



БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«05»  2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

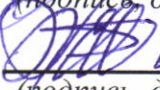
«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению
перечня оказываемых услуг (на примере ЗАО «БСБ Банк»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Коммуникационный дизайн в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503515


 02.06.19
(подпись, дата) А.О. Коваленко

Руководитель


 02.06.19
(подпись, дата) Е.В. Бертош,
канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

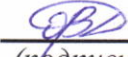
по организационно-
экономическим вопросам

 02.06.19
(подпись, дата) Е.В. Бертош,
канд. экон. наук, доцент


по организации
внешнеэкономической
деятельности

 06.06.19
(подпись, дата) Т.В. Матвеёнок


по конструкторско-
технологическим вопросам

 -
(подпись, дата) 04.06.19 г.
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

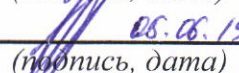
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 -
(подпись, дата) 07.06.19
А.Е. Филиченок

по охране труда

 04.06.19
(подпись, дата) А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

 05.06.19
(подпись, дата) Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 219 страниц
графическая часть – 18 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 219 с., 30 рис., 82 табл., 34 источников, 6 прил.

КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК, БАНКОВСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ФИНАНСОВОЕ СОСТОЯНИЕ, БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ, АКТИВЫ, ПАССИВЫ, ПРИБЫЛЬНОСТЬ, ЛИКВИДНОСТЬ, ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТЬ, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ.

Объектом исследования является ЗАО «БСБ Банк» – банк предоставляет комплекс услуг частным и корпоративным клиентам. Деятельность Банка основана на высоком качестве и клиентоориентированности. Системы дистанционного обслуживания клиентов и контроль качества оказываемых услуг позволяют БСБ Банку полно и оперативно удовлетворять потребности каждого Клиента, предметом исследования – экономическая эффективность внедрения проекта по расширению перечня оказываемых услуг.

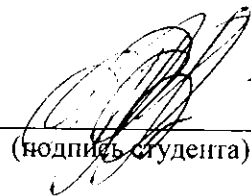
Цель работы: анализ деятельности ЗАО «БСБ Банк» в целом, разработка и бизнес-администрирование проекта по введению новой услуги, а именно международного перевода «Юнистрим», расчет показателей эффективности проекта, а также принятие решения о целесообразности внедрения данного проекта.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой области, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Актуальность внедрения данного проекта в процесс деятельности банка объясняется тем, что в настоящее время всё большую потребность вызывает разнообразие предлагаемых услуг, «Юнистрим» занимает весомую часть в конъюнктуре рынка и пользуется спросом у потребителей для отправки перевода в дальнее зарубежье.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Внедрение новой услуги позволит ЗАО «БСБ Банк» закрепить свое положение на рынке, а также повысить эффективность деятельности.


(подпись студента)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. 11 проблем белорусского банковского сектора [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://thinktanks.by/public.html>.
2. Пресс-релиз НБРБ от 31.01.2019 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://www.nbrb.by/Press/>.
3. Программа СЭР РБ на 2016-2020 годы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : http://www.government.by/upload/docs/program_ek2016-2020.pdf
4. Закон Республики Беларусь Об ипотеке от 20 июня 2008 г. № 345-3 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : https://kodeksy-by.com/zakon_rb_ob_ipoteke.htm.
5. Стратегия развития банковского сектора экономики Республики Беларусь на 2016–2020 годы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://www.nbrb.by/RSS/?p=Press>.
6. Организация банковского надзора [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.nbrb.by/system/supervisorg>.
7. Общие сведения ЗАО «БСБ Банк» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : https://www.bsb.by/about/about_bank/.
8. Стратегический план развития ЗАО «БСБ Банк» на 2017-2019 годы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : https://www.bsb.by/files/2018/Strategicheskij_plan_2017-2019_new.pdf.
9. Примечание к Годовой индивидуальной бухгалтерской (финансовой) отчетности ЗАО «Белорусско-Швейцарский Банк «БСБ Банк» / А.Н. Бельник – Минск: ЗАО «БСБ Банк», 2018. – 78 с.
10. Официальный рейтинг банков [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://infobank.by/oficialjnyj-rejting-bankov81/>.
11. Ликвидность банка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Режим доступа : <https://myfin.by/wiki/term/likvidnost-banka>.
12. Пресс-релиз НБРБ от 13.07.2017 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://www.nbrb.by/Press/?id=6499>
13. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
14. Котлер, Ф. Основы маркетинга / Котлер Ф. – Москва: Бизнес-книга, 2015. – 702 с.
15. Бест, Р. Маркетинг потребителя / Бест Р. – Ман, Иванов и Фербер, 2018. – 461 с.
16. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.07.2018 г.

17. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Особенная часть, от 9 января 2017 г. № 15-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.etalonline.by/>.
18. Единый налог с индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц на 2018 год [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/edini-nalog-ip-fliz-lits-2018/>.
19. Гражданский Кодекс Республики Беларусь (от 9 января 2017 г. закон № 14-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document>.
20. Важные изменения законодательства 2018 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.gb.by/novosti/sobytiya/novinki-zakonodatelstva-2018>.
21. Декрет Президента Республики Беларусь № 7 от 23 ноября 2017 г. «О развитии предпринимательства» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belta.by/president/view/decret-7-o-razviti-predprinimatelstva-277475-2017/>.
22. Декрет Президента Республики Беларусь № 8 от 21 декабря 2017 г. «О развитии цифровой экономики» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2017/december/26958/document>.
23. Декрет Президента Республики Беларусь № 2 от 28 февраля 2017 г. «О государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.president.gov.by/ru/official_documents_ru/view/dekret-2-ot-28-fevralja-2017-g-15709/.
24. Указ Президента Республики Беларусь № 138 от 14 апреля 2018 г. «О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p31200150>.
25. Технологический процесс изготовления детали Крышка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://vmasshtabe.ru/mashinostroenie-i-mehanika/tehnologicheskiy-protsess-izgotovleniya-detali-kryishka.html>.
26. Приспособление для контроля точности расположения монтажных поверхностей корпусных деталей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.ngpedia.ru/id663583p1.html>.
27. Изготовление крышек подшипника [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://bibook.ru/books/36421/default.htm>.
28. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.egr.gov.by/egm/>.

29. Упрощенная система налогообложения на 2018 год [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/upraschennaya-systema-nalogooblojeniya-2018/>.
30. СанПиН от 30 апреля 2013 г. № 33 Санитарные нормы и правила «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://energodoc.by/file/fulltext-view/4557.pdf>.
31. Требования к освещению на рабочих местах, оборудованных ПЭВМ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.klyaksa.net/htm/pc_and_health/sanpin_4_134003/section6.htm.
32. СанПиН 9-131 РБ 2000 Санитарные правила и нормы "Гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, электронно-вычислительным машинам и организации работы" [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://energodoc.by/file/fulltext-view/2506.pdf>.
33. Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mchs.gov.by/upload/iblock/7d1/tkp-474.pdf>.
34. Степень огнестойкости зданий и сооружений по новому ТКП [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://smetnoedelo.by/news/stepen-ognestoikosti-zdani-i-sooruzhenii-po-novomu-tkp.html>