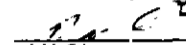


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

 В.Ф. Володько

«11» 06 2019 г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**УПРАВЛЕНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕМ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

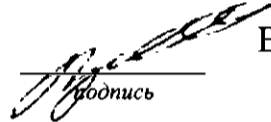
Направление специальности 1-26 02 (2-05 Менеджмент (международный))

Студент 10801215  
группы

  
подпись

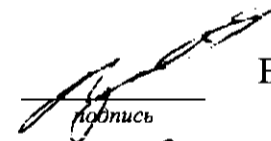
Е.С. Гринцевич

Руководитель  
(профессор)

  
подпись

В.Ф. Володько

Консультанты:  
по управленческой и  
по экономической части  
(профессор)

  
подпись

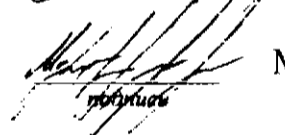
В.Ф. Володько

по технологической части  
(доцент)

  
подпись

О.М. Володько

Ответственный за нормоконтроль

  
подпись

М.А. Громова

Объем работы:  
дипломная работа – 96 страниц;  
графическая часть – 8 листов А4;  
цифровые носители – 1 диск.

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 96 стр., 4 рисунков и схем, 14 таблиц,  
32 использованных источника

### КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, МЕТОДЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ, КРИТЕРИИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ, ФАКТОРЫ КОНКУРЕНТНО- СТИ, КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

*Цель* дипломной работы – установление путей и разработка практических рекомендаций по повышению конкурентоспособности компании.

*Объект* дипломного исследования – инженерно-консалтинговая компания ОДО «ЭНЭКА».

*Задачи* дипломного исследования:

1. Исследовать сущность, методы оценки и критерии конкурентоспособности компании;
2. Провести анализ хозяйственной деятельности и состояния конкурентоспособности ОДО «ЭНЭКА»;
3. Разработать Программу повышения конкурентоспособности ОДО «ЭНЭКА», и произвести расчет ее экономической эффективности;
4. Разработать технологию реализации предлагаемой Программы.

При проведении исследования использовались матричные методы оценки конкурентоспособности, также был применен комплексный подход к определению позиции данного предприятия на сегменте рынка.

Элементом новизны полученных результатов является внедрение новой должности менеджера по развитию бизнеса, которая активно влияет на повышение конкурентоспособности услуг и компании в целом.

Область возможного практического применения результатов – инженерно-консалтинговая компания.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акулич, В.В. Анализ эффективности использования материальных ресурсов // Планово-экономический отдел. 2012. №2. - С. 8-10.
2. Барулин, С.В. Мотивация работников предприятий в условиях рыночной экономики / С.В. Барулин // Финансы. 2012. №3. С.38-43.
3. Бердникова, Г.Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебное пособие для вузов по экономическим и управленческим специальностям. - М.: ИНФРА-М, 2016. - 215 с.
4. Беспалый, А.В. Система стимулирования персонала / А.В. Беспалый // Директор. 2012. № 2. С. 30-45.
5. Блейк, Р. Научные методы управления / Р. Блейк, Дж. Моутон; пер. с англ. Киев, 2000.
6. Бузырев, В. В. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности строительного предприятия / В.В. Бузырев, И.П. Пужина. - М.: КноРус, 2014. - 336 с.
7. Василевич, С. Заинтересовать в труде и оценить усилия / С. Василевич // Национальная экономическая газета. 2007. № 83. С. 22.
8. Ветлужских, Е.П. Мотивация и оплата труда: инструменты, методики, практика / Е.П. Ветлужских. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. - 132 с.
9. Волгин, И.А. Оплата труда: японский опыт и российская практика / И.А. Волгин. - М.: Данков и К°, 2005. - 506 с.
10. Волкова, И. Конкурентоспособность предпринимательских структур / И.А. Волкова. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2013. - 176 с.
11. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: учебное пособие / В.Ф. Володько; 3-е изд. - Минск: ЛиВ, 2010. - 304 с.
12. Володько, В.Ф. Практикум по выполнению дипломной работы: метод. пособие / В.Ф. Володько. - Минск: БНГУ, кафедра менеджмента, 2012. - 34с.
13. Володько, В.Ф. Психология управления: учебное пособие. В 2-х томах / В.Ф.Володько. - Минск: Технич. лит-ра, 2012. - 4284 с. и 414 с.
14. Гаврилович, С.М. Проблемы мотивации труда / С.М. Гаврилович // Главный бухгалтер. - 2008. - № 5. - 250 с.
15. Гуца, В.А. Мотивация персонала как фактор повышения доходов / В.А.Гуца // Белорусский час. 2012. № 3.
16. Десселер, Г. Управление персоналом / Г. Десселер; пер. с англ. - М., 2007.
17. Дипломная работа: методическое пособие по выполнению ДР / Под ред. В.Ф. Володько. - Минск: БНГУ, кафедра менеджмента, 2015.

18. Игнатущенко, В.В. Мотивация персонала работников / В.В. Игнатущенко // Деловой партнер. 2012. - №7. - С. 220-223.
19. Колацкий, В.А. Мотивация и труд / В.А. Колацкий // Экономист. 2011. - №7. - 120 с.
20. Комарова, И. Мотивация труда и повышение эффективности работы / И. Комарова // Человек и труд. 2007. - № 10.
21. Ковина И.Ю. Конкурентоспособность фирмы в глобальном мире: моногр. / И.Ю. Ковина. - М.: Проспект, 2016. - 368 с.
22. Липатов, В.С. Управление персоналом предприятий и организаций / В.С. Липатов. - М.: Люкс, 2006. - 232 с.
23. Лифиц И.М. Конкурентоспособность товаров и услуг / И.М. Лифиц. - М.: Юрайт, 2013. - 448 с.
24. Лифиц И.М. Конкурентоспособность товаров и услуг. Учебное пособие / И.М. Лифиц. - М.: Юрайт, 2014. - 438 с.
25. Лифиц И.М. Конкурентоспособность товаров и услуг: моногр. / И.М. Лифиц. - М.: Высшее образование, Юрайт, 2015. - 464 с.
26. Лысенко Д.В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности - учебник: ИНФРА-М, 2018 г. - 318с
27. Маркwa Г.А.: Анализ использования материальных ресурсов в промышленности - М.: Экономика, 2015 - 457 с.
28. Мащенко, В.Е. Системное корпоративное управление. Учебное пособие / В.Е. Мащенко. - М.: Сирин, 2007. - 256 с.
29. Отчет о прибылях и убытках ОДО «ЭГЭКА» за 2016-2017 годы.
30. Потолокова, М.Я. Конкурентоспособность управления сетями предприятий на базе рекламы / Потолокова М.Я. - М.: LAP Lambert Academic Publishing, 2013. - 384 с.
31. Рудникова, Мария Оценка эффективности управления социально-экономическими системами / Мария Рудникова. - М.: Palmarium Academic Publishing, 2012. - 156 с.
32. Тарасевич, В.М. Экономико-математические методы и модели в ценообразовании. Учебник. Часть 1 / В.М. Тарасевич. - Л.: ЛФЭИ, 1991. - 180 с.