

Автоматизированная система учёта заявок на устранение неисправностей в работе локальной сети предприятия

Бокуть Л. В.¹, Соловей М. П.², Трухан А. Ю.²

¹Белорусский национальный технический университет

²Белорусская государственная академия связи

По мере развития информационных технологий растут требования к надежности функционирования локальных сетей предприятий, их программных и аппаратных составляющих. Система учета необходима для получения оперативных фактических данных о результатах финансово-хозяйственной деятельности компании. Автоматизированная система управления и учёта представляет собой комплекс аппаратных и программных средств, предназначенный для управления различными процессами в рамках технологического процесса предприятия. Функции автоматизированной системы управления и учёта включают в себя учет, контроль, анализ, планирование и прогнозирование, а также координацию и регулирование процессов автоматизации. Общей целью автоматизации управления является повышение эффективности техпроцесса.

В связи с этим актуальным является вопрос своевременного устранения неисправностей в работе локальных сетей предприятия, в том числе автоматизация учёта данного процесса. При этом значительно сократится время на выполнение операций по вводу информации, а также повысится качество работы за счёт контроля вводимых данных и ускорения обнаружения ошибок. Полнота и точность данных об устраняемых неисправностях, простота доступа и обращения с ними оптимизируют работу специалистов, участвующих в процессе приёма заявок и ремонта оборудования локальной сети: персональных компьютеров, ноутбуков, принтеров, многофункциональных устройств, коммутаторов, маршрутизаторов, а также телефонов и факсимильных аппаратов. Разработанное программное обеспечение является многофункциональной системой с функциями анализа поступающих данных. Кроме учёта заявок на устранение неисправностей в работе локальной сети предприятия, оно позволяет формировать статистические сводные отчёты по видам неисправностей, по специалистам, выполнявшим ремонт.

Функционирование автоматизированной системы учёта заявок на устранение неисправностей в работе локальной сети позволит повысить производительность труда, скорость обработки информации, а также ее достоверность, что необходимо для эффективной деятельности всего предприятия.