

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош

«13» 06 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (на примере ЗАО «Отель «Эридан»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 03 «Коммуникационный дизайн в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503515

  
(подпись, дата) Н.А. Поз

Руководитель

  
(подпись, дата) 10.06.19 Н.А. Киселёва

Консультанты:

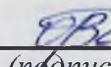
по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) 10.06.19 Н.А. Киселёва

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) 10.06.19 Т.В. Матвеёнок

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) 30.05.19 О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) 05.06.19 А.Е. Филичёнок

по охране труда

  
(подпись, дата) 30.05.19 А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) 13.06.19 Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 193 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 193 с., 52 рис., 85 табл., 43 источников, 5 прил.

### ГОСТЕПРИИМСТВО, ПУТЕШЕСТВИЕ, УСЛУГИ ПО ПРОЖИВАНИЮ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ЗАО «ОтельЭридан» – средство размещения, состоящее из определённого количества номеров, имеющее единое руководство, предоставляющее набор услуг (заправка постелей, уборка номера и санузла), имеющее классификацию «три звезды».

Цель работы: анализ деятельности ЗАО «ОтельЭридан» в целом, разработка и бизнес-администрирование проекта по введению новой услуги.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Актуальность внедрения данного проекта в работу предприятия объясняется тем, что в настоящее время многие люди готовы передать свои знания другим и не имеют должного помещения для своей деятельности. Так же конференц-зал имеется уже во многих гостиницах города Витебск.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала, а также закупку долгосрочных активов.

Внедрение новой услуги позволит предприятию закрепить свое положение на рынке, а также повысить эффективность деятельности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на автора



подпись

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бондаренко, Г.А. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учеб.- метод. пособие / Г.А. Бондаренко. – Минск: БГЭУ, 2003 – 51 с.
2. Гайдукевич, Л.М. Туризм в Беларуси: учеб. пособие / Л.М. Гайдукевич, А.И. Минск: БГЭУ, 2008 – 124 с.
3. Дурович, А.П. Организация туризма / А.П. Дурович, Г.А. Бондаренко, Т.М. Сергеева. – Минск: Новое знание, 2005 – 640 с.
4. Кабушкин, Н.И. Менеджмент гостиниц и ресторанов: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин, Г.А. Бондаренко. – Минск: Новое знание, 2000. – 216 с.
5. Кабушкин, Н.И. Управление гостиницами и ресторанами / Н.И. Кабушкин. – Минск: БГЭУ, 2009. – 416 с.
6. Ковалев, В.В. Финансовый анализ: методы и процедуры: монография / В.В. Ковалев. - Москва: Финансы и статистика, 2002. – 560 с.
7. Колик, А.В. Перспективы инвестиций в гостиничный сектор Республики Беларусь / А.В. Колик. - Белорусский рынок: аналитика и тематические статьи, 2008. – 20 с.
8. Сергеева, Т.М. Организация туризма: учебно-практическое пособие / Т.М. Сергеева. – Минск: TEMPUS, 2007 – 130 с.
9. Боголюбов, В.С. Экономика туризма: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / В.С. Боголюбов, В.П. Орловская – Москва: Академия, 2010. – 192 с.
10. Дмитриев, М.Н. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме: учеб. пособие. / М.Н. Дмитриев, М.Н. Забаева – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 399 с.
11. Жариков, В.В. Гостеприимство и туризм в Республике Беларусь / В.В. Жариков // Белорусская экономика: анализ, прогноз, регулирование. – 2014. – №6. – 50 с.
12. О государственной регистрации и ликвидации субъектов хозяйствования: Декрет Президента Респ. Беларусь, 16. янв. 2009 г., № 1: [Электронный ресурс]. – Электронные данные – Режим доступа: <http://www.pravo.by>.
13. Указ Президента Республики Беларусь № 138 от 14 апреля 2018 г. «О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p31200150>.
14. Указ Президента Республики Беларусь № 379 от 20 октября 2016 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=P31000450>.
15. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.egr.gov.by/egrn/](http://www.egr.gov.by/egrn/).
16. Белорусский бизнес-портал [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https:// bel.biz/](https://bel.biz/).
17. Упрощенная система налогообложения на 2018 год [Электронный

- ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/upraschennaya-systema-nalogooblojeniya-2018/>.
18. Единый налог с индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц на 2018 год [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/edini-nalog-ip-fliz-lits-2018/>.
19. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
20. Инструкция по бухгалтерскому учету основных средств: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь 30.04.2012 № 26 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
21. Гражданский кодекс Республики Беларусь: Палата представителей Республики Беларусь, 07 декабря 1998 г. № 218-3 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
22. О защите прав потребителей: Закон Республики Беларусь, 09 января 2002 г. № 90-3 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
23. О туризме: Закон Республики Беларусь, 25 ноября 1999 г. № 326-3 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
24. О хозяйственных обществах: Закон Республики Беларусь, 09 декабря 1992 г. № 2020-XII [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
25. Об определении критериев оценки платёжеспособности субъектов хозяйствования: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 12.12.2011 г. № 1672 (в ред. Постановлений Совмина от 22.01.2016 № 48) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
26. Об утверждении Инструкции о порядке расчёта коэффициентов платёжеспособности и проведения анализа финансового состояния и платёжеспособности субъектов хозяйствования: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011 г. №140/206 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
27. Об утверждении правил гостиничного обслуживания: Постановление Совета Министров Республики Беларусь, 07 апреля 2006 г. № 471 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
28. Об утверждении правил оказания туристических услуг: *Постановление Совета Министров Республики Беларусь*, 12 ноября 2014 г. № 1064 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
29. Анализ финансовой отчётности: учебное пособие / В.И. Бариленко [и др.]. – М.: КноРус, 2016. – 234 с.

30. Ивашутин, А.Л. Пособие по дипломному проектированию / А.Л. Ивашутин. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
31. Оценка внешней среды малого с среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.
32. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.
33. Монтик О.Н. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование малых и средних предприятий / О.Н. Монтик, С.В. Дадалко, А.М. Темичева. – Минск: БНТУ 2011. – 190 с.
34. Белорусский бизнес-портал [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belbiz.by>
35. Монтик О.Н. Пособие по курсовому проектированию / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2009. – 95 с.
36. Оценка бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://finanalis.ru/>.
37. Репин В.В. Процессный подход к управлению: моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – Москва: 2009. – 404 с.
38. Самойлюкович В.В. Организация и проведение организационной практики / В.В. Самойлюкович, А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев. Минск: БНТУ, 2008. – 70с.
39. Кокин А.С. Финансовый менеджмент: учебное пособие для высших учебных заведений по специальностям экономики и управления / А. С. Кокин, В. Н. Ясенев. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 511 с.
40. Каталог станков [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://stanki-katalog.ru/sprav\\_16k20.htm](http://stanki-katalog.ru/sprav_16k20.htm).
41. Измерительные станки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://www.vseinstrumenti.ru/ruchnoy\\_instrument/izmeritelnyj/shtangentsirkuli](https://www.vseinstrumenti.ru/ruchnoy_instrument/izmeritelnyj/shtangentsirkuli).
42. Электробезопасность в офисе [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.centrattek.ru/info/jelektrobezopasnost-v-ofise>.
43. Пожарная безопасность [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by/topic/86-instrukciia-pozharnoi-bezopas-nosti-dlia-ofisa>.