

Социальный конфликт: типология, структура и функции

Назаров Д.А.

Научный руководитель: Климко М. К.

Белорусский национальный технический университет

В социологии конфликт (от латинского «столкновение») – это высшая стадия противоречий, которая может возникнуть между людьми или социальными группами. Выделяют следующие теории, объясняющие суть социальных противоречий, приводящих к конфликту:

1. *Социально-биологическая.* Сторонники этой теории утверждают, что конфликтность человека объясняется агрессией, присущей всем животным.

2. *Социально-психологическая.* Теория связывает возникновение социальных конфликтов с перенаселенностью и другими факторами окружающей среды.

3. *Функциональная.* Представители данной теории утверждают, что социальный конфликт – негативное явление, дестабилизирующее социум, это дисфункция по отношению к обществу. Перестают работать механизмы управления, возникают хаотические процессы с непредсказуемым результатом.

4. *Социологическая.* Ее приверженцы считают, что при соблюдении определенных условий в конфликте можно добиться положительных результатов и разрешить противоречия оптимальным способом. Это позволяет сплотить людей и укрепить их взаимопонимание, обновить существующие и создать новые механизмы интеграции, соблюсти баланс интересов, что обеспечивает более устойчивую стабильность. Управляемый конфликт между людьми приводит к разработке новых идей, решений. Не участвуя в конфликтах, человек перестает развиваться.

Основной источник социального конфликта – это сама структура общества. Чем она сложнее, тем больше раздроблено общество. Возникают новые группы, социальные слои, имеющие собственные системы ценностей, цели и методы их достижения. Все это ведет к возникновению новых конфликтов.

К структурным элементам социального конфликта относятся:

1. Субъекты конфликта – это люди, социальные/политические/экономические и иных группы, которые конфликтуют.

2. Предмет – это противоречие, лежащее в основе конкретного конфликта, то, из-за чего происходит столкновение интересов участников.

3. Объект – это некая ценность, которую стремятся получить все субъекты. Форма может быть любая: материальная (деньги или другой ресурс), духовная (какая-либо идея), социальная (власть). В каждом конкретном случае выделить объект конфликта нелегко. Он не всегда встречается в чистом виде, зачастую это смесь минимум двух форм.

4. Микросреда и макросреда – условия, в которых приходится действовать сторонам. Микросреда – это непосредственное окружение участников. Макросреда – это принадлежность к определенным социальным группам.

Выделяют следующие стадии социального конфликта:

1. Предконфликтная ситуация – латентная стадия. Возникновение противоречий и рост напряженности в отношениях между субъектами.

2. Непосредственно сам конфликт – открытое противостояние, заявление своих позиций и претензий другим участникам.

3. Попытки разрешения конфликта: поиск компромисса или подавление противника.

4. Завершение противостояния и послеконфликтная стадия.

К основным причинам возникновения социальных конфликтов относятся:

1. Идеологические причины. В каждом обществе существует определенная система идей и ценностей, определяющая доминирование и субординацию. Взгляд на эту систему у участников может различаться.

2. Различные ценностные ориентиры. Каждый участник конфликта имеет собственные ценностные ориентиры. Конечная цель – удовлетворение собственных потребностей. Вследствие этого возникает взаимодействие противоположных интересов – каждый хочет удовлетворить именно свои потребности – и возникает конфликт.

3. Социальные и экономические причины. Связаны с распределением богатства и власти, если кому-то из участников кажется, что его обделили, проявили несправедливость при распределении блага. Это одна из самых распространенных причин возникновения социальных конфликтов.

4. Прочие причины: различие поставленных задач, введение инноваций, соперничество между группами и лидерами.

Типология конфликтов строится по следующим основаниям:

1. По причинам возникновения. Причины могут быть как объективные, так и субъективные.

2. По особенностям социальных разногласий. Такие конфликты различаются по времени действия и характеру разногласий, сфере проявления и т.п.

3. По влиянию конфликта на окружающих. Формы конфликтов различаются по времени протекания (краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные), остроте, масштабности.

4. По особенностям конкретных участников. Конфликт может быть коллективный, межэтнический и т.д.

5. На основании степени открытости различаются скрытые и открытые социальные конфликты. Скрытые конфликты не влекут за собой внешнюю агрессию по отношению к сопернику и проходят с использованием косвенных методов воздействия. В открытых конфликтах происходят явные столкновения – ссоры, споры.

6. Наиболее известно деление конфликтов на горизонтальные и вертикальные. Это деление происходит исходя из положения оппонентов. Вертикальный конфликт бывает между начальником и подчиненным, горизонтальный – между людьми, находящимися на одном уровне. Прежде всего, это трудовые споры.

7. Исходя из состава участников, разделяют межличностные типы конфликтов, групповые, организационные, политические и т.д. В межличностных конфликтах противостояние идет между людьми, не относящимися к какой-либо социальной общности. В групповых – между отдельными социальными группами. Политические конфликты могут возникать как внутри общества (внутриполитические), так и на международном уровне (внешнеполитические).

Социальный конфликт играет двоякую роль. С одной стороны, благодаря конфликту общество развивается, достигаются определенные соглашения, договоренности. С другой стороны, последствия открытого столкновения для общества непредсказуемы. Функции социального конфликта можно разделить на две большие группы:

1. Конструктивные. Включают в себя положительные функции: разрядка напряженности, проведение социальных изменений и т.д.

2. Деструктивные. Сюда относятся функции, несущие негативный характер: дестабилизацию отношений, сложившихся в определенной социальной среде, разрушение социального сообщества.

Сложная структура общества предлагает многочисленные способы разрешения социальных конфликтов. Основная задача общества – минимизировать возможные негативные последствия социального конфликта и разрешить накопившиеся проблемы.