

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

  
В.Ф.Володько

подпись

2019 г.

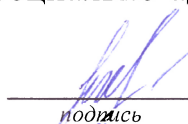
**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**«ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НА  
СИСТЕМУ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ (НА ПРИМЕРЕ  
ООО «СОЗВЕЗДИЕ ЛЬВА»)**

Специальность 1-26-02-02 «Менеджмент (по направлениям)»

Специализация 1-26-02-02 «Менеджмент (социально-административный)»

Студент 30801114  
группы

  
подпись

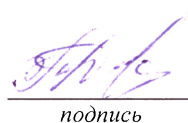
У.И. Коноплева

Руководитель  
(старший преподаватель)

  
подпись

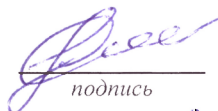
Т.В. Данильченко

Консультанты:  
по управленческой и  
по экономической части  
(старший преподаватель)

  
подпись

Т.В. Данильченко

по технологической части  
(ст. преподаватель)

  
подпись

В.Ф. Морозов

Ответственный за нормоконтроль

  
подпись

А.В. Краюшкина

Объем работы:

дипломная работа – 117 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 117 страница, 16 рисунков, 11 таблиц,  
44 использованных источника, 11 приложений

### УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ПОДБОР, НАЙМ, ОЦЕНКА, КОНТРОЛЬ, АДАПТАЦИЯ, МОТИВАЦИЯ, СТИМУЛИРОВАНИЕ

**Объект исследования** – производственная деятельность ООО «Созвездие льва».

**Предмет исследования** – система управления персоналом в ООО «Созвездие льва».

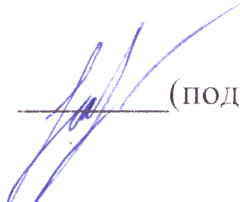
**Цель работы:** на основе углубленного теоретико-методологического исследования выработка рекомендаций по повышению эффективности системы управления персоналом в ООО «Созвездие льва».

**Методы исследования:** дедукция, индукция, сравнения, систематизация и обобщение теоретических и практических материалов, сводки и группировки, аналитические процедуры.

**Исследования и разработки:** раскрыты сущность и особенности системы управления персоналом в торговле; рассмотрены показатели эффективности труда; проведен анализ основных показателей производственно-экономической деятельности в ООО «Созвездие льва»; дана оценка эффективности труда и системы управления персоналом в ООО «Созвездие льва»; разработаны пути повышения эффективности системы управления персоналом ООО «Созвездие льва».

**Область возможного практического применения:** торговые организации Республики Беларусь.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

  
(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М.: Высшая школа, 2017. – 365 с.
2. Белов, Д.С. Мотивация персонала и ее влияние на текучесть кадров предприятия / Д.С. Белов // Научный альманах. – 2016. – № 4-1(18). – С.24-27.
3. Белов, Д.С. Роль мотивации в современном мире / Д.С. Белов // Научный альманах. – 2016. – №9(11). – С.73-74.
4. Базылева, М.Н. Мотивация труда: сущность, теории, модели / М.Н. Базылева. – Минск: Новое знание, 2015. – 301 с.
5. Бовыкин, В.И. Новый менеджмент: управление предприятием на уровне высших стандартов; теория и практика эффективного управления / В.И. Бовыкин. – М.: Экономика, 2016. – 368 с.
6. Богдашиц, Е.А. Мотивация в системе функций управления персоналом: Автореф. дис. на соис. ученой степени кан. экон. наук 08.00.05/ Е.А. Богдашиц. – Минск БГЭУ, 2016. – 350 с.
7. Володько, В. Ф. Психология объекта и субъекта управления / В. Ф. Володько – 2012. – Т. 1 – 427 с.
8. Володько, В. Ф. Психология делового общения / В. Ф. Володько. – 2017. – Т. 2 – 413 с.
9. Глухов, В. В. Менеджмент: для экономических специальностей / В. В. Глухов. – Санкт-Петербург: Питер Пресс, 2014. – 600 с.
10. Гончаров, В. И. Менеджмент: учебное пособие / В. И. Гончаров. – Минск : Современная школа, 2016. – 635 с.
11. Дафт, Ричард Л. Менеджмент: [перевод с английского] / Л. Дафт. – Санкт-Петербург : Питер; Питер Пресс, 2016. – 863 с.
12. Диагностика психологического климата в малой производственной группе / В. В. Шпалинский, Э. Г. Шелест [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.ahmerov.com/book\\_651\\_chapter\\_103](http://www.ahmerov.com/book_651_chapter_103). – Дата доступа: 09.05.2019
13. Добролюбов, Е. А. Система материального и нематериального стимулирования (мотивации) персонала / Е.А. Добролюбов // Банковские технологии. – 2017. – № 3. – С. 41-44.
14. Иванова, Е.М. Психология профессиональной деятельности / Е.М. Иванова. – М.: Персэ, 2011. – 336 с.
15. Каверин, С. Б. Мотивация труда / С.Б. Каверин. – М.: Ин-т психологии РАН, 2015. – 224 с.
16. Казначевская, Г. Б. Менеджмент: учебник / Г. Б. Казначевская. – Ростов-

17. Караев, В.С. Методы прогнозирования спроса / В.С. Караев // Экономист, № 3. М., 2017. -С. 16-21.
18. Карапетян, З. Контроль и анализ ключевых показателей персонала как инструмент эффективного управления // Упр. человеческим потенциалом. – 2017. – № 1. – С.20-24
19. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: стратегия; маркетинг, интернационализация: учеб.пособие / А.Я. Кибанов, И. Б. Дуракова. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 301 с.
20. Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для бакалавров / Э. М. Коротков. – Москва :Юрайт, 2016. – 640 с.
21. Костин, В. А. Менеджмент: учебное пособие / В. А. Костин,/Т. В. Костина. – Москва :Гардарики, 2018. – 334 с.
22. Круглова, Н. Ю. Основы менеджмента: учебное пособие / Н. Ю. Круглова. – Москва: КноРус, 2017. – 499 с.
23. Макаренко, Р. 7 способов проверки качества работы продавцов с клиентами интернет- магазина [Электронный ресурс] // eMagnat: [сайт]. – СПб., 2015. – URL:<http://emagnat.ru/7-sposobov-proverki-kachestva-raboty-prodavcov-s-klientami-internet-magazina.html>. – Дата доступа: 09.05.2019
24. Максимцов, М. М. Особенности управления персоналом малого предприятия [Электронный ресурс] // Элитариум: центр дистанционного образования: [сайт]. – СПб., 2014-2016. – URL:[http://www.elitarium.ru/2014/03/16/upravlenije\\_personalom\\_malogo\\_predprijatija.html](http://www.elitarium.ru/2014/03/16/upravlenije_personalom_malogo_predprijatija.html) (06.11.14). – Дата доступа: 09.05.2019
25. Мансуров, Р. Повышение эффективности компании за счет вовлечения персонала / Р. Мансуров // Упр. развитием персонала. – 2016. – № 1. – С.74-8
26. Менеджмент организации: учебник для высших учебных заведений по экономическим специальностям / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев. – Москва: КноРус, 2015. – 407 с.
27. Менеджмент: пособие / И. В. Балдин, Г. Е. Ясников. – Минск: БГЭУ, 2017. – 305 с.
28. Менеджмент: учебник / [С. И. Ашмарина и др.]; под редакцией С. И. Ашмариной. – Москва: Читай!: Рид Групп, 2014. – 572 с.
29. Менеджмент: учебное пособие / В. Н. Зиновьев, И. В. Зиновьева. – Москва: Дашков и К, 2015. – 477 с.
30. Мескон, М. Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури – М.: Дело, 2016. – 352 с.
31. Миляева, Л.Г. Как оценить уровень качества трудовой жизни персонала организаций и структурные сдвиги в нем / Л.Г. Миляева, А.А. Домбовская // Мотивация и оплата труда. – 2015. – № 2. – С. 144-153.

32. Муталимов, М.Г. Мотивация труда и распределительные отношения/ М.Г. Муталимов – Минск: БГЭУ, 2000. – 120 с.
33. Официальная статистика по труду, 2018// Национальный статистический комитет [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/socialnaya-sfera/trud/godovye-dannye/chislennost-zanyatogo-naseleniya-po-vidam-ekonomicheskoy-deyatelnosti-2010-2018-gg/>. – Дата доступа: 28.02.2019
34. Пушкарева, Е.В. Инновационные методы стимулирования персонала / Е.В. Пушкарева, Э.Р. Абдураимова // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://sn-conmanag.crimea.edu/arhiv/2013/uch\\_26\\_2econ/013pushkar.pdf](http://sn-conmanag.crimea.edu/arhiv/2013/uch_26_2econ/013pushkar.pdf). – Дата доступа: 09.05.2019
35. Серочудинов, Е. С. Особенности управление персоналом в малом бизнесе / Е.С. Серочудинов, П.Б.Аникина // Экономика и менеджмент инновационных технологий. – 2016. – № 6. – с. 15-26.
36. Система Скэнлона // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://motivtruda.ru/sistema-skenlona.htm>. – Дата доступа: 09.05.2019
37. Сложности управления персоналом в малом бизнесе [Электронный ресурс] // Кадровое агентство малого бизнеса: [сайт]. – [Б. м.], 2000-2016. – URL:[http://www.jobsme.ru/content/document\\_r\\_6F09C438-AFC0-4D86-AA30-6B3DEF3BDAE8.html](http://www.jobsme.ru/content/document_r_6F09C438-AFC0-4D86-AA30-6B3DEF3BDAE8.html) Дата доступа: 09.05.2019
38. Соломанидина, Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учебно-практическое пособие / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. –М., 2005. – 115 с.
39. Старцева, В.Н. Мотивация персонала через применение инновационных технологий оценки сотрудников/В.Н. Старцева//Сборник материалов Международной научно-практической конференции «Современные аспекты экономики, менеджмента и инноваций», Н. Новгород: Изд-во НГТУ, 2015. – С. 290-292.
40. Старцева, В.Н. Инновационный подход к мотивации персонала через применение технологий командообразования и делегирования полномочий/В.Н. Старцева// Нижегородская сессия молодых учёных. Гуманитарные науки. – Н. Новгород, 2015. – Вып. 13. – С. 57-58.
41. Трудовой Кодекс Республики Беларусь: Принят Палатой Представителей 8 июня 1999г. Одобрен Советом Республики 30 июня 1999 года: Текст Кодекса по состоянию на 8 января 2017 г. №131-З. // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
42. Фалмер, Р.М. Энциклопедия современного управления / Р. М. Фалмер. – М.: 2002. – 1345 с.

43. Шинкаренко, О.Н. Вовлеченность персонала. Основные подходы к формированию и оценке / О. Н. Шинкоренко // Кадры предприятия. – 2016. – № 9. – С. 44-58.
44. Экономика предприятия: Учебник / С.Е. Метелев, Н.М. Калинина, С.Е. Елкин, В.П. Чижик. – Омск: РГТЭУ, 2017. – 447 с.