

- IAF ML 2 Общие принципы применения знака IAF MLA.

Четкие требования к нанесению символов аккредитации (расположение, размеры символа, масштаб и т.д.) регламентированы документированной процедуре (ДП СМ 8.3), которая находится в свободном доступе и каждый субъект оценки соответствия Республики Беларусь может с ней ознакомиться.

Также согласно этой процедуре аккредитованные субъекты могут демонстрировать свой действующий статус аккредитации своим клиентам одним из предложенных в процедуре способов:

- знаком аккредитации, являющимся уникальным для каждого аккредитованного субъекта;

- текстовой ссылкой на аккредитацию.

При первичной аккредитации знак аккредитации передается аккредитованному субъекту по заполненному в установленной форме заявлению вместе с аттестатом аккредитации.

Стоит заметить, что признание доверия к результатам испытаний (измерений) и/или сертификации как на национальном, так и на международном уровнях возможно только при работе аккредитованных субъектов. Поэтому очень важно знать, как отличать оригинальные знаки соответствия по аккредитации от фальшивых.

УДК 65.012.23

## **ГИБКАЯ МЕТОДОЛОГИЯ «SCRUM». РЕВОЛЮЦИОННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПРОЕКТАМ**

Студент гр. 11305315 Михейчик А. В.

Ст. преподаватель Ленкевич О. А.

Белорусский национальный технический университет

В управление проектами важным является адаптация и ориентация на клиента. Из-за отсутствия слаженности происходит отставание от графика, бюджет проекта увеличивается, появляется нехватка времени и денег, поставленные задачи дублируются, мнения между персоналом расходятся, но при этом считается, что их усилия направлены на достижение одной цели. Кроме того, заказчики зачастую остаются неудовлетворительны окончательным вариантом проделанной работы. Методология Scrum решает эти проблемы.

Scrum – одна из первых методологий циклического наращивания функциональности и корректировки хода проекта на основе анализа обратной связи от пользователей. Scrum можно использовать для организации команды и достижения результатов быстрее и с более высоким качеством за счет анализа проделанной работы и корректировки направления развития между итерациями. Эта методология позволяет команде выбрать задачи, которые

должны быть выполнены, учитывая бизнес-приоритеты, технические возможности, а также решить, как их эффективно реализовать. Основной особенностью методологии является вовлеченность в процесс всех участников, причем у каждого участника есть своя определенная роль. Работа над проектами выполняется спринтами, «забегами» на 1-4 недели. Спринтом в Scrum-проекте называется одна итерация (фаза) проекта, которая длится 30 дней. В результате каждого спринта команда должна получить рабочую версию продукта. Scrum позволяет снизить неопределенность требований к продукту до минимума. Короткие итерации дают возможность заострить внимание владельца продукта и команды на конкретной проблеме и решить ее с минимальными затратами.

УДК 658.5.011

### **ISO 30401 – СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА ЗНАНИЙ**

Студент гр. 11305315 Прихач И. В.

Ст. преподаватель Павлов К. А.

Белорусский национальный технический университет

С сентября 2015 года вступила в силу новая версия стандарта ISO 9001. Одним из ключевых изменений стандарта по отношению к персоналу является введение в деятельность организации концепции «знания организации» как дополнительный ресурс, который требует аналогичного управления как сам персонал, инфраструктура, документированная информация и т.д.

Согласно ISO 9001, знания организации – это знания, специфичные для организации; знания, полученные в основном из опыта.

Данный термин не является новым, но в стандартах серии ISO 9000 появляется впервые. Начиная с 60-ых годов, во многих странах происходит развитие концепции менеджмента знаниями. На сегодняшний день эта концепция получила широкое распространение, но все еще является очень актуальной и новой для международных и отечественных организаций. Это концепция, позволяющая предоставлять нужные знания в нужное время нужным людям для выполнения нужных задач. Несмотря на это, до недавнего времени не было четкого понимания того, что же представляется из самих «знания организации» и тем более конкретных рекомендаций по процедуре управления ими.

В 2017 году международная организация по стандартизации (ISO) представило на голосование проект международного стандарта ISO/DIS 30401. В ноябре 2018 года ISO 30401:2018 «Knowledge management systems. Requirements» был опубликован.

Целью международного стандарта ISO 30401 является установление надлежащих принципов менеджмента знаний в организациях различных профилей и масштабов. Требования ISO 30401 могут быть применены: