# БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ Зав. кафедрой профессор Б.Ф.Володько «26» \_\_\_\_2019 г.

## ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

# «УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ (НА ПРИМЕРЕ ЦБУ №711 ФИЛИАЛА 700 МОУ ОАО «АСБ БЕЛАРУСБАНК»)»

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям) Направление 1-26 02 02 - 02 Менеджмент (социально-административный) Специализация 1-26 02 02 - 02 01 Социальный менеджмент

Студент 30801215 группы

Руководитель (ст. преподаватель)

Консультанты: по управленческой и по экономической части (ст. преподаватель)

по технологической части (ст. преподаватель)

Ответственный за нормоконтроль

А.П. Русакевич

И.В. Унукович

И.В. Унукович

В.Ф. Морозов

А.В. Краюшкина

Объем работы: дипломная работа -83 страницы; графическая часть -9 листов A4;

цифровые носители – 1 диск.

#### РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 83 стр., 16 рисунков и схем, 22 таблицы, 30 использованных источников

# ПЕРСОНАЛ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ, ФУНКЦИИ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Объект исследования – ЦБУ №711 филиала 700 МОУ ОАО «АСБ Беларусбанк».

Предмет исследования – существующая практика управления персоналом, методы и формы управленческой деятельности.

Цель дипломной работы — провести анализ деятельности банка ЦБУ №711 филиала 700 МОУ ОАО «АСБ Беларусбанк» в сфере управления персоналом.

В процессе работы выполнены следующие исследования:

- изучены теоретико-методологические особенности управления персоналом банков в современных условиях;
  - проведен анализ финансового состояния ОАО «АСБ Беларусбанк»;
- рассмотрена кадровая политика ЦБУ №711 филиала 700 МОУ ОАО «АСБ Беларусбанк»;
- предложены рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в ЦБУ №711 филиала 700 МОУ ОАО «АСБ Беларусбанк».

Областью возможного практического применения предложенных мероприятий являются ЦБУ №711 филиала 700 МОУ ОАО «АСБ Беларусбанк» и аналогичные учреждения.

Элементами практической значимости полученных результатов являются рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в ЦБУ №711 филиала 700 МОУ ОАО «АСБ Беларусбанк».

### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Бабосов. Е.М. Управление персоналом: учеб. пособие для студентов вузов по специальности «Менеджмент» / Е.М. Бабосов, Э.Г. Вайнилович, Е.С. Бабосова. Минск: ТетраСистемс, 2012. 288 с.
- 2. Базаров. Т.Ю. Управление персоналом. Практикум: учебное пособие / Т.Ю. Базаров. М.: ЮНИТИ, 2015. 239 с.
- 3. Бухалков. М.И. Управление персоналом: учебник / М.И. Бухалков. М.: ИНФРА-М, 2016. 368 с.
- 4. Веснин. В.Р. Управление персоналом в схемах: Учебное пособие / В.Р. Веснин. М.: Проспект, 2015. 68 с.
- 5. Исаева, П.Г. Стимулирование и мотивация к труду // П.Г. Исаева, Д.С. Мамаева. 2017. № 2. с. 29-31.
- 6. Кибанов, А.Я. Управление трудовыми ресурсами: учебник / А.Я. Кибанов, Е.А. Митрофанов, И. А. Эсаулова. М.: ИНФРА-М, 2014.
- 7. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. М.: КноРус, 2014. 368 с.
- 8. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 301 с.
- 9. Клочкова, Е.Н. Экономика предприятия / Е.Н. Клочкова, В.И. Кузнецов, Т.Е. Платонова. М.: Юрайт, 2016. 448 с.
- 10. Лукичева, Л.И. Управление персоналом: учебное пособие / Л.И. Лукичева; Под ред. Ю.П. Анискин. М.: Омега-Л, 2016. 263 с.
- 11. Лукьянова, Т.В. Управление персоналом: Теория и практика. Психофизиология профессиональной деятельности и безопасность труда персонала: учебно-практическое пособие / Т.В. Лукьянова. — М.: Проспект, 2015. — 72 с.
- 12. Матвеев, М.Ю., Сборщикова, М.Н. Развитие системы нормирования труда за рубежом / М.Ю. Матвеев, М.Н. Сборщикова // Вестник МГСУ. 2017. № 2. с. 5-12.
- 13.Петрович, М.В. Управление персоналом : учеб. пособие / М.В. Петрович. Минск : Амалфея, 2016. 512 с.
- 14. Потемкин, В.К. Управление персоналом: Учебник для вузов / В.К. Потемкин. СПб.: Питер, Лидер, 2014. 432 с.

- 15. Русак, Е.С. Экономика предприятия: курс лекций / Русак Е.С. Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2009. 214 с.
- 16. Русак, Н.А. Анализ хозяйственной деятельности в промышленности: Учебник / Н.А. Русак [и др.]; Под общ. ред. В.И. Стражева. Минск: Высшая школа, 2015. 398 с.
- 17. Савицкая, Г.В. Экономический анализ: Учебник / Г.В, Савицкая. 14-е изд., перераб. и доп. М.: Инфра-М, 2013. 649 с
- 18. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности промышленного предприятия: учебное пособие / Г.В. Савицкая. Минск: Новое знание, 2012. 688 с.
- 19. Сотников, С.А. Управление персоналом организации / С.А. Сотников. М.: КноРус, 2016. 512 с.
- 20. Старова, Е.В. Проблемы управления трудом в организациях: выбор технологий / Е.В. Старова // Проблемы современной экономики. 2016. № 7. С. 185-190.
- 21. Степанов, А.Г. Организация, нормирование и оплата труда на предприятиях транспорта / А.Г. Степанов. М.: Экзамен, 2014. 352 с.
- 22. Тебекин, А.В. Управление персоналом: учебник / А.В. Тебекин. М.: КноРус, 2015. 624 с.
- 23. Троицкая, Н.А. Управление персоналом / Н.А. Троицкая, М.В. Шилимов. М.: КноРус, 2016. 624 с.
- 24. Управление персоналом: учебное пособие / А.Я. Кибанов [и др.] М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 238 с.
- 25. Управление персоналом: учебник / И.Б. Дуракова [и др.] М.: ИНФРА-М, 2015. 570 с.
- 26. Федорова, Н.В. Управление персоналом: учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. М.: КноРус, 2013. 432 с.
- 27. Хадасевич, Н. Развитие потенциала персонала организации / Н. Хадасевич // Кадровик. 2017. №1. С.6-11.
- 28. Шеремет, А.Д. Методика финансового апализа деятельности коммерческих организаций / А. Д. Шеремет, Е.В. Негашев. М.: ИПФРА-М, 2012. 208 с.
- 29. Шекшня, С. Эффективное управление персоналом современной организации / С. Шекшня // Управление персоналом, 2014. №4. С. 14-25.
- 30.Щегорцов, В. Персонал предприятия: стратегия развития / В. Щегорцов. В. Щеребин // Служба кадров, 2015. №2. С. 63-65.