

**Обучение компьютерной грамотности как фактор  
повышения качества жизни пожилых людей**

Бакунова О. М., Образцова О. Н., Бакунов А. М., Калитеня И. Л.  
Институт информационных технологий Белорусского государственного  
университета информатики и радиоэлектроники

Увеличение возраста населения Беларуси, информатизация услуг связи, ЖКХ, банковских услуг, повышение мобильности населения диктуют необходимость обучать компьютерной грамотности старшее поколение, людей, достигших пенсионного возраста. Обучение пожилых людей компьютерной грамотности связано с рядом вопросов: формирование малых групп для обучения, оптимизация интерфейса приложений под потребности пожилых людей, психологическая готовность преподавателей к обучению пожилых людей, обучение работающих пенсионеров работе с приложениями, необходимыми в их профессиональной деятельности. Программа обучения «Основы компьютерных знаний» для пожилых людей в ИИТ БГУИР [1] включает в себя знакомство с аппаратным обеспечением компьютера, знакомство с Windows, изучение текстового процессора MS Word, программ просмотра фото и видео, браузеров, вопросы создания почтового ящика, регистрации в соцсетях, поиск информации в Интернете, общение по Skype. Когда говорят о повышении качества жизни пенсионеров посредством обучения основам компьютерных знаний, обычно на первом месте называются психологические аспекты – преодоление разрыва поколений, нахождение в соцсетях и общение со старыми друзьями, уменьшение эффекта социальной изоляции [2], но не менее важны чисто прикладные повседневные задачи: оплата коммунальных услуг, мобильной связи, заказ продуктов на дом или талончика к врачу, поиск лекарств в аптеках города, видеообщение по Skype с родственниками, находящимися в другой стране.