взаимном административном содействии в предотвращении, расследовании и пресечении таможенных правонарушений [Электронный ресурс] : [Заключена в г. Найроби 09.06.1977] // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.

20. О временном ввозе Конвенция Всемирной'таможенной'организации [Электронный ресурс] : [Заключена в г. Стамбуле 26.06.1990] // КонсультантПлюс.Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.

21. О присоединении Республики Беларусь к Таможенной конвенции о карнете АТА для временного ввоза товаров от 6 декабря 1961 г. и Конвенции о временном ввозе от 26 июня 1990 г. [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 2 марта 1998 г., № 324 // Бизнес-инфо/ ООО "Профессиональные правовые системы". - Минск, 2019.

22. О международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП, 1975 г.) [Электронный ресурс] : Таможенная конвенция Организации Объединенных Наций : [Заключена в г. Женеве 14.11.1975] // КонсультантПлюс.Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.

23. Об утверждении единой Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза и Единого таможенного тарифа Евразийского экономического союза [Электронный ресурс] : Решение Совета Евразийской экономической комиссии от 16.07.2012 № 54 : [ред. от 27.11.2017, с изм. и доп., вступившими в силу с

01.02.2018] // КонсультантПлюс.Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.

24. Король, Е. Ю. Договор о Евразийском экономическом союзе : обзор положений / Е. Ю. Король // Журнал Таможенный вестник. - 2015. - № 1. - С. 29-31.

25. Дайнеко, А. Е. ЕАЭС : эффект сложения / А. Е. Дайнеко // Журнал Экономика Беларуси. - 2014. - № 4 (41). - С. 7 - 25.

26. Восточное партнерство // [Электронный ресурс] // Официальный сайт Государственного таможенного комитета. - Режим доступа : http://gtk.gov.by/ru/mezdunarodnoje_sotradnichestvo/v.. - Дата доступа : 15.04.2019.

27. Бекашев, К.А. Таможенное право : учебник / К.А. Бекашев, Е.Г.Моисеев. - М., : Проспект, 2015.-328 с.

28. Бойчук, Т.О. Особенности привлечения к ответственности таможенного представителя [Электронный ресурс] // Т.О. Бойчук // Электронная библиотека БГУ. - Режим доступа : <http://www.elib.bsu.by/bitstream/123456789/114647/1/b...> - Дата доступа : 25.03.2019.

29. Таможенный представитель [Электронный ресурс] // Белмагистральавтотранс. - Режим доступа : [://www.bmat.by/catalog-187.html](http://www.bmat.by/catalog-187.html) - Дата доступа : 05.04.2019.

30. Таможенный представитель ООО «МонолитПромИнвест» [Электронный ресурс] // МонолитПромИнвест. - Режим доступа : <http://www.mpibel.by> - Дата доступа : 14.04.2019.

31. Булкина, З. Н., Совершенствование деятельности таможенного представителя на рынке таможенных услуг / З. Н. Шуклина // Журнал «Символ науки». - 2016. - № 1. - С. 240 - 242.

32. Услуги таможенного представителя [Электронный ресурс] // Таможенное агентство. - Режим доступа : <http://www.viat.by/uslugi-tamozhennogopredstavatelya/>. - Дата доступа : 05.03.2019.

33. Таможенное оформление в Беларуси [Электронный ресурс] // Meri Global Customs. - Режим доступа : <http://mericustoms.com/tamoghennoe-oformlenie-v-belar...> - Дата доступа : 14.04.2019.

34. Инициативы представителей ассоциации таможенных представителей при подготовке проекта ТК ЕАЭС [Электронный ресурс] // Новости Беларуси. - Режим доступа : <http://www.belta.by/interview/view/initsiativy-assots...> - Дата доступа : 02.03.2019.

35. О внесении изменений и дополнения в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 февраля 2014 г. № 172 [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 27 февр. 2014 г., № 172 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. - Режим

доступа : <http://vwww.government.by/upload/docs/fileac2c19881193558b.PDF>. -
Дата доступа : 20.04.2019.

36. Анализ взаимодействия таможенных органов и участников ВЭД в международной цепи поставок товаров [Электронный ресурс] // Евразия и финансы : финансовый портал. - Режим доступа : <http://www.eurasiafmace.ru/naunye-stati/item/946-ana...> - Дата доступа : 26.03.2019.

37. Устина, А. Соответствовать требованиям времени / А. Устина // Таможня и Внешнеэкономическая деятельность. - 2007. - № 13. - С. 23 - 26.

38. Мазуренко Н. А. Антикризисное управление человеческими ресурсами в современных организациях / Т. Е. Одаренко // Таврический научный обозреватель. - 2015. - № 3. - Часть 1. - С. 7 - 10.

39. Юкевич, В. А. Развитие и совершенствование таможенной деятельности путем внедрения системы менеджмента качества / В. А. Юкевич // Экономические, юридические и информационные аспекты внешнеэкономической деятельности: материалы 3-й Международной научно-практической конвенции, Минск, 8-9 апреля 2010 г. / Белорусский национальный технический университет ; ред. Г. М. Бровка, Е. Г. Моисеенко, О. Н. Лабкович. - Минск : БНТУ, 2010. - Часть 1. - С. 122-125.

40. Права, обязанности и ответственность таможенного представителя, или как выбрать надежного поставщика услуг [Электронный ресурс] // Новостной портал. - Режим доступа : <http://www.kp.ru/guide/uslugi-tamozhennogo-predstavit>. - Дата доступа: 08.03.2019.

41. Моисеева, Н. К. Экономические основы логистики : учебное пособие / Н. К. Моисеева. - М., : Инфа-М, 2017. - 527 с.

42. Мельников, В. П. Логистика / В. П. Мельников, А. Г. Схирладзе, А. К. Антонюк. - М., : Юрайт, 2014. - 288 с.

43. Волочиенко, Р. В. Логистика производства : теория и практика : учебник / В. А. Волочиенко, Р. В. Серышев. - М., : Юрайт, 2014. - 454 с.

44. Логистика и управление цепями поставок : учебник / В. В. Щербаков [и др.]. - М., : Юрайт, 2015.-581 с.

45. Третьяк, О. А. Отношение парадигма современного маркетинга /О. А. Третьяк // Российский журнал менеджмента. - 2013. - Т. 11. - № 1. - С. 41 - 62.

46. Замыслов, А. Н. Источники выгод использования СМР - систем /А. Н. Замыслов // Маркетинг и маркетинговые исследования. - 2012. - № 5. - С. 374-379.

47. Черновалов, А. В. Логистика: современный"практический опыт / А. В. Черновалов. — Минск : Изд-во Гревцова, 2008. - 265 с.

48. Панасенко Е.В. Логистика : персонал, технологии, практика. М., : Инфра - Инженерия. 2011.-478 с.

49. Краснова, И. И. Логистика складирования : учебно-методическое пособие / И. И. Краснова, Т. Р. Кисель. - Минск : БНТУ, 2016. - 80 с.
50. Таран, С. А. Как организовать склад : практические рекомендации профессионала. М., : Альфа-Пресс, 2014. - 354 с.
51. Адаменкова, С. И. Налогообложение : учебное пособие / С. И. Адаменкова, Л. И. Тарарышкина, О. С. Евменчик ; под общ. ред. С. И. Адаменкова. - Минск : БНТУ, 2006. - 327 с.
52. Адаменкова, С. И. Налогообложение: теория и практика : учебное пособие / С. И. Адаменкова, О. С. Евменчик, Л. И. Тарарышкина. - Минск: Регистр, 2014.-495 с.
53. Богданчук, В. П. Таможенное право / В. П. Богданчук. - Минск: Тетралит, 2014. - 160 с.