

**КРИТЕРИИ РАЦИОНАЛЬНОГО ВЫБОРА
ТЕХНОЛОГИЙ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА,
ПРИМЕНЯЕМЫХ ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ**

Студент гр. 11305315 Стрех Д. Д.

Доктор техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет

С подачи крупнейших лидирующих компаний сложился широкий круг различных методов менеджмента качества, которые получили название в области менеджмента качества условно можно разделить на три направления: простые технологии, технологии высокого уровня и специальные технологии.

Выбор метода, подхода и технологии должен быть обоснован. Необходимо учесть возможности выбранного метода для решения типовых задач менеджмента качества (чувствительность, достаточность для принятия решений и т.д.). В докладе сделан акцент на ряд сопутствующих факторов (но не менее важных для выбора метода): производительность метода, необходимость глубоких профессиональных познаний сотрудника в области моделирования, необходимость применения программного обеспечения и т.д.

Статистическое моделирование качества процессов решает задачи планирования, обеспечения, управления и улучшения. В докладе показано, что методы высокого уровня сложности имеют в целом большую результативность, чем простые методы, однако не всегда эффективны. Обоснованы типовые ситуации, в которых простые методы весьма удачно проявляют себя для решения задач управления.

Сделан вывод о необходимости разработки алгоритмов перехода от простых методов решения задач менеджмента качества к более сложным, когда того требует ситуация. Приведены критерии необходимости перехода.

В докладе анализируется ситуация, связанная с появлением тестированных пакетов прикладных программ, ставших сегодня доступными. Программное обеспечение «разгружает» пользователя (инженера) от необходимости глубокого профессионального познания разделов высшей математики и позволяет сосредоточиться на постановке задачи, формализации исходных данных, интерпретации результатов расчетов. Это, на наш взгляд, является ключевым моментом, создающим реальные предпосылки для внедрения методов высокого уровня сложности на промышленных предприятиях Республики Беларусь в качестве основы методологии менеджмента качества процессов.