

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«07» 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование предприятия по оказанию IT-услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503415

 20.05.19
(подпись, дата)

Речиц Н.С.

Руководитель

 04.06.19
(подпись, дата)

Е.Н.Болко

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

 04.06.19
(подпись, дата)

Е.Н.Болко

по организации
внешнеэкономической
деятельности

 20.05.19
(подпись, дата)

Т.В Матвеёнок

по конструкторско-
технологическим вопросам

(подпись, дата)

О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 22.05.19
(подпись, дата)

А.Е. Филичёнок

по охране труда

 16.05.19
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

 04.06.19
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 160 страниц

графическая часть – 14 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 160 с., 50 рис., 63 табл., 24 источника, 2 прил.

УСЛУГИ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Веббизнес».

Цель работы: создание, бизнес-администрирование и научно-методическое обеспечение предприятия по оказанию IT-услуг, а также анализ технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ рынка IT-услуг в Республике Беларусь на текущем этапе; рассмотрены особенности создания организаций по оказанию IT-услуг; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология предприятия по оказанию IT-услуг, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Беларусь в цифрах [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://belarusfacts.by/ru/it/>.
2. Общество с ограниченной ответственностью "Веббизнес" [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <https://onix.by/>
3. Аренда офисного помещения [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://bps.ru/uslugi/arenda-ofica/..](http://bps.ru/uslugi/arenda-ofica/)
4. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2011. – 208 с.
5. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [электронный ресурс]. – Электронные данные. Индексы потребительских цен. – Режим доступа: www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/makroekonomika-i-okruzhayushchaya-sreda/tseny/godovye-dannye_3/indeksy-potrebitelskih-tsen.
6. 42 факта о белорусском ИТ: приоритеты, зарплаты, прогнозы– Электронные данные. Индексы потребительских цен. – Режим доступа: <https://dev.by/news/42-facts-on-belarusian-it-industry>
7. Министерство юстиции Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minjust.gov.by/>.
8. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования / И.В. Роберт – Минск: Школа-Пресс, 2009.
9. Столяренко Л. Д., Педагогика: Экспресс-справочник для студентов вуза / Столяренко Л.Д - Москва, Ростов-на-Дону: Издательский Центр «МарТ», 2010. -- 186 с.
10. ГОСТ 18360-93 Калибры-скобы листовые для диаметров от 3 до 260 мм [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <http://www.vashdom.ru/gost/18360-93/>
11. Сталь марки 25ХГТ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: http://metallischekiy-portal.ru/marki_metallov/stk/25XGT
12. Широкоуниверсальный фрезерный станок ОММ64S [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <https://rustan.ru/shirokouniversalnyi-frezernyi-standok-omm64s.htm>
13. ХИЗ 2103-0053-Т15К6 Резец проходной упорный отогнутый, 20x12x125, ГОСТ 18879-73, Т15К6 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: https://garagetools.ru/tovar/Rezets_prokhodnoj_upornyj_otognutyj,_20kh12kh125,_GOST_18879-73,_T15K6
14. Сверла спиральные с коническим хвостовиком. Основные размеры [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <http://vsegost.com/Catalog/24/24857.shtml>

15. Земляк, С.В. Маркетинг в предпринимательской деятельности / С.В. Земляк, – Минск: Дашков и К, 2008. – 320 с.
16. Инструкция по охране труда инженера-программиста– Электронные данные. – Режим доступа: <https://pedsovet.org/publikatsii/bez-rubriki/instruktsiya-po-ohrane-truda-injenera-programmista-i-dr>
17. Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды. [Электронный ресурс]. – Электронные данные.– Режим доступа: minpriroda.gov.by/
18. Охрана окружающей среды в Республике Беларусь, 2018 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_9417/
19. Организация и проведение преддипломной практики: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / В.В. Самойлюкович, Т.В. Широкоумова, А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, О.С. Руто. – Минск: БНТУ, 2012.
20. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев. – Минск: БНТУ, 2014.
21. Единая система стандартизации БНТУ. Дипломное проектирование: МИ БНТУ 3.001-2003. – Минск, БНТУ, 2012. - 41 с.
22. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 7 с.
23. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru>.
24. Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>.