

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Е.В. Бертош

«04» 20.05.19 2019 г.


РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по  
оказанию клининговых услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»


Специализация 1 – 26 02 01 03 «Коммуникационный дизайн в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503515

  
(подпись, дата)

А.С. Савченкова


Руководитель

  
(подпись, дата)

А.А. Подупейко

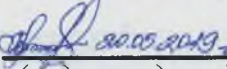
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

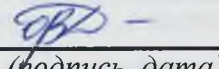
А.А. Подупейко

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)

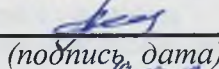
Г.В. Прибыльская

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)  
20.05.19 2

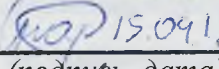
О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)  
19.05.19

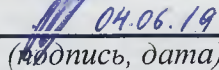
А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата)  
15.04.19

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)  
04.06.19

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 254 страниц

графическая часть – 18 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 254с., 53 рис., 87 табл., 42 источника, 10 прил.

### УЛУГИ, КЛИНИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Чистомаг» – предприятие, оказывающее услуги по уборке помещений и прилегающих территорий для физических и юридических лиц, химчистке мягкой мебели, услуги кейтеринга.

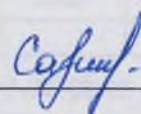
Цель работы: создание и бизнес-администрирование работы предприятия по оказанию клининговых услуг на примере ООО «Чистомаг».

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в интернет источниках, с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Анализ бизнес-среды предприятия-аналога показал, что предоставляется возможность для создания и бизнес-администрирования деятельности нового предприятия в данной сфере бизнеса. На современном этапе рыночных отношений в Республике Беларусь клининговая деятельность находится в стадии развития. Конкурентов в данной сфере ещё не очень большое количество, существуют перспективы для расширения перечня услуг, завоевания новых позиций на рынке, а соответственно и экономического роста предприятия.

Для реализации создания предприятия была разработана управленческая структура, стратегия продвижения услуг, система стимулирования персонала, произведен расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов. Также был разработан пакет правовой документации, в том числе и для организации внешнеэкономической деятельности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Как развивается клининговая сфера и выгодно ли открывать в ней бизнес [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.sb.by/articles/davayte-vsye-nachistotu.html>.
2. Чистота и порядок. Как уборка превратилась в серьезный бизнес [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://finance.tut.by/news463261.html?crnd=33505>.
3. Коротко о клининге: исследование рынка клининговых услуг [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.realbrest.by/interesnoe-v-mire/korotko-o-klininge-issledovanie-rynka-kliningovyh-uslug-v-rossii.html>.
4. Рынок клининговых услуг в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://cleaning-plus.by/material/rynok\\_klin\\_uslug\\_v\\_belarusi](https://cleaning-plus.by/material/rynok_klin_uslug_v_belarusi).
5. Этапы развития клинингового бизнеса в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.uborka.su/news/2036-rinok.html>.
6. Государственный стандарт на клининговые услуги в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://1prof.by/news/in\\_the\\_country/gosudarstvennyi\\_standart\\_na\\_klningovy\\_e\\_uslugi\\_predlagaet-sya\\_razrabotat\\_v\\_belarusi.html](https://1prof.by/news/in_the_country/gosudarstvennyi_standart_na_klningovy_e_uslugi_predlagaet-sya_razrabotat_v_belarusi.html).
7. Как работает белорусский сервис клининговых услуг [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://sputnik.by/live/20170510/1028696328/g-zha-gornichnaya-kak-rabotaet-belorusskij-servis-kliningovyh-uslug.html>.
8. Закажите уборку в «Чистомаг» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://chistomag.by>.
9. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/klassifikatory/obschegosudarstvennye-klassifikatory-respubliki-belarus>.
10. Министерство энергетики [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://minenergo.gov.by/devatelnost/ceni\\_tarifi/](http://minenergo.gov.by/devatelnost/ceni_tarifi/).
11. Официальная статистика социальной сферы Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/zhilischnye-usloviya/godovye-dannye\\_4/zhilischnyi-fond-respubliki-belarus/](http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/zhilischnye-usloviya/godovye-dannye_4/zhilischnyi-fond-respubliki-belarus/).
12. Юридическая консультация [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://jurconsult.blogspot.com/2011/02/blog-post\\_03.html](http://jurconsult.blogspot.com/2011/02/blog-post_03.html).
13. Правила бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://prabiz.by/business-studio/functionality/notations>.

14. Норма амортизации [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.gb.by/articles/amortizatsiya-osnovnykh-sredstv-v-2019-g>.
15. Состав структуры оборотных активов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://pravo.studio/ekonomika/sostav-struktura-klassifikatsiya-оборотnyih.html>.
16. Кредиты для физических лиц [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.mtbank.by/private/credits>.
17. Экономико-математическая модель [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.grandars.ru/student/vysshaya-matematika/ekonomiko-mate-matiches-kaya-model.html>.
18. Каталог станков [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://stanki-katalog.ru/sprav\\_16k20.htm](http://stanki-katalog.ru/sprav_16k20.htm).
19. Технические характеристики станков [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://allgosts.ru/25/100/gost\\_18880-73](https://allgosts.ru/25/100/gost_18880-73).
20. Ручные инструменты [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://www.vseinstrumenti.ru/ruchnoy\\_instrument/izmeritelnyj/shtan-gentsirkuli](https://www.vseinstrumenti.ru/ruchnoy_instrument/izmeritelnyj/shtan-gentsirkuli).
21. Микрометр [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://izm.by/mk-50-mikrometr-gladkij.html/>.
22. Задачи охраны труда [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.mentalhealth.by/nasha-devatelnost/devatelnost-po-okhrane-truda/tseli-i-zadachi-v-oblasti-okhrany-truda>.
23. Требования при работе с персональными электронно-вычислительными машинами [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://studbooks.net/2278221/informatika/tehnika\\_bezopasnosti\\_pomeschenii](https://studbooks.net/2278221/informatika/tehnika_bezopasnosti_pomeschenii).
24. Требования к микроклимату [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by/topic/1552-novye-sanpin-trebovaniia-k-mik-roklimatu-rabochi>.
25. Вредные вещества в воздухе [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://mshp.gov.by/documents/technical-acts/f8bda5daeb260d9.html>.
26. Освещение на рабочем месте [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://velan.by/markirovka>.
27. Шум и вибрация на рабочем месте [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.klyaksa.net/htm/pc\\_and\\_health/sanpin2\\_2\\_2\\_542-96/section6.htm](http://www.klyaksa.net/htm/pc_and_health/sanpin2_2_2_542-96/section6.htm).
28. Электростатическое и электромагнитное поле [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.vrednost.ru/2241191-03.php>.
29. Электробезопасность на рабочем месте [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.centrattek.ru/info/jelektrobezopasnost-v-ofise>.

30. Пожарная безопасность на рабочем месте [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by/topic/86-instruktsiia-po-pozharnoi-bezopas-nosti-dlia-ofisa>.
31. Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.minpriroda.gov.by/ru>.
32. Отходы пластика [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.target99.by/infopost.php?id=7>.
33. Ивашутин А.Л. Пособие по дипломному проектированию / А. Л. Ивашутин. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
34. Оценка внешней среды малого с среднего бизнеса [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.
35. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.
36. Монтик О.Н. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование малых и средних предприятий / О.Н. Монтик, С.В. Дадалко, А.М. Темичева. – Минск: БНТУ 2011. – 190 с.
37. Белорусский бизнес-портал [Электронный ресурс] – Электрон. дан. – Минск: Белорусский бизнес-портал, 2008. – Режим доступа: <http://www.belbiz.by>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
38. Монтик О.Н. Пособие по курсовому проектированию / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2009. – 95 с.
39. Оценка бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://finanalisis.ru/> свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
40. Репин В.В. Процессный подход к управлению: моделирование бизнес-процессов / В.В. Репин, В.Г. Елиферов. – Москва: 2009. – 404 с.
41. Самойлюкович В.В. Организация и проведение организационной практики / В.В. Самойлюкович, А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев. Минск: БНТУ, 2008. – 70с.
42. Кокин А.С. Финансовый менеджмент: учебное пособие для высших учебных заведений по специальностям экономики и управления / А. С. Кокин, В. Н. Ясенев. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 511 с.