

предоставлена возможность написать свой показатель, если таковой отсутствовал среди вариантов.

Подводя итоги, стоит отметить, что для студентов важнейшим условием получения качественного образования являются не только глубокие знания преподавателя как ученого, но и уровень педагогического мастерства, умение преподнести информацию в понятной и доступной форме, а также развивать умение критически мыслить.

Принимая во внимание факт того, что степень организации самостоятельной работы является важной только для 21,5% студентов, можно сделать вывод, что роль преподавателя в образовательном процессе по-прежнему является главной для большинства учащихся.

Более того, актуальность информации и ее практикоориентированность являются незаменимыми элементами в оценке качества образования.

Бесспорным является и факт, что востребованность выпускников на рынке труда наглядно демонстрирует характер полученного образования. Около половины студентов, принимавших участие в опросе, отмечают, что свободная коммуникация с администрацией факультета, построение диалога и возможность донести свои идеи и предложения являются атрибутами качества образования.

УДК 005.53

Методы принятия управленческих решений

Кошко Н.А., Плисюк А.В.

Научный руководитель старший преподаватель Унукович И.В.

Белорусский национальный технический университет

Управленческое решение - это результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора задачи из множества различных вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента. К стандартным относят управленческие решения, суть их ясно определена, процесс принятия прекрасно отработан и выполнение характеризуется определенной периодичностью. Принимая такой вывод, он не является самым подходящим, но в силу разных обстоятельств делается свой выбор основываясь на хорошо известном варианте действий, но не все стандартные методы могут помочь в решении проблемы.

В современном бизнесе применение оригинальных творческих решений определено явным повышением интенсивности конкурентной борьбы, связано с часто меняющимися условиями среды. Принятие эффективных решений руководителями различных уровней – одно из главных условий для благополучного развития и процветания компании.

Важную роль в принятии управленческих решений играет креативное умение руководителя в установлении проблем и определении характерных действий в проблемных ситуациях. Такие управленческие решения нельзя заранее сформулировать и запланировать, чаще всего, они создаются на нетрадиционных подходах, инновациях, на умении оригинально взглянуть на возникшую проблему. Вот несколько нестандартных методов, которые используются при принятии управленческих решений: семь волшебных шляп, метод декартовых вопросов, морфологический ящик, метод аналогий, метод контрольных вопросов, метод инверсии, метод Дельфи, метод Меттчета, метод группового гения, метод дневных грёз.

Не только руководители, но и многие работники любого уровня, могут овладеть этим искусством так же легко, как овладеть другими навыками, необходимыми в повседневной жизни.

УДК 005.53

Творческие методы принятия управленческих решений

Кошко Н.А., Плисюк А.В.

Научный руководитель старший преподаватель Унукович И.В.

Белорусский национальный технический университет

Эвристика – это совокупность приёмов исследования, методика постановки вопросов и их решения; метод обучения с помощью наводящих вопросов; наука побеждать в спорах.

Эвристические методы базируются на положениях, обуславливающих поведение лиц, которые принимают управленческие решения в условиях неопределенности. Они стимулируют креативное мышление, способствуют вырабатывать новые идеи и способы, которые способны увеличить эффективность принимаемых управленческих решений.

Выделяют индивидуальные и коллективные методы. Для индивидуальных характерна весомая степень новизны и креатива, однако