

## **Направления повышения конкурентоспособности грузовых автотранспортных предприятий**

Жданова Е. С.

Белорусский национальный технический университет

Конкурентоспособность – сложное и многофакторное явление, которое следует оценивать индивидуально для каждого конкретного предприятия, учитывая специфику его деятельности. Конкурентоспособность автотранспортного предприятия можно определить как систему следующих показателей: конкурентоспособность автотранспортной услуги, качество подвижного состава, результативность деятельности предприятия, надежность автотранспортного предприятия, качество персонала. На основе данных показателей можно определить направления повышения конкурентоспособности грузовых автотранспортных предприятий:

- расширение перечня предоставляемых услуг (закупка специализированной техники для перевозки специальных грузов; предоставление сопутствующих перевозке услуг: экспедирование, страхование, таможенное оформление, логистический аудит и другие);

- снижение стоимости услуг (сокращение эксплуатационных затрат, оптимизация маршрутов);

- повышение качества подвижного состава (постоянное обновление подвижного состава; повышение доли транспортных средств, соответствующих последним европейским стандартам);

- повышение надежности автотранспортного предприятия (обеспечение своевременной доставки груза в надлежащем состоянии, добросовестное выполнение договорных обязательств);

- повышение квалификации обслуживающего персонала (переподготовка, повышение квалификации персонала; повышение культуры обслуживания клиентов; снижение текучести кадров);

- увеличение доли рынка автотранспортного предприятия (точное удовлетворение покупательских запросов; расширение спектра предоставляемых услуг; изучение характеристик транспортного рынка и анализ потребностей в услугах; своевременный анализ конкурентоспособности предоставляемых услуг).

Указанные направления повышения конкурентоспособности грузовых автотранспортных предприятий взаимосвязаны, и предприятию необходимо рассматривать их в комплексе для достижения наиболее значимого результата.