


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

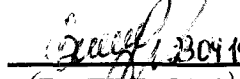
И.о. заведующего кафедрой

 Л.В. Гринцевич
«02» 06 2019 г.

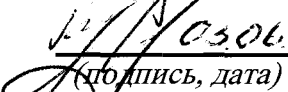
РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
«Повышение эффективности оказания услуг
в ЧУП «Рогачевский Сервисцентр»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
Специализация 1 – 25 01 07 11 «Экономика и управление на предприятии
промышленности»

Обучающийся
группы 10502115


 О.В. Волчкова
(подпись, дата)

Руководитель

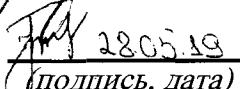
 В.А. Кудрявцев
(подпись, дата)

Консультанты:


по организационно-
экономическим вопросам

 В.А. Кудрявцев
(подпись, дата)

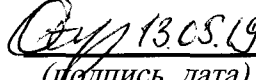
по организации
внешнеэкономической
деятельности

 Н.П. Буланова
(подпись, дата)


по конструкторско-
технологическим вопросам

 А.А. Заболотец
(подпись, дата)

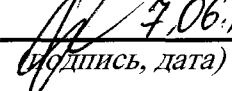
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 Б.М. Астрахан
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по охране труда

 А.А. Снарский
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 Г.К. Савко
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 223 страниц
графическая часть – 15 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 223 с., 59 рис., 64 табл., 22 источников, 4 прил.

МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, УСЛУГИ, ЦЕНА, ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА, РЫНОК, КАЧЕСТВО, СЕРВИС, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования данной работы являлось Частное Унитарное предприятие «Рогачевский Сервисцентр».

В качестве предмета исследования была выбрана маркетинговая деятельность предприятия.

Основной целью данной работы было исследование путей совершенствования деятельности частных предприятий по оказанию услуг с целью повышения эффективности хозяйствования, за счет маркетинговой деятельности.

Для достижения цели были поставлены задачи, в ходе решения которых был получен материал, анализ которого позволил сделать следующие выводы:

– для того чтобы у предприятия был потребитель, то есть возможность удовлетворять потребность в оказании услуг, оно должно постоянно отслеживать вновь формирующиеся потребности. Расширяя номенклатуру и ассортимент, ЧУП «Рогачевский Сервисцентр» получит возможность компенсировать сокращение оказания услуг одного вида (например, потерявших свою актуальность) возможным ростом оказания услуг другого вида. Объем оказываемых услуг ЧУП «Рогачевский Сервисцентр» в 2018 г. увеличится по сравнению с 2017 годом.

– характерной особенностью функционирования основных средств ЧУП «Рогачевский Сервисцентр» является длительное сохранение ими своей первоначальной, натуральной формы в течение многих рабочих циклов и постепенное перенесение стоимости в виде амортизационных отчислений на изготавливаемый оказываемые услуги.

В ходе работы был разработан ряд проектных решений для совершенствования маркетинговой деятельности ЧУП «Рогачевский Сервисцентр», которая включает в себя проведение следующего комплекса мероприятий:

– проведение рекламной кампании в ЧУП «Рогачевский Сервисцентр»;

– создание интернет-магазина ЧУП «Рогачевский Сервисцентр».

ЧУП «Рогачевский Сервисцентр», после проведения данных мероприятий получит дополнительную чистую прибыль в размере 4337 бел. рублей. Предложенные мероприятия эффективны, так как окупаются за короткий срок и приносят стабильный доход.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- Эффективная работа сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://efectserv.allbest.by/>. – Дата доступа: 23.04.2019.
- Финансы и статистика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>. – Дата доступа: 11.03.2019.
- Баканова, И.А. Качество сервиса / И.А. Баканова – Киев: Финансы и статистика, 2014. – 85 с.
- Антонова, Н.Б. Экономика предприятия / Н.Б. Антонова. – Минск: Управленческий учет, 2014. – 234 с.
- Анализ эффективной деятельности предприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fingor.by/>. – Дата доступа: 12.04.2019.
- Ильин, А.И. Стандарты качества / А.И. Ильин, Н.Н. Селезнева. – Минск: Юнити, 2014. – 13 с.
- Определение критериев оценки платежеспособности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kriteriifogh.by/>. – Дата доступа: 23.04.2019.
- Ковалев, Л.А. Эффективные методы повышения качества услуг / Л.А. Ковалев. – Минск: Планово-экономический отдел, 2014. – 261 с.
- Крум, Э.В. Качество работы исполнительного персонала: учебное пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Э.В. Крум. – Минск: РИПО, 2015. – 16 с.
- Фетров, А.А. Принципы и стратегия / А.А. Фетров. – Минск: РИПО, 2013. – 5 с.
- Введение в теорию маркетинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-executive.ru/>. – Дата доступа: 10.05.2019.
- Реконструкция основных средств [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pilotbiz.ru/>. – Дата доступа: 19.05.2019.
- Маржа в маркетинге [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://economy.ru/>. – Дата доступа: 21.04.2019.
- Райкин, К.Н. Непредвиденные затраты / К.Н. Райкин. – Минск: Планово-экономический отдел, 2014. – 8 с.
- Свиридов, А.Д. Виды услуг / А.Д. Свиридов. – Минск: ИНФРА-М, 2014. – 75 с.
- Немченко, И.Т. Охрана труда / И.Т. Немченко – Минск: Финансы и статистика, 2015. – 85 с.
- Офисные помещения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pomeg.ru/>. – Дата доступа: 23.05.2019.
- Внешняя освещенность экрана. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/>. – Дата доступа: 24.04.2019.
- Курякин, И.А. Рабочее место и освещенность / И.А. Курякин. – Минск: РИПО, 2013. – 54 с.
- Семячко, Т.А. Компьютеризация / Т.А. Семячко. – Минск: Управленческий учет, 2012. – 73 с.

- Петрик, Н.А. Система здравоохранения / Н.А. Петрик. – Минск: Юнити, 2015. – 45 с.
- Данилевич, П.А. Система здравоохранения / П.А. Данилевич. – Минск: Юнити, 2016. – 456 с.
- Сушко, П.В. Пожарная безопасность / П.В. Сушко. – Минск: РИПО, 2016. – 7 с.
- Оценка окружающей среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [tps://knowledge.allbest.ru/](https://knowledge.allbest.ru/). – Дата доступа: 21.03.2019.
- Загрязнение окружающей среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [tps://www.russtartup.ru/oksreda/rasschitat.html/](https://www.russtartup.ru/oksreda/rasschitat.html/). – Дата доступа: 21.03.2019.
- Бланк, И.А. Биологическое загрязнение окружающей среды / И.А. Бланк. – Киев: Эльга, 2013. – 15 с.
- Головина, И.Е. Биологически опасные и вредные производственные факторы / И.Е. Головина. – Минск: РИПО, 2014. – 54 с.
- Правила и нормы техники безопасности, пожарной безопасности и производственной санитарии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://norma.ru/chto_takoe_texnt/. – Дата доступа: 21.03.2019.
- Самойлова, А.Ф. Водоснабжение / А.Ф. Самойлова, Н.Н. Селезнева. – Москва: Юнити, 2015. – 86 с.
- Пашук, М.Н. Стратегии организации в области охраны окружающей среды / М.Н. Пашук. – Минск: Экологический отдел, 2012. – 66 с.