

**Оптимизация бизнес-процессов транспортно-логистической
деятельности предприятий**

Косовская Т. Р., Климовец В. С.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время современное предприятие рассматривается не как совокупность специализированных отделов, а как совокупность бизнес-процессов. Именно постоянная оптимизация и совершенствование бизнес-процессов, иначе называемые реинжинирингом, позволяют компаниям оставаться конкурентоспособными и выходить на новые объемы.

Современный рынок диктует свои условия работы компаниям. Для повышения конкурентоспособности и эффективности производства необходимы качественные изменения бизнес-процессов и один из способов - это автоматизация. Информационные системы могут значительно повысить экономическую эффективность работы и рационализировать управление бизнес-процессами.

Оптимизация бизнес-процессов транспортно-логистической деятельности заключается - процесс постоянный, поэтому повторяющиеся процессы необходимо автоматизировать. Это возможно при активном внедрении информационных технологий и использовании зарубежного опыта.

Автотранспортные предприятия, в особенности, задействованные в международных перевозках, как никто другой нуждаются во внедрении информационных технологий в управление производственными бизнес-процессами. Конкуренция на рынке транспортных услуг, жесткая налоговая политика, дорогие ресурсы вынуждают транспортные компании использовать все внутренние активы. Очевидно, что без активного использования информационных технологий и перманентного совершенствования бизнес-процессов эффективная деятельность транспортных компаний уже невозможна.