

О роли психологии в развитии профессионально значимых качеств личности современного инженера

Островский С. Н.

Белорусский национальный технический университет

Современный инженер и его профессиональная подготовка связаны с получением не только определенных профессиональных знаний, умений и навыков по той или иной дисциплине, но и, прежде всего, с освоением определенной социальной роли и присущей ей общественной позицией.

Но ведь инженер, это не только узкоспециализированный человек, но и руководитель, которому надо обладать компетенцией не только в профессиональной сфере, но и уметь вести переговоры, аргументировать свою точку зрения по тому или иному вопросу, разрешать производственные конфликты.

Отсутствие элементарных знаний по психологии, особенно в области человеческих отношений – одна из главных причин большинства конфликтных ситуаций, возникающих на предприятии.

При принятии решения, в частности коллективного, современному специалисту необходимо уметь отличать своих сотрудников по характеру, учитывать их темперамент, и тем самым иметь представление о том, как тот или иной человек может повести себя в тех или иных спорных ситуациях.

При этом немаловажно уметь учитывать и человеческий фактор, недоучет которого несомненно приведет к росту неурядиц на работе, снизит производительность и качество труда, и самое главное, может способствовать росту текучести кадров.

Кроме того, современному инженеру важно обладать и должным образом развитыми коммуникативными качествами. Коммуникация в рабочей сфере – это умение четко и ясно выразить свои мысли, правильно донести их до адресата, возможность достоверно и качественно передать информацию без искажения её ценности или важности, умение создавать четкие инструкции, отчеты и т.п.

Психологические знания необходимы для успешного процесса совершенствования, развития внутренней культуры современного человека. И именно у инженера со знанием психологии человека и психологии отношений, рабочий коллектив, как правило, достаточно сложен, а такого специалиста уважают, признают и ценят.