

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет информационных технологий и робототехники
Кафедра «Программное обеспечение информационных систем и технологий»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой


(подпись)

Ю.В. Полозков
(инициалы и фамилия)

«12» 06 2019 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

«Автоматизация приема заказов в сервисном центре»

Специальность 1-40 01 01 «Программное обеспечение информационных технологий»
Специализация 1-40 01 01 05 «Управление качеством и тестирование программного обеспечения»

Обучающийся
группы 30701214
(номер)


(подпись, дата)

В.В. Шерлат

Руководитель


(подпись, дата)

Ю.О. Герман

Консультанты:

по компьютерному проектированию


(подпись, дата)

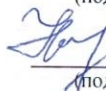
Ю.О. Герман

по разделу «Охрана труда»


(подпись, дата)

А.М. Лазаренков

по разделу «Экономика»


(подпись, дата)

И.В. Насонова

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.С. Домаренко

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 53 страниц;

графическая часть – 13 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц.

РЕФЕРАТ

БАЗА ДАННЫХ, ЗАДАЧА, ПРОЕКТ, СИСТЕМА, ПЛАТФОРМА.

Объектом разработки является управление проектами, в которое вовлечены все участники команды: менеджеры, программисты, тестировщики и др.

Цель проекта – разработка программного обеспечения для автоматизации приема заказов в сервисном центре.

В процессе работы (проектирования) выполнены следующие исследования (разработки): выбор подходящих инструментов для создания программного обеспечения, программный интерфейс, формат ответов и запросов, интеграция разработки пользовательского интерфейса, способы хранения информации, база данных.

Элементами практической значимости полученных результатов является улучшение качества обслуживания клиентов, сокращение затраченного времени у работников, которое включает в себя прием заказа, мониторинг статуса заказа, эффективный способ передачи задачи между работниками, контроль времени, обсуждение задач, планирование работ, ведение документации в рамках проекта и др.

Так как система достаточно гибкая для внесения и изменения информационноных полей областью практического применения является любая сфера обслуживания не только по ремонту техники но и в других направлениях.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов. Дипломный проект: 71 с., 17 рис., 14 табл., 12 источник.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абрамян, Михаил Visual C# на примерах (+ CD-ROM) / Михаил Абрамян. - М.: БХВ-Петербург, 2012. - 496 с.
2. Агуров, Павел C#. Сборник рецептов (+CD-ROM) / Павел Агуров. - М.: БХВ-Петербург, 2007. - 432 с.
3. Бишоп, Дж. C# в кратком изложении / Дж. Бишоп, Н. Хорспул. - М.: Бином. Лаборатория знаний, 2011. - 472 с.
4. Постолиит Visual Studio .NET: разработка приложений баз данных / Постолиит, Анатолий. - М.: СПб: БХВ, 2016. - 544 с.
5. Шнайдер Microsoft SQL Server 6.5. Проектирование высокопроизводительных баз данных / Шнайдер, Роберт. - М.: ЛОРИ, 2014. - 361 с.
6. Баканов В.М. Введение в язык SQL запросов к базам данных: Учебное пособие. - М.: МГАПИ, 2002. - 61 с.: ил.
7. Бураков П.В., Петров В.Ю. Введение в системы баз данных: Учебное пособие. - СПб: СПбГУ ИТМО, 2010. - 128 с.
8. Гудов А.М., Шмакова Л.Е. Введение в язык структурированных запросов SQL: Учебное пособие. - Кемерово, Кемеровский госуниверситет, 2001. - 118 с.
9. Дьяков И.А. Базы данных. Язык SQL: Учебное пособие - Тамбов: ТГТУ, 2004 - 80с.
10. <http://ru.wikipedia.org>
11. <http://msdn.microsoft.com>
12. <http://ruseller.com/>