

УДК 316.77(075.8).

Психологические правила установления контакта и достижения согласия на переговорах

Попека В.Г.

Научный руководитель к.п.н., доцент Володько О.М.
Белорусский национальный технический университет

При проведении переговоров контакт играет особенно важную роль и предполагает доверие к тому, кто будет вести переговоры. Имеется ключевое значение при проведении переговоров. Понятие «контакт» дословно переводится как «касаться». Применительно к беседе, это означает «найти точки соприкосновения». Успех переговоров в целом зависит от результатов предварительных контактов, налаживания отношений между партнерами. Хороший контакт между двумя сторонами позволяет эффективно справляться с возникающими на переговорах трудностями. Если же был плохой контакт, в свою очередь, это может привести к срыву сделки даже тогда, когда, по крайней мере, на бумаге для обеих сторон было бы лучше, если бы они достигли согласия.

Психотехнологии, рассматриваются как способы воздействия на оппонента. Предложено шесть правил установления контакта с другой стороной на переговорах: умение слушать; показать оппоненту, что вы его чувствуете; быть заинтересованным, а не интересным; дать почувствовать оппоненту, что вы его цените; дать выход эмоциям и мыслям оппонента; быть откровенным. В целом шесть предложенных психологических правил позволяют установить контакт в общении с другой стороной в ходе переговорного процесса.

Для достижения согласия с оппонентом в ходе переговорного процесса используются также шесть психотехник: неожиданный вопрос; психологический парадокс; эмпатический удар; сомнительно-уточняющий вопрос; признание фактов; выяснение границ возможного. Они находятся ближе к инструменту влияния на человека во время переговоров. Применение психотехник занимает всего лишь минуты вашего времени, однако эффект может быть весьма существенным. В итоге процесс переговоров в беседе закончить можно очень быстро, при этом добившись нужного нам результата, если найти правильные, подходящие по смыслу, не требующие возражений слова и образы, и применить их в нужный момент.