

## **Роль системы контроллинга в управленческом процессе**

Якубовская Т. Л., Жукель А. А., Шкомплетова А. Г.  
Белорусский национальный технический университет

По данным маркетинговой службы консультационной группы АТК, специализирующейся на предоставлении услуг по внедрению автоматизированных систем управления, использование системы контроллинга характеризуется снижением операционных и управленческих затрат на 15%; сокращением цикла реализации продукции на 25%; снижением коммерческих затрат на 35%; уменьшением дебиторской задолженности на 12% и др.

Основная цель контроллинга – ориентация управленческого процесса на достижение целей, стоящих перед предприятием. Для этого контроллинг обеспечивает выполнение следующих функций: сервисной (предоставление необходимой информации для управления); функции принятия решений (управляющей функции); внутреннего контроля на предприятии.

Эффективное использование контроллинга возможно на всех этапах процесса управления (планирования, организации, контроля и др.).

В процессе планирования деятельности предприятия система контроллинга обеспечивает методическую базу планирования, предоставляет информацию для составления планов, осуществляет координацию всех планов и бюджетов.

Организация работы компании при участии контроллеров предусматривает учет и контроль результатов по подразделениям, распределение ответственности и полномочий в соответствии с целями организации.

Процессы контроля и регулирования включают сравнение плановых и фактических величин для измерения и оценки степени достижения цели, установление допустимых границ отклонений от плана, анализ отклонений, интерпретацию причин отклонений плана от факта и выработку предложений для уменьшения отклонений

Управление информационными потоками предприятия предполагает участие контроллера в разработке архитектуры управленческой информационной системы, сбор наиболее значимых для принятия управленческих решений данных, консультации по выбору корректирующих мероприятий и управленческих решений, разработку инструментария для планирования, контроля и принятия решений.