БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ Зав. кафедрой, профессор В.Ф.Володько « ГР» 2019 г.

дипломная работа

МАРКЕТИНГ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТНОСПОСОБНОСТИ

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям) Направление специальности 1-26 02 02-05 Менеджмент (международный)

Студент 10801215 группы

Руководитель (к.и.н., доцент)

Консультанты: по управленческой и по экономической части (к.и.н, доцент)

по технологической части (к.п.н., доцент)

Ответственный за нормоконтроль

В. Е. Панковец

и. Д. Матяс

И. Д. Матяс

О. М. Володько

М. А. Громова

Объем работы:

дипломная работа — 84 страницы графическая часть — 8 листов A4; цифровые носители — 1 диск.

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 84 стр., 6 рисунков и схем, 12 таблиц, 32 использованных источника

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, МАРКЕТИНГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА

Цель дипломной работы — исследовать маркетинговую деятельность предприятия с целью повышения конкурентоспособности и предложить мероприятия по ее совершенствованию.

Объект дипломного исследования — Республиканский центр государственной экологической экспертизы и повышения квалификации Минприроды.

Задачи дипломного исследования:

- 1. Исследовать теоретические аспекты маркетинга некоммерческих организаций;
- 2. Проанализировать состояние хозяйственной деятельности и состояние маркетинговой деятельности Республиканского центра государственной экологической экспертизы и повышения квалификации Минприроды;
- 3. Разработать предложения по повышению маркетинговой деятельности Республиканского центра государственной экологической экспертизы и повышения квалификации Минприроды и рассчитать их эффективность;
 - 4. Разработать технологию реализации внесенных предложений.

При проведении исследования использовались матричные методы оценки конкурентоспособности, также был применен комплексный подход к определению позиции данного предприятия на сегменте рынка.

Элементом новизны полученных результатов является переориентация персонала предприятия на конкурентно-маркетинговый образ мышления, который активно влияет на повышение конкурентоспособности услуг и предприятия в целом.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетноаналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Гражданский кодекс Республики Беларусь: Закон Республики Беларусь от 7 декабря 1998 г. с измен. и доп.: от 16 мая 2017 г. № 226-3 / Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. Минск, 2017
- 2. Закон Республики Беларусь «О бухгалтерском учете и отчетности» от 12 июля 2013 г. № 57-3
- 3. Акулич, М.В. Практикум по маркетингу / М.В. Акулич. Мн.: "ВУЗ-ЮНИТИ", 2016. 284 с.
- 4. Андреев, С.Н. Основы некоммерческого маркетинга / С.Н. Андреев, Л.Н. Мельниченко под ред. С.Н. Мельниченко. М.: Прогресс, 2012. 86 с.
- 5. Ансофф, И. Стратегическое управление / И. Ансофф. М.: Экономика, 2015. 287 с.
- 6. Аренков, И.А. Бенчмаркинг и маркетинговые решения / И.А. Аренков. СПб.: СПбГУЭФ, 2014. 351 с.
- 7. Асаул, Н.А. Оценка конкурентных позиций субъектов хозяйствования / Н.А. Асаул. Спб: АНО «ИПЭВ», 2014. 271 с.
- 8. Афанасьев, М.П. Маркетинг—стратегия и практика фирмы / М.П. Афанасьев. М.: Финстатинформ, 2015. 341 с.
- 9. Багиев, Г. Л. Основы современного маркетинга / Г. Л. Багиев, И.А. Аренков под ред. Г.Л. Багиева. СПб.: ПИТЕР, 2013. 368 с.
- 10. Березин, И.С. Маркетинг и исследования рынков / И.С. Березин. М.: Русская Деловая Литература, 2016. 416 с.
- 11. Браверман, А.А. Маркетинг в экономике переходного периода: методология и практика / А.А. Браверман. М.: ОАО «Издательство «Экономика». 2016. 163 с.
- 12. Володько, В. Ф. Дипломная работа. Методическое пособие по выполнению дипломной работы/ В. Ф. Володько. Минск: БНТУ, 2018. 22 с.
- 13. Волонцевич, Е.Ф. Конкурентоспособность фирм / Е.Ф. Волонцевич. Мн.: БГЭУ, 2013. 103 с.
- 14. Герчикова, И.Н. Маркетинг и международное коммерческое дело / И.Н. Герчикова М.: Внешториздат, 2015. 296 с.
- 15. Голубкова, Е.Н. Основы маркетинга / Е.Н. Голубкова. М.: Финпресс, 2013. 226 с.
- 16. Денисова, И. Е. Маркетинговые коммуникации / И.Е. Денисова. М.: Гардарики, 2014. 204 с.
- 17. Дихтль, Е. Практический маркетинг: Учебное пособие / Е. Дихтль. М.: Высшая школа, 2013. 198 с.

- 18. Евсигнеева, Т.В. Маркетинговое консультирование: учебное пособие/ Т.В. Евсигнеева. Ульяновск: УлГТУ, 2014. 425 с.
- 19. Ивахник, Д.Е. Повышение конкурентоспособности предприятия / Д.Е. Ивахник. Мн.: "ВУЗ-ЮНИТИ", 2017. 243 с.
- 20. Котлер, Ф. Маркетинг, менеджмент / Ф. Котлер. СПб.: Питер Ком, 2018. 657 с.
- 21. Ламбен, Ж-Ж. Стратегический маркетинг / Ж-Ж. Ламбен. СПБ.: Питер, 2015.-436 с.
- 22. Подопригора, М.Г. Маркетинг: основы, закономерности, перспективы развития: учебное пособие / М.Г. Подопригора. Москва: ИФУ, 2016. 186 с.
- 23. Решетников, А.В. Социальный маркетинг / А.В. Решетников. М.: Финансы и статистика, 2017. 178 с.
- 24. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности: учебник / Г.В. Савицкая; 2-е изд. Минск: РИПО, 2012. 367 с.
- 25. Семенов, Н.А. Маркетинг. Учебное пособие / Н.А. Семенов; 1-е изд. Тверь: ТГТУ, 2015. 102 с.
- 26. Фатхутдинов, Р.А. Конкурентоспособность организации в условиях кризиса: экономика, маркетинг, менеджмент / Р.А. Фатхутдинов. М.: Маркетинг, 2014. 287 с.
- 27. Фролова, Т.А. Экономика предприятия. Конспект лекций / Т.А. Фролова. Таганрог: ТТИ ФЮУ, 2012. 462 с.
- 28. Чайникова, Л.Н. Конкурентоспособность предприятия : учеб. пособие / Л.Н. Чайникова. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2017. 301 с.
- 29. Чернова, Т.В. Показатели прибыли и рентабельности: учебное пособие / Т.В. Чернова. Таганрог: ТРТУ, 2008. 294 с.
- 30. Налог на прибыль [Электронный ресурс]. Режим доступа: https:// myfin.by/wiki/term/nalog-na-pribyl
- 31. Республиканский центр государственной экологической экспертизы и повышения квалификации Минприроды [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://oos.by
- 32. Тарифные коэффициенты [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://pravo.newsby.org/belarus/postanov28/pst129.htm