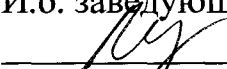


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ  
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»

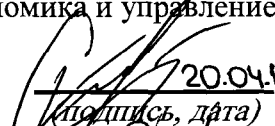
ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ  
И.о. заведующего кафедрой  
 Л.В. Гринцевич  
« 19 » 06 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

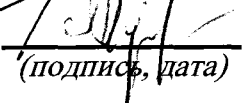
«Повышение качества продукции ОАО «Минский завод «Калибр»

Специальность 1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»  
Специализация 1 – 25 01 07 04 «Экономика и управление в рекламной деятельности»

Обучающийся  
группы 10502215

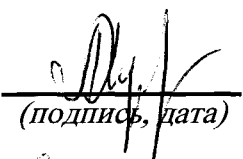
 20.04.19 К.В. Скуратович  
(подпись, дата)

Руководитель

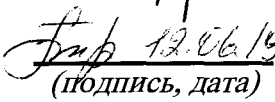
 А.И. Лученок  
(подпись, дата) д-р экон. наук, профессор

Консультанты:

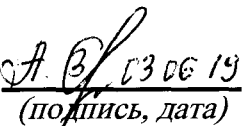
по организационно-  
экономическим вопросам

 А.И. Лученок  
(подпись, дата) д-р экон. наук, профессор

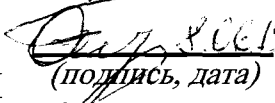
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

 12.06.19 Н.Н. Перепечко  
(подпись, дата)

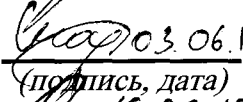
по конструкторско-  
технологическим вопросам

 03.06.19 А.А. Заболотец  
(подпись, дата)

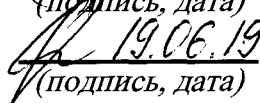
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

 08.06.19 Б.М. Астрахан  
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по охране труда

 03.06.19 А.А. Снарский  
(подпись, дата)

Ответственный за нормоконтроль

 19.06.19 Т.К. Савко  
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 178 страниц  
графическая часть – 13 листов  
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 178, 29 рис., 51 табл., 29 источника, 4 прил.

### КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, КАЛИБР, НАПРАВЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА СИСТЕМА КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ, УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ЗАТРАТЫ НА КАЧЕСТВО, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

Объект исследования – ОАО «Минский завод «Калибр».

Предмет исследования – повышение качества продукции предприятия.

Цель дипломной работы: определить значение качества продукции, изучить качество и конкурентоспособность продукции, выявить недостатки в управлении качеством, разработать предложения по повышению качества продукции на предприятии. В процессе работы были изучены следующие вопросы: понятие качества и его роль в современных условиях, управление качеством продукции, роль стандартизации и сертификации в управлении качеством.

В ходе дипломной работы были предложены такие мероприятия по повышению качества продукции как модернизация технологического оборудования, обустройство и создание комфортных условий работы, а также проведение тренингов и семинаров.

Результаты внедрения: разработанные рекомендации могут быть использованы в улучшении качества продукции на предприятии ОАО «Минский завод «Калибр».

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого объекта, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акулич, И.Л. Маркетинг: учебник для студентов высших учебных заведений по экономическим специальностям / И.Л. Акулич. – Минск: Вышэйшая школа, 2010. – 524 с.
2. Голубков Е. П. Основы маркетинга: учебник для студентов вузов, обучающихся по экон. специальностям / Е. П. Голубков. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Финпресс, 2003. – 688 с.
3. Русак, Е.С. Экономика предприятия : учеб.- метод. пособие / Е.С. Русак, Е.И. Сапелкина. – Минск : Академия управления при Президенте РБ, 2007 – 322 с..
4. Модель 4С // Википедия [Электронный ресурс] – 2018. – Режим доступа: [http://ru.wikipedia.org/wiki/Модель\\_4С](http://ru.wikipedia.org/wiki/Модель_4С). –
5. Управление качеством продукции: учеб. пособие / Н.И. Новицкий [и др.] ; под ред. Н. И. Новицкого. – М. : ООО «Новое знание», 2002. – 321 с.
6. Новицкий Н.И., Олексюк В.Н. Управление качеством продукции: Учеб. пособие. Мн.: Новое знание, 2001.238с. 7. Котлер, Ф. Маркетинг. Менеджмент: экспресс-курс / Ф. Котлер, К.Л. Келлер. – Санкт-Петербург: Питер : Мир книг, 2012. – 479 с.
8. Прохорчик Н.А. Государственная программа «Качество»: основные направления развития // Новости. Стандартизация и сертификация. 2000. №6. С 15-24.
9. Создание системы качества на предприятии на базе МС ИСО серии 9000 версии 2000 года (раздаточный материал). Мн.: БелИПК Госстандарта, 2005. – 124с.
10. Дойль, П. Маркетинг-менеджмент и стратегии / П. Дойль. – 3-е междунар. изд. – СПб.: Питер, 2016. – 538 с.
11. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством: Учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2002.212с.
12. ОАО «Минский завод «Калибр» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kalibr.com>.
13. Документация ОАО «Минский завод «Калибр».
14. Большухина, И.С. Экономика предприятия: учебное пособие / И.С. Большухина – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 118 с.
15. Карпей, Т.В. Экономика, организация и планирование промышленного производства: учеб. пособие / Т.В. Карпей. – Минск.: Дизайн ПРО, 2003. – с. 198-202
16. Градов, А.П. Организационная структура и функции службы маркетинга предприятия / А.П. Градов – СПб.: Наука, 2005. – 92 с.
17. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев – М.: Финпресс, 2002. – 206 с.
18. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Метод.пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.

19. Об охране труда. Закон Республики Беларусь от 28 июня 2008 г. № 363-З, в редакции от 12 июля 2013 г. № 61-З.

20. Государственный стандарт РБ СТБ 18001-2009 «Системы управления охраной труда. Требования». – Минск, 2009. – 65 с.

21. Гигиенический норматив «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

22. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

23. Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования: ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) с изм. №1 введенным в действие приказом Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 27 января 2015 г. № 19.

24. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

25. ТКП 474-2013 (02300) Категорирование помещений, зданий и наружных установок по пожарной опасности. – Минск: Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, 2013. – 53 с.

26. ТКП 45-2.02-190- 2010 (02250). Технический кодекс установившейся практики. Пожарная автоматика зданий и сооружений. Строительные нормы проектирования – Минск: Министерство архитектуры и строительства Республики Беларусь, 2009. – 36 с.

27. Об утверждении гигиенического норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами» постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

28. Закон Республики Беларусь «Об охране окружающей среды», 26 ноября 1992 г. № 1982-XII [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.

29. ТКП 17.08-12-2008 (02120) «Охрана окружающей среды и природопользование. Атмосфера. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух.