


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«16» сентября 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ


«Создание и бизнес-администрирование работы туристической компании
«ДримТур»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503315

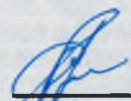

(подпись, дата) А.А. Трусова

Руководитель

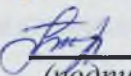

(подпись, дата) 07.06.19 А.Л.Ивашутин,
канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

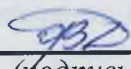
по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата) 07.06.19 А.Л.Ивашутин,
канд. экон. наук, доцент

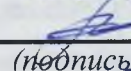
по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата) 06.06.19 Н.П. Перепечко

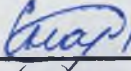
по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата) 16.05.19г. О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент


по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата) 31.03.19 А.Е. Филиченок

по охране труда


(подпись, дата) 14.05.19 А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата) 06.06.19 Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 219 страниц
графическая часть – 19 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 219 с., 52 рис., 82 табл., 37 источника, 11 прил.

ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «СтарЛюксТур».

Цель работы: создание, бизнес-администрирование и научно-методическое обеспечение туристического предприятия, расчет показателей эффективности проекта, а также анализ технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ положения малого бизнеса в Республике Беларусь на современном этапе; рассмотрены особенности создания и налогообложения деятельности организаций по оказанию туристических услуг; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология туристического предприятия, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Финансовое планирование и прогнозирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://studme.org/>. Методы финансового планирования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/>.
2. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 "Виды экономической деятельности" (ОКЭД) прогнозирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>
3. Тарифы на энергоресурсы и теплоэнергию для юридических лиц Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.minenergo.gov.by/>.
4. Национальное агентство инвестиций и приватизации Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.investinbelarus.by/>.
5. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.egr.gov.by/egrn/>
6. О государственной регистрации и ликвидации (прекращения деятельности) субъектов хозяйствования: Декрет Президента Республики Беларусь от 16.01.2009 г. №1.
7. Белорусский бизнес-портал [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belbiz.by/>
8. Знакомство с нотацией IDEF0 и пример использования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://habr.com/ru/>.
9. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам "Бизнес- администрирование на малых и средних предприятиях", "Предпринимательская деятельность", "Проектирование бизнес-процессов" для студентов специальности 1-26 02 01 "Бизнес-администрирование" / А.Л. Ивашутин. —Минск: БНТУ, 2010. — 72 с.
10. Об утверждении инструкции о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов: Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь, 27 февраля 2009 г. № 37/18/6 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://etalonline.by/>.
11. Организационно правовые формы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.femida.by/>.

12. Об учредительном собрании хозяйственного общества: Ст. 12 Закон Республики Беларусь О хозяйственных обществах 2020-ХІІ от 9.12.1992 г.
13. Сателлит планетарный [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://magro.by/zapchasti/>.
14. Сателлит - планетарная передача [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.ngpedia.ru/>.
15. Охрана труда и окружающей среды [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://studref.com/319894/tehnika/ohrana_truda_okruzhayushey_sredy/.
16. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Перечень регламентированных в воздухе рабочей зоны вредных веществ»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 31 декабря 2008 г., № 240: в ред. постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 19.11.2009 г. № 124 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
17. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
18. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
19. Гигиенический норматив «Предельно допустимые уровни электромагнитных излучений радиочастотного диапазона при их воздействии на человека»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь № 23 от 05 марта 2015 г. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by/>.
20. Глубокий, С.В. Операционный маркетинг. — / С.В. Глубокий – Минск: ВУЗ- ЮНИТИ, 2002. — 76
21. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия/ А.В. Грачев – Минск: Финпресс, 2002. – 206 с.
22. Методы сетевого планирования и управления в логистике [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://spravochnick.ru/>.
23. Макаревич, Л.М. Управление предпринимательскими рисками / Л.М. Макаревич – Минск: Дело и сервис, 2006. – 448 с.

24. Адаменкова, С.И. Анализ хозяйственной и финансовой деятельности предприятия. Учебно-методическое пособие / С.И. Адаменкова, С.И. Евменчик. – Минск, Блайда, 2011. – 258 с.
25. Адаменкова, С.И. Налогообложение: теория и практика: учебное пособие / С.И. Адаменкова, О.С. Евменчик, Л.И. Тарарышкина. – Минск: Элайда, 2012. – 306 с.
26. Алексеенко, Н.А. Экономика промышленного предприятия / Н.А. Алексеенко, Гурова Н.И. – Минск: Гревцова, 2011. – 264 с.
27. Тимофеева Т.В. Анализ денежных потоков предприятия: учебное пособие по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» / Т.В. Тимофеева – Москва: Инфра-М, 2010. — 366 с.
28. Савицкая, Г.В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты / Г.В. Савицкая. — Москва: Инфра-М, 2010. – 270 с.
29. Бабичевская, О.В. Основы предпринимательской деятельности: учебное пособие / О.В. Бабичевская – Брянск: БГТУ, 2008. – 112 с.
30. Монтик, О.Н. Бизнес-администрирование: пособие по курсовому проектированию для студентов специальности 1-2602 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик – Минск: БНТУ, 2009. – 95 с.
31. Круглова, Н.Ю. Основы бизнеса (предпринимательства): учебное пособие / Н.Ю. Круглова. – Москва: Кнорус, 2010 – 544 с.
32. Дубина, А.П. Эффективность предприятия: методы оценки и факторы повышения: учебно-методическое пособие по дисциплине «Экономика организации (предприятия)» / А.П. Дубина. – Минск»: МИУ, 2011. – 139 с
33. Министерство энергетики Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minenergo.gov.by/>.
34. Реальные доходы белорусов продолжают расти [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://finance.tut.by/>.
35. Комплексное обслуживание бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://rko.rrb.by/>.
36. Автоматическая оснастка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.mikgraf.by/>
37. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.