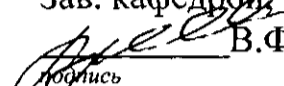


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Зав. кафедрой, профессор


В.Ф.Володько
подпись
«18.06» 2019 г.

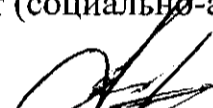
ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ УСЛУГ»

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Специализация 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент группы 30801114


подпись

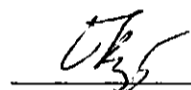
Рудченко Я.Г.

Руководитель
(доцент)


подпись

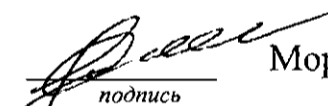
Котикова О.П.

Консультанты:
по управленческой и
по экономической части
(доцент)


подпись

Котикова О.П.

по технологической части
(доцент)


подпись

Морозов В. Ф.

Ответственный за нормоконтроль


подпись

Краюшкина А.В.

Объем работы:

дипломная работа – 95 страниц;
графическая часть – 8 листов А4;
цифровые носители – 1 диск.

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 95 стр., 5 рисунков, 10 таблиц,
35 использованный источник

МЕНЕДЖМЕНТ, ПЕРСОНАЛ, ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ТРУДОВАЯ МОТИВАЦИЯ, АТТЕСТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Цель дипломной работы – разработать рекомендации по совершенствованию управления персоналом в сфере услуг.

Объект дипломного исследования – менеджмент на предприятии по оказанию услуг.

Задачи дипломного исследования:

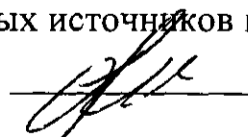
1. Определить теоретические подходы к управлению персоналом на предприятии в сфере услуг
2. Осуществить анализ управления персоналом на предприятии ООО “ЦВТО”
3. Разработать рекомендации по совершенствованию управления персоналом в ООО “ЦВТО”
4. Обосновать технологию внедрения рекомендаций в практику Предприятия ООО “ЦВТО”

При проведении исследования использовался анализ рентабельности предприятия, также был применен комплексный подход к определению влияния факторов на сумму прибыли.

Элементом новизны полученных результатов являются авторские рекомендации по совершенствованию управления персоналом в сфере услуг, внедрение которых призвано повысить трудовую мотивацию персонала и увеличить прибыль предприятия в целом.

Область возможного практического применения результатов – предприятия сельскохозяйственной отрасли.

Автор подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, А.Н. Управление персоналом, кадровая и социальная политика в организации: Учебное пособие / А.Н. Аверин. – М.: Изд-во РАГС, 2005. – 224 с.
2. Армстронг, М. Стратегическое управление человеческими ресурсами: Пер. с англ. / М. Армстронг. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 328 с.
3. Аширов, Д.А., Леонова О.Ю. Управление человеческими ресурсами / Д.А. Аширов. – М.: Маркетдс, 2013. – 123 с.
4. Банникова, Л.Н. Управление персоналом: учебное пособие / Л.Н. Банникова. – Екатеринбург: УГТУ-УПИ, 2009. – 482 с.
5. Большаков А. С. Моделирование в менеджменте: учеб. пособие / Большаков А. С. – М.: Филинь: Рилант, 2000. – 459 с.
6. Борисова Е.А. Оценка и аттестация персонала. – СПб, 2002. – 256 с.
7. Варакулина М.В. Управление персоналом. Курс лекций – Брест, 2010. – 149 с.
8. Волков И.П. Руководителю о человеческом факторе. – СПб: «Питер», 1998. – 211 с.
9. Гапоненко, А.Л. Теория управления: Учебное пособие / А.Л. Гапоненко. – М.: Изд-во РАГС, 2013. – 558 с.
10. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 446 с.
11. Егоршин, А.П. Управление персоналом: Учебник для вузов. – 4-е изд. испр. – Н.Новгород: НИМБ, 2013. – 720 с.
12. Иванова Т. Ю. Теория организации: учебник для студентов по спец. "Менеджмент организации" / Иванова Татьяна Юрьевна. – М.: КноРус, 2012. – 428 с.
13. Кабушкин Н.Н. Основы кадрового менеджмента. – М.: ЮНИТИ, 2003. – 378 с.
14. Кадры организации: Кадровая политика организации. Оформление трудовых отношений с работниками. Документы по учету кадров. / Под ред. Н.В. Пошерстник. – М.: ИД Герда, 2012. – 656 с.
15. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: учебник для вузов по спец. "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда", Кибанов А. Я.; под ред. А. Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 694 с.
16. Климов Е.А. Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы. – Казань, 1969. – 278 с.

7. Лифинец А.С. Основы управления персоналом. – Иваново: Дом книги, 2000. – 256 с.
8. Макарова, И.К. Управление человеческими ресурсами: пять уроков эффективного HR-менеджмента / И.К. Макарова. – М.: Дело, 2007. – 232 с.
9. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1994. – 702 с.
10. Мордовин, С.К. Управление человеческими ресурсами / С.К. Мордовин. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 288 с.
11. Нечепуренко, М.Н. Основы современного менеджмента / М.Н. Нечепуренко. – М.: Компания Спутник +, 2006. – 344 с.
12. Николенко, Н.П. Менеджмент человеческих ресурсов / Н.П. Николенко. – М.: Страхование Ревю, 2014. – 356 с.
13. Пугачев В.П. Руководство персоналом организации. – М.: ЮНИТИ, 2002. – 250 с.
14. Репин В. В. Процессный подход к управлению: моделирование бизнес-процессов / Репин Владимир Владимирович, Елиферов В. Г. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 523 с.
15. Спивак, В.А. Управление персоналом для менеджеров / В.А. Спивак. – М.: Эксмо, 2007. – 624 с.
16. Управление персоналом: Учебник для вузов / Под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 560 с.
17. Чернышев В.Н., Двинин А.П. Человек и персонал в управлении. – СПб: Изд-во АЛЬФА, 1998. – 250 с.
18. Шекшня, С.В. Управление персоналом современных организаций / С.В. Шекшня. – М.: ЗАО «Бизнес школа», 2010. – 368 с.
19. Шмелев Анатолий Петрович, Афоничкина Е. А. – Тольятти: ВУиТ, 2006. – 193 с.
20. Шребер Г.А. Руководитель сообразно ситуации. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 251 с.
21. Щекин Г. Профессия – менеджер по кадрам. – М.: Дело, 2002. – 213 с.
22. Цыпкин, Ю.А. Управление персоналом: учеб. пособие / Ю.А. Цыпкин. – М.: ЮНИТИ–ДАНА, 2017. – 446 с.
23. Японский опыт решения экономических и социально-трудовых проблем / Н.А. Волгин. Москва: Экономика, 2014. – 150 с.
24. Яркина, Т.В. Основы экономики предприятия: учебное пособие краткий курс. / Т.В. Яркина – М.: РГИУ, 2014. – 287 с.
25. Smith J.R. Human Resources Management. Players Manuel / J.R. Smith.- New Jersey, 2017.- 97 p. Rothery B. How to Organise Your Time and Resources / B. Rothery.-London: Business Books Limited, 2016. – 396 p.