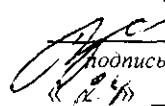


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

В.Ф.Володько

  
подпись  
« 26 »

26 2019 г.

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА**

**«СИТУАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В УПРАВЛЕНИИ  
ПРЕДПРИЯТИЕМ»**

Специальность 1-26 02 02 «Менеджмент» (по направлениям)

Специализация 1-26 02 02-02 «Менеджмент» (социально-  
административный)

Студент 30801114  
группы

  
подпись

А.А. Матвеев

Руководитель  
(ст. преподаватель)

  
подпись

И.В. Унукович

Консультанты:  
по управленческой и  
по экономической части  
(ст. преподаватель)

  
подпись

И.В. Унукович

по технологической части  
(ст. преподаватель)

  
подпись

В.Ф. Морозов

Ответственный за нормоконтроль

  
подпись

А.В. Краюшкина

Объем работы:

дипломная работа – 95 страниц;

графическая часть – 8 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 95 страниц, 4 рисунка, 21 таблица,  
50 использованных источников

### СИТУАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, ПЕРСОНАЛ, ПРЕДПРИЯТИЕ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ПРОЕКТ

*Цель* дипломной работы – использование ситуационного подхода в менеджменте и разработка рекомендаций по его совершенствованию (на примере ЧУП «Санни Соул»).

*Объект* дипломного исследования – ЧУП «Санни Соул», оказывающее туристические, клининговые и прочие услуги.

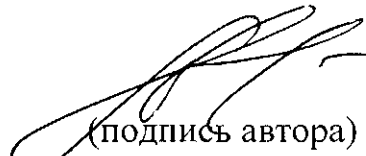
*Задачи* дипломного исследования:

- изучить теоретические основы использования ситуационного подхода в менеджменте;
- провести анализ использования ситуационного подхода в управлении в ЧУП «Санни Соул»;
- разработать Программу по использованию ситуационного подхода в управлении в ЧУП «Санни Соул»;
- разработать технологию реализации предлагаемой Программы.

По данным практического исследования были получены следующие результаты:

- 1) сформированная на ЧУП «Санни Соул» организационная структура является линейно-функциональной;
- 2) экономическое состояние предприятия является благоприятным;
- 3) основной проблемой реализации политики управления персоналом в ЧУП «Санни Соул» является непроработанная система обучения сотрудников;

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Анташов, В., Уварова Г. Практика управления предприятием / В.Анташов// Директор. – 2015. – №10. – С.28-34.
2. Архипова, Н.И. Управление персоналом организации. Краткий курс для бакалавров / Н.И. Архипова, О.Л. Седова. – М.: Проспект, 2016. – 224 с.\
3. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом / Т.Ю. Базаров. – М.: Академия, 2017. – 244 с.
4. Безручко, П.А. Повышаем производительность труда. Международный опыт и специфика / П.А.Безручко // HRTimes. – 2015. – № 17. – С.3-5.
5. Беляцкий, Н.П. и др. Управление персоналом: учеб.пособие / Беляцкий Н.П., Велесько С.Е., Ройш П. – Минск: ИП «Экоперспектива», 2014. – 344 с.
6. Бокий, О.И. Особенности управления персоналом компаний в странах Западной Европы, США и Японии / О.И. Бокий / Методики и технологии. – 2015. – № 8. – С. 11-16.
7. Борисенко, А. Система оплаты труда персонала, работающего на контрактной основе / А.Борисенко //Аграрная экономика. – № 1. –2016. – С. 2-9.
8. Борисенко, А. О взаимосвязи производительности труда и заработной платы / А.Борисенко //Аграрная экономика. – №6. –2017. – С. 24-27.
9. Брасс, А.А. Менеджмент: основные понятия, виды, функции / А.А.Брасс. – Минск: Современ.шк., 2014. – 348 с.
10. Вардянин, И. Предложения по совершенствованию системы нематериального стимулирования // Управление персоналом. – 2013. – № 4. – С.34-42.
11. Веснин, В.Р. Основы менеджмента: учеб. / В.Р.Веснин. – М.: Проспект, 2015. – 320 с.
12. Веснин, В.Р. Управление человеческими ресурсами. Теория и практика: учебник / В.Р.Веснин. – М.: Проспект, 2015. – 688 с.
13. Гончаров, В.И. Менеджмент: учеб.пособие / В.И.Гончаров. – Минск: Мисанта, 2014. – 789 с.
14. Гуревич, Е.А. О возможности прямого заимствования опыта японского менеджмента в России / Е.А. Гуревич // Финансовый менеджмент. – 2014. – № 6. – С. 28-31.
15. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности: учебное пособие / А.П.Егоршин. – Н.Новгород: НИМБ, 2015. – 320 с.
16. Зайкина, К.А. Современное управление персоналом: зарубежный опыт / К.А. Зайкина // Научное сообщество студентов XXI столетия. Экономические науки: сб. ст. по мат. XX междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5 (20). – М., 2019. – 344 с.
17. Зайкина, К.А., Юнусбаева, В.Ф. Формальные и неформальные методы управления персоналом как способ повышения производительности в коллективе / К.А. Зайкина // Экономика и социум. – 2014. – № 2. – С. 5-9.

18. Зарубежный опыт внедрения современных методик управления персоналом: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https:// персонал-престиж.рф/zarubezhnyy-opyt-vnedreniya-sovremennykh-metodik-upravlenie-personalom/](https://персонал-престиж.рф/zarubezhnyy-opyt-vnedreniya-sovremennykh-metodik-upravlenie-personalom/). – Дата доступа: 12.05.2019.
19. Зарубежный опыт управления персоналом: преимущества и недостатки: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://hr-portal.ru/article/zarubezhnyy-opyt-upravleniya-personalom-preimushchestva-i-nedostatki>. – Дата доступа: 12.05.2019.
20. Иванова, С. Планирование карьеры и определение потенциала, значимых компетенций и факторов мотивации / С. Иванова // Кадровый менеджмент. – 2014. – № 4. – С. 60-63.
21. Ильин, Е.П. Мотивация и мотивы / Е.П Ильин. – СПб., 2015. – 260 с.
22. Кардашов, В. Мотивация персонала: теория и практика / В.Кардашов // Человек и труд. – 2016. – № 10. – С. 80-84.
23. Кибанов, А. Я. Основы управления персоналом: учебник / А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 304 с.
24. Кибанов, А.Я. Управление персоналом в России. Парадигмы и практика. Книга 3. Монография / А.Я. Кибанов. – М.: Инфра-М, 2016. – 154 с.
25. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации. Стратегия, маркетинг, интернационализации: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. – М.: ИНФРА-М, 2018. – 304 с.
26. Копылова, Е.А. Возможности применения ситуационного подхода к анализу системы управления организацией / Е.А. Копылова // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 2. – С. 31-33.
27. Левина, О. Управление временем – это управление собой / О.Левина // Управление персоналом. – 2016. – № 17. – С. 26-29.
28. Лобза, А. Усовершенствование систем стимулирования труда в современных условиях / А.Лобза // Менеджер по персоналу. – 2018. – № 4. – С. 18-21.
29. Лукьянова, Т.В. Управление персоналом. Теория и практика. Управление инновациями в кадровой работе / Т.В. Лукьянова и др. – М.: Проспект, 2015. – 72 с.
30. Магура, М., Курбатова М. Моральное стимулирование / М.Магура // Управление персоналом. – 2017. – № 13-14. – С. 361-384.
31. Малуев, П.А. Управление персоналом / П.А.Малуев. – М.: Альфа-Пресс, 2015. – С. 107-109.
32. Маслов, Е. В. Управление персоналом предприятия: учебное пособие / Под ред. П.В. Шеметова. – М.: ИНФРА-М, Новосибирск, 2014. – 411 с.
33. Маслова, Е.Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса: учебное пособие для бакалавров / Е.Л. Маслова. – М.: Дашков и К, 2016. – 276 с.
34. Мельников, О.Н. Новые принципы управления трудовыми ресурсами предприятия / О.Н.Мельников // Российское предпринимательство. – 2015. – № 8 (20). – С. 105-111.
35. Мещерякова, Е. В. Управление персоналом: тексты лекций / Е. В. Мещеря-

- кова, Н. А. Лукашук. – Минск: БГТУ, 2014. – 276 с.
36. Мизинцева, М.Ф. Оценка персонала: учебник и практикум / М.Ф.Мизинцева. – М.: Юрайт, 2015. – 378 с.
  37. Микулич, А.В. Мотивационный механизм в АПК: Монография /А.В.Микулич. – Минск: БГЭУ, 2014. – 206 с.
  38. Микулич, А.В. Совершенствование системы вознаграждения путём участия в прибылях /А.В.Микулич // Аграрная экономика. – №11. – 2018. – 13-19.
  39. Михайлов, Я. В. Эффективный менеджмент: учебно-практическое пособие для управленческого персонала и лиц, изучающих менеджмент / Я.В.Михайлов. – М.: ГЕЛАН, 2016. – 372 с.
  40. Никифорова, Н. А. Управление персоналом. Краткий курс / Н.А. Никифорова. – М.: Окей-книга, 2017. – 128 с.
  41. Об утверждении Программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2016-2020 годы: Указ Президента Республики Беларусь от 15 декабря 2016 г. № 466 / Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2019.
  42. Оганесян, И.А. Управление персоналом организации / И.А. Оганесян. – Минск: Частный институт управления и предпринимательства., 2017 – 256 с.
  43. Основы менеджмента: учеб.метод.пособие / Э.М.Гайнутдинов. – Минск: БНТУ, 2014. – 256 с.
  44. Полянский, Н. Нематериальные формы мотивации / Н.Полянский // Менеджер по персоналу. – 2014. – № 9. – С. 30-33.
  45. Седегов, Р.С. Управление персоналом: сотрудники как фактор успеха предприятия. – Минск: БГЭУ, 2018. – 178 с.
  46. Сытник, Н. Мотивационный подход к оценке карьеры / Н.Сытник // Управление персоналом. – 2014. – № 6. – С. 42-46.
  47. Травин, В.В. Менеджмент персонала предприятия / В.В. Травин. – М.: Дело, 2015. – 272 с.
  48. Третьякова, Е. С. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов специальности 1-260202 «Менеджмент» / Е. С. Третьякова; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Экономика и управление научными исследованиями, проектированием и производством». – БНТУ, 2011. – 455 с.
  49. Фёдорова, Н. В. Управление персоналом: учебник / Н.В. Фёдорова, О.Ю. Минченкова. – М.: КноРус, 2018. – 224 с.
  50. Экономика труда в организациях АПК: учебное пособие / Ю.Н. Шумаков и др. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 224 с.