

**Экспертный подход как метод оценки принимаемых решений
при дефиците объективной информации**

¹ Лаптёнок С. А., ¹ Гордеева Л. Н.,
² Минченко Е. М., ³ Лукьянова М. Г.

¹ Белорусский национальный технический университет
² Государственное учреждение образования «Институт бизнеса
и менеджмента технологий» БГУ

³ Томский государственный университет, г. Томск, Россия

В различных областях человеческой деятельности часто складываются ситуации, когда значимость факторов, оказывающих влияние на тот или иной процесс либо эффективность предполагаемых к проведению мероприятий сложно оценить с достаточной степенью объективности. В таких случаях прибегают к методам экспертного оценивания проблемных характеристик, устраняющим субъективизм в принятии решений посредством реализации специальных процедур согласования.

Очевидно, что наиболее трудоемким и продолжительным является этап подбора экспертов. Следовательно, сокращения времени, необходимого для принятия обоснованных решений, можно достичь путем привлечения к процедуре экспертизы уже сложившихся в процессе повседневной деятельности групп специалистов (коллегий министерств, консилиумов и т.п.) и использования вычислительной техники с соответствующим программным обеспечением для реализации этапов анкетирования экспертов и математической обработки данных.

Возможность применения различных подходов определяет высокую эффективность данного метода при проведении экспертиз как в условиях, когда временной фактор не имеет решающего значения, так и в экстренных случаях. Это касается практически любой сферы человеческой деятельности – от медицины, биологии и экологии до юриспруденции, экономики и государственной безопасности.

Высокая степень точности количественного выражения такой качественной величины, как степень согласованности субъективных мнений экспертов, определяет необходимость внедрения метода в практическую деятельность на всех уровнях – от выработки локальной тактики до принятия стратегических решений.