

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 186 с., 21 рис., 78 табл., 30 источников, 4 прил.

МЕНЕДЖМЕНТ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА, РЫНОК, КАЧЕСТВО, ТОРГОВЛЯ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования данной работы являлось Общество с Ограниченной Ответственностью «Евроторг».

Предметом является менеджмент персонала на предприятии.

Основной целью данной работы было исследование путей совершенствования деятельности торговых предприятий с целью повышения эффективности хозяйствования.

Для достижения цели были поставлены задачи, в ходе решения которых был получен материал, анализ которого позволил сделать следующие выводы:

1. Основным предметом деятельности предприятия является розничная и оптовая торговля.
2. Предприятие имеет относительно устойчивые экономические показатели и стабильное финансовое положение.
3. На предприятии ведется планомерный и постоянный процесс модернизации производства.

На основании выявленных недостатков в проектно-экономическом разделе были разработаны мероприятия, позволяющие решить исследуемую проблему, в частности: повышение мотивации персонала, внедрение эффективных методов обучения, повышение информированности сотрудников организации.

Данные мероприятия позволят ООО «Евроторг» не только выжить в современных рыночных условиях, но и добиться конкурентного преимущества.

Представленный план мероприятий, способствует более эффективному управлению персоналом, а оптимальная система управления позволяет наиболее результативно воздействовать с внешней средой, использовать ресурсы торгового предприятия, максимально удовлетворять потребности клиентов и достигать цели организации с наивысшей эффективностью.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Эффективная работа персонала [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://efectstaff.allbest.by/>. – Дата доступа: 24.04.2019.
- Финансы и статистика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>. – Дата доступа: 11.03.2019.
- Баканова, И.А. Качество сервиса / И.А. Баканова – Киев: Эльга, 2014. – 142 с.
- Антонова, Н.Б. Экономика предприятия / Н.Б. Антонова. – Минск: Управленческий учет, 2014. – 234 с.
- Анализ эффективной деятельности предприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fingor.by/>. – Дата доступа: 12.04.2019.
- Ильин, А.И. Стандарты качества / А.И. Ильин, Н.Н. Селезнева. – Минск: Юнити, 2014. – 13 с.
- Определение критериев оценки платежеспособности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kriteriifogh.by/>. – Дата доступа: 23.04.2019.
- Ковалев, Л.А. Эффективные методы повышения качества управления / Л.А. Ковалев. – Минск: Планово-экономический отдел, 2014. – 261 с.
- Крум, Э.В. Качество работы исполнительного персонала: учебное пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Э.В. Крум. – Минск: РИПО, 2015. – 16 с.
- Фетров, А.А. Принципы и стратегия / А.А. Фетров. – Минск: РИПО, 2013. – 5 с.
- Введение в теорию менеджмента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-executive.ru/>. – Дата доступа: 10.05.2019.
- Реконструкция основных средств [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pilotbiz.ru/>. – Дата доступа: 19.05.2019.
- Маржа в менеджменте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://economy.ru/>. – Дата доступа: 21.04.2019.
- Райкин, К.Н. Непредвиденные затраты / К.Н. Райкин. – Минск: Планово-экономический отдел, 2014. – 8 с.
- Свиридов, А.Д. Виды услуг / А.Д. Свиридов. – Минск: ИНФРА-М, 2014. – 75 с.
- Немченко, И.Т. Охрана труда / И.Т. Немченко – Минск: Финансы и статистика, 2015. – 85 с.
- Офисные помещения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pomeg.ru/>. – Дата доступа: 23.05.2019.
- Внешняя освещенность экрана. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/>. – Дата доступа: 24.04.2019.
- Курякин, И.А. Рабочее место и освещенность / И.А. Курякин. – Минск: РИПО, 2013. – 54 с.

- Семячко, Т.А. Компьютеризация / Т.А. Семячко. – Минск: Управленческий учет, 2012. – 73 с.
- Петрик, Н.А. Система здравоохранения / Н.А. Петрик. – Минск: Юнити, 2015. – 45 с.
- Данилевич, П.А. Система здравоохранения / П.А. Данилевич. – Минск: Юнити, 2016. – 456 с.
- Сушко, П.В. Пожарная безопасность / П.В. Сушко. – Минск: РИПО, 2016. – 7 с.
- Оценка окружающей среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://knowledge.allbest.ru/>. – Дата доступа: 21.03.2019.
- Загрязнение окружающей среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.russtartup.ru/oksreda/rasschitat.html/>. – Дата доступа: 22.03.2019.
- Бланк, И.А. Биологическое загрязнение окружающей среды / И.А. Бланк – Киев: Эльга, 2013. – 15 с.
- Головина, И.Е. Биологически опасные и вредные производственные факторы / И.Е. Головина. – Минск: РИПО, 2014. – 54 с.
- Правила и нормы техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://norma.ru/chto_takoe_tehnt/. – Дата доступа: 21.03.2019.
- Самойлова, А.Ф. Водоснабжение / А.Ф. Самойлова, Н.Н. Селезнева. – Москва: Юнити, 2015. – 86 с.
- Пашук, М.Н. Стратегии организации в области охраны окружающей среды / М.Н. Пашук. – Минск: Экологический отдел, 2012. – 66 с.