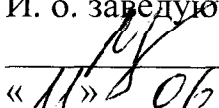


**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»**

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
И. о. заведующего кафедрой
 Л.В. Гринцевич
«11» 06 2019 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**«Система мотивации персонала как фактор повышения эффективности
деятельности организации (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»)»**

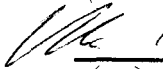
Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
Специализация 1 – 25 01 07 04 «Экономика и управление в рекламной
деятельности»

Обучающийся
группы 10502215


11.06.19г.
(подпись, дата)

Ф.В. Корбут


Руководитель


16.05.19г.
(подпись, дата)

П.М. Корзик
канд. экон. наук, доцент


Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


16.05.19г.
(подпись, дата)


П.М. Корзик
канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности


31.05.19г.
(подпись, дата)


Н.П. Буланова

по конструкторско-
технологическим вопросам


03.06.19г.
(подпись, дата)


А.А. Заболотец

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


31.05.19г.
(подпись, дата)


Б.М. Астрахан
канд. техн. наук, доцент

по охране труда


30.05.19г.
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль


11.06.19г.
(подпись, дата)

Г.К. Савко

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 191 страниц

графическая часть – 15 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 191 с., 26 рис., 31 табл., 34 источников, 4 прил.

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, ПОДХОДЫ К ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ МОТИВАЦИИ, СИСТЕМА ПРЕМИРОВАНИЯ, КУРС ТРЕНИНГОВ ПРОДАЖ, РОЗНИЧНЫЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ.

Объектом исследования является ОАО «АСБ Беларусбанк», в частности филиал № 529 «Белсвязь».

Цель работы: определение путей повышения эффективности и поиск наиболее оптимальных форм, методов и способов мотивации банковского персонала, в частности, работников фронт-офисов (отделений) банка, непосредственно осуществляющих продажу розничных банковских продуктов и услуг.

Основные задачи исследования: изучение подходов к мотивации работников банка, анализ практического применения в ОАО «АСБ Беларусбанк» временного порядка премирования специалистов и его итогов, определение направления для создания, формирования и совершенствования системы мотивации персонала организации (предприятия), в частности, банковского, предложение системы мероприятий, способствующих повышению мотивации.

Были сделаны основные выводы о необходимости при формировании системы мотивации труда банковских работников сочетания интересов банка в целом, отдельных подразделений и конкретных сотрудников, а также о том, что в конечном итоге только грамотно выстроенная система мотивации может стимулировать достижение высоких финансовых результатов работы банка в целом.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Хлюнева, М.В. Пирамида Маслоу плюс или Когда бесспорное стало реальным: Менеджмент в России и за рубежом / М.В. Хлюнева, А.А. Кочков, В.Н. Верхоглазенко. – Москва : ПИТЕР, 1998. – 58 с.
2. Клочков, А.С. КРІ и мотивация персонала. Полный сборник тестовых инструментов / А.С. Клочков – Москва : Эксмо, 2010. – 103 с.
3. Самоукина, Н.П. Мотивация персонала как проблема / Н.П. Самоукина // Управление персоналом. – 2004. – №7. – С. 62-66.
4. Меткин, В.М. Особенности управления кризисными ситуациями / В.М. Меткин – СПб : СПбГУТ, 2014 – 26 с.
5. Шепеленко, Г.И. Антикризисное управление производством и персоналом : учеб. пособие / Г.И. Шепеленко – Ростов на Дону : ЕНИКС, 2008. – 237 с.
6. Ребров, А.В. Система грейдов: как разработать и внедрить : учеб. пособие / А.В. Ребров, Е.П. Ворогушин. – Москва : ЛИКА, 2011. – 72 с.
7. Волгина, О. Н. Особенности и механизмы мотивации труда в финансово-кредитных организациях / О. Н. Волгина. – Москва : Экзамен, 2008. – 127 с.
8. Ильясов, С. М. О мотивации персонала коммерческого банка / С. М. Ильясов // Банковское дело. – 2010. – № 4. – С. 68-79.
9. Дряхлов, Н.В. Системы мотивации персонала в Западной Европе / Н.В. Дряхлов, Е.О. Куприянов // Проблемы теории и практики управления. – 2002. – № 2. – С. 83-98.
10. Афонина, А.С. Мотивация труда банковских работников / А.С. Афонина // Молодой ученый. – 2013. – №5. – С. 350-368.
11. Белова, А.В. Современный российский опыт мотивации и стимулирования персонала / А.В. Белова // Молодой ученый. – 2016. – №9. – С. 481-494.
12. Верещагина, Л.А. Психология персонала. Потребности, мотивация личности / Л.А. Верещагина – Москва : Гуманитарный центр, 2012. – 212 с.
13. Максимцева, И.А. Управление человеческими ресурсами : учебное пособие / И.А. Максимцева – Москва : Юрайт, 2014. – 526 с.
14. Никитина, В.В. Внедрение мотивационной системы как фактор развития организации / В.В. Никитина // Экономика и управление. – 2012. – №28. – С. 40-45.
15. Официальный сайт ОАО «АСБ Беларусбанк» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.Belarusbank.by/>. – Дата доступа: 21.04.2019.
16. Лаврушин, О.И. Банковское дело: Экспресс-курс / О.И. Лаврушина. – Москва : КНОРУС, 2016. – 352 с.
17. Хамитов, Н.Н. Банковский менеджмент : учеб. пособие / Н.Н. Хамитов – Алматы : Экономика, 2007. – 232 с.

18. Коллективный договор между нанимателями и работниками в сфере объединенной профсоюзной организации ОАО «АСБ Беларусбанк». – Минск: 18.03.2016. – Минск : 2013.
19. Николаева, И.О. Разработка стратегии банка. Стратегический анализ / И.О. Николаева, Р.В. Шамгунов // Банковское дело в Москве. – 2004. – №12. – С. 80-83.
20. Сайт Национального банка Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://nbrb.by/>. – Дата доступа: 11.05.2019.
21. Сайт Ассоциации Белорусских банков [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://abbanks.by/about/members/>. – Дата доступа: 23.05.2019.
22. Устав Национального банка Республики Беларусь, утвержденный Указом Президента Республики Беларусь от 13 июня 2001 г. – № 320.
23. Закон Республики Беларусь от 17.06.2006 № 145-3 «О внесении изменений и дополнений в Банковский кодекс Республики Беларусь». – ст. 3.
24. Имамбаева, Р.Г. Пути развития клиентской базы банка в современных условиях глобальной финансовой интеграции / Р. Г. Имамбаева // Глобальные рынки и финансовый инжиниринг. – 2014. – № 1. – С. 63-72.
25. Орбинский, С.С. Модель Кано: банковские продукты и потребности клиентов / С.С. Орбинский // Банковское дело. – 2011. – № 6. – С. 71-72.
26. Бедрикова, Н.А. Установление взаимоотношений банка с клиентами / Н.А. Бедрикова, Ю. В. Корокошко // Системное управление. – 2011. – № 4. – С. 1-11.
27. Тимофеева, С.С. Производственная безопасность: практические работы : учеб. пособие / С.С. Тимофеева, С.А. Миронова. – Москва : Инфра-М, 2018. – 446 с.
28. Попов, Ю.П. Охрана труда : учеб. пособие / Ю.П. Попов. – Москва : КноРус, 2016. – 223 с.
29. Закон Республики Беларусь от 12.07.2013 № 61-3 «Об охране труда». – ст. 227 Трудового кодекса.
30. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 28.05.2013. – № 59.
31. Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.07.2016. – №85.
32. Санитарные нормы и правила гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы, утвержденные постановлением Госкомсанэпиднадзора России от 14.05.1996. – № 14.
33. Правилами пожарной безопасности Республики Беларусь, утвержденными постановлением Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь от 14.03.2014. – № 3.

34. Павлов, А.Н. Основы экологической культуры / А.Н. Павлов –
СПб : Политехника, 2004. – 332 с.