

Существует множество методик самооценки: модель самооценки в соответствии с СТБ ISO 9004-2010, бизнес-модель Тито Конти, модели для определения претендентов на премии по качеству разных стран, в том числе Премия Правительства Республики Беларусь за достижение в области качества.

Большой вклад в развитие самооценки внес Тито Конти. Он исследовал может ли Европейская модель Total Quality Management реагировать на новые потребности в области управления качеством, показал роль самооценки как метода диагностики деятельности всей организации с учетом всех заинтересованных сторон и предложил методику проведения самоанализа для выявления слабых мест в работе организации от результатов к возможностям в направлении, обратном потоку процессов.

Самооценка является одним из самых мощных инструментов улучшения деятельности, тем не менее используется в основном при участии в конкурсах на премии по качеству. Недостатком таких моделей является ориентация на оценку своих преимуществ перед конкурентами, поэтому функция выявления просчетов в работе организации не реализуется. Подходы, предложенные Тито Конти, являются актуальными и могут быть использованы для реализации требований СТБ ISO 9001-2015 в части выявления причин неудовлетворительных результатов деятельности организации, поддерживая процесс постоянного улучшения.

УДК 005.6

РЕАЛИЗАЦИЯ МЕТОДОВ ВЫЯВЛЕНИЯ И ОЦЕНКИ РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ НА «БЕЛКОММУНМАШ»

Студент гр. 11305214 Артюхевич Е. А., студент гр. 11305117 Утлая О. В.

Кандидат техн. наук, доцент Спесивцева Ю. Б.

Белорусский национальный технический университет

Чтобы соответствовать требованиям стандарта СТБ ISO 9001 – 2015 организации необходимо планировать и внедрять действия, связанные с рисками и возможностями. Работа выполнялась на базе НТПЦ «Белкоммунмаш». Для идентификации рисков выбраны методы мозгового штурма и использование причинно-следственной диаграммы Исикавы, преимуществом которой является наглядность и простота реализации. Для идентификации и оценки возможностей выбран SWOT-анализ. Диаграмма включает 5 источников недостижения целей: «Персонал», «Материалы», «Измерения», «Методы проектирования», «Оборудование». От этих ветвей отходят «кости» – «риски недостижения целей», а от них, в свою очередь, «причины недостижения целей». В качестве исходной информации использовались

направления развития организации, оперативные планы и отчеты, информация от потребителей и др. После выявления всех рисков, производится их анализ и первоначальная оценка. Оценка риска R осуществляется с помощью зависимости: $R = P \times S$, где P – вероятность возникновения; S – серьезность последствий. Полученные результаты заносятся в протокол идентификации и оценки рисков, а также реестр рисков. Были сделаны рекомендации по снижению рисков и произведена их повторная оценка.

Идентификация возможностей осуществляется с использованием SWOT-анализа. На основе перечня параметров оценивания внутренней и внешней среды организации, заполняется SWOT-матрица для определения сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз. Оценивание возможностей направлено на то, чтобы выделить существенные возможности из перечня всех возможностей. Оценивание проводилось по зависимости, аналогичной оценке рисков. Анализ возможностей осуществлялся с использованием матрицы классификации возможностей. В отличие от оценки рисков, чем выше оценка возможности, тем приоритетнее ее использование. После проведения идентификации и оценивания возможностей, высшее руководство должно выбрать дальнейшую стратегию организации, используя матрицу корреляционного SWOT-анализа.

В результате работы поставленная цель достигнута, но применение одного комплексного метода для оценки рисков и возможностей было бы эффективней за счет исключения дублирования отдельных элементов.

УДК 005.6

МЕТОДЫ РЕАЛИЗАЦИИ РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОГО МЫШЛЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ

Студент гр. 11305117 Утлая О. В.

Кандидат техн. наук, доцент Спесивцева Ю. Б.

Белорусский национальный технический университет

Риск-ориентированное мышление должно лежать в основе системы менеджмента качества организации в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001-2015. Такой подход позволяет предотвратить нежелательные события и суметь воспользоваться возможностями для достижения лучших результатов.

В СТБ ISO 9001-2015 достаточно информации о рисках, но не полностью раскрыто понятие «возможности», поэтому мнения здесь могут расходиться. Риск, как правило, рассматривают как сочетание вероятности возникновения ущерба и его тяжести. Риски существуют во всех аспектах СМК на любых предприятиях, но все события с неопределённостью результата