

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

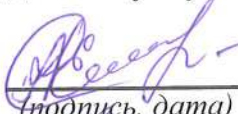
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«07» июня 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

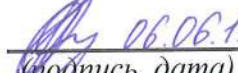
«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по  
оказанию аудиторских услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503415

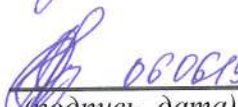
  
(подпись, дата) А.Е. Скабицкая

Руководитель

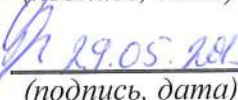
  
(подпись, дата) Н.В. Дашкевич

Консультанты:

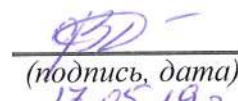
по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) Н.В. Дашкевич

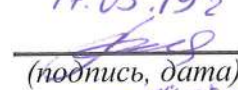
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) М.В. Храмцова

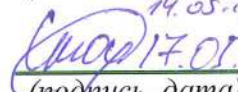
по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

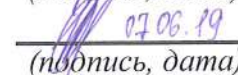
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата) А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 197 страниц  
графическая часть – 13 листов  
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 197 с., 55 рис., 68 табл., 25 источников, прил.

### УСЛУГИ, АУДИТОРСКИЕ УСЛУГИ, АУДИТ ПЕРСОНАЛА ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Клиенты Навсегда», которое проводит оценку качества работы персонала. Компания входит в группу компаний "Pro Retail", которая в свою очередь занимается развитием коммерческих подразделений.

Цель работы: создание и бизнес-администрирование деятельности предприятия по оказанию аудиторских услуг, разработка и обоснование проекта по организации данного предприятия, проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности проекта.

Методом исследования в данной дипломной работе является оценка уровня развития бизнеса; анализ работы предприятия-аналога; проведение маркетинговых исследований для создаваемого предприятия; обоснование выбора направления и масштабов деятельности создаваемого предприятия; обоснование целесообразности проекта с экономической точки зрения; разработка вариантов оперативных решений в условиях нестабильности и риска.




Бизнес-идея работы: создание предприятия, занимающегося оказанием аудиторских услуг в сфере кадров.

Основными целями оперативного планирования проекта по созданию нового предприятия являются освоение базового сегмента рынка аудиторских услуг, расширение географии работ в пределах Республики Беларусь, разработка бизнес-процессов с оптимизацией затрат, формирование базы поставщиков и налаживание деловых контактов.

Актуальность создания данного предприятия объясняется тем, что предприятие поможет решить финансовые трудности многих отечественных компаний, которые являются следствием низкой эффективности управления организациями в целом, в том числе и управления персоналом. Ухудшение экономического положения, как правило, вызывает снижение внимания к проблемам управления персоналом, что в конечном итоге приводит к еще большему ухудшению финансового состояния из-за падения эффективности труда, что весьма актуально в наше время.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические, методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## ВЕДОМОСТЬ ОБЪЕМА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

№ строки	Формат	Обозначение	Наименование	Кол. листов	№ экз.	Примеч.
1			Документация общая			
2						
3	A4	–	Задание по дипломному проектированию	1		
4	A4	–	Расчетно-пояснительная записка	197		
5	A4	ДР-1050341518-2019-01-ПЛ	Общие сведения о дипломной работе	1		
6	A4	ДР-1050341518-2019-02-ПЛ	Основные показатели работы ООО «Клиенты Навсегда»	2		
7	A4	ДР-1050341518-2019-03-ПЛ	Номенклатура оказываемых услуг ООО «Клиенты Навсегда»	1		
7	A4	ДР- 1050341518-2019-04-ПЛ	Структура себестоимости оказываемых услуг	1		
8	A4	ДР- 1050341518-2019-05-ПЛ	Анализ конкурентоспособности	1		
9	A4	ДР- 1050341518-2019-06-ПЛ	Оценка емкости рынка для создаваемого предприятия	1		
10	A4	ДР- 1050341518-2019-07-ПЛ	Оптимизация масштабов бизнеса	1		
11	A4	ДР- 1050341518-2019-08-ПЛ	Потенциальная емкость рынка в год	1		
12	A4	ДР- 1050341518-2019-09-ПЛ	График финансовых потоков ООО «Аудитком»	1		
13	A4	ДР- 1050341518-2019-10-ПЛ	Система бизнес-администрирования на предприятии	1		
14	A4	ДР- 1050341518-2019-11-ПЛ	Технико-экономические показатели	1		
15	A4	ДР- 1050341518-2019-12-ПЛ	Расчет показателей эффективности проекта	1		
15						
16		–	Конструкторская документация			
17						
18	A4	ДР- 1050341518-2019– 01	Вал выходной	1		
19	A4	ДР- 1050341518-2019– 01.ТП	Схема технологического процесса изготовления детали «Вал выходной»	1		
			ДР-1050341518-2019-РПЗ			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.			
Разраб.		Скабицкая		Лит.	Лист	Листов
Пров.		Дашкевич		у		
Т.контр.		Дашкевич		1-26 02 01 БНТУ, г.Минск		
Н.контр.		Киселева				
Утв.		Бертош				

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Дубков С.В. Банковский аудит // Экономическая газета. – 2006. - №43 [электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.neg.by/publication/2006\\_06\\_06\\_6964.html](http://www.neg.by/publication/2006_06_06_6964.html).
2. Об аудиторской деятельности / Закон Республики Беларусь от 12 июля 2013 г. № 56 -З.
3. О Государственной программе перехода на международные стандарты бухгалтерского учета в Республике Беларусь: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 04.05.1998 № 694, с учетом дополнений от 09.07.2003 г. №932.
4. Национальный правовой интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.pravo.by>.
5. Министерство Финансов Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.minfin.gov.by>.
6. Энциклопедия экономиста [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.grandars.ru>.
7. Audit Service [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://auditservice.by>.
8. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин.– Минск: БНТУ 2010. – 72 с.
9. Самойлюкович, В.В. Организация и проведение организационной практики: пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование»/В.В. Самойлюкович, А.Л. Ивашутин, А.М.Темичев. Минск: БНТУ, 2008.–70с. ([www.osnbisn. ru/PraktOrg-BA.rar](http://www.osnbisn.ru/PraktOrg-BA.rar) )
10. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования // Утверждено Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь 27.12.2011 N 140/206 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3961&p0=W21732493>.
11. Ковалев, В.В. Финансовый анализ: методы и процедуры / В.В. Ковалев. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 559 с.
12. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.belstat.gov.by>.
13. Об установлении форм бухгалтерской отчетности, утверждении Инструкции о порядке составления бухгалтерской отчетности и признании утратившими силу постановления Министерства финансов

- Республики Беларусь от 14 февраля 2008 г. № 19 и отдельного структурного элемента постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 11 декабря 2008 г. № 187. Постановление Министерства финансов Республики Беларусь 31.10.2011 № 111 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.minfin.gov.by/upload/accounting/acts/postmf\\_121216\\_104.pdf](http://www.minfin.gov.by/upload/accounting/acts/postmf_121216_104.pdf).
14. Налоги Беларуси. Практическое электронное издание Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа: <https://info-center.by/>.
  15. Линейно-функциональная организационная структура [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.dekanblog.ru>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
  16. Линейно-функциональная система управления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://managment-study.ru>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
  17. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.pagod.ru/bisnadm.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
  18. Монтик, О.Н. Оценка внешней среды и масштабов малого и среднего бизнеса: методическое пособие для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2008. – 160 с.
  19. Методическое пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 – «Бизнес-администрирование» / А.Л. Иващутин [и др.] – Минск: БНТУ, 2009. – 157 с.
  20. Прогрессивные режущие инструменты и режимы резания металлов/ под общ. ред. В.И. Баранчикова. М.: Машиностроение, 1990.
  21. Металлорежущие инструменты: Учебник для вузов. / Г.Н. Сахаров [и др.]. – М.: Машиностроение, 1989. – 328 с.
  22. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с.
  23. Гигиенические требования к организации работы на копировально-множительной технике. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.2.2.1332-03. - Л.: Энергия, 2014. - 236 с.
  24. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебник / Г.В. Савицкая – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Инфра-М, 2009. – 535 с.
  25. Суша, Г.З. Экономика предприятия / Г.З. Суша. – Минск: Новое знание, 2003.