

**Аспекты повышения качества
дополнительного образования взрослых**

Блюменталь Э. С., Сидоров В. А.
Белорусский национальный технический университет

На основании практики преподавания в системе дополнительного образования взрослых и анализа результатов обработки опросных листов слушателей можно предложить направления повышения качества образования. В основном они касаются методики преподавания, практики изложения материала. Начинать занятия полезно со знакомства с каждым из слушателей их короткими рассказами о своих организациях. Затем следует рассказать, в общем, о курсе, его особенностях, сложных для восприятия разделах и возможностях практического применения. Нужно на первых занятиях провести личные опросы или тесты, которые достоверно укажут на направление и степень заинтересованности каждого: аттестат об учебе, полезный материал или действительное желание повышения квалификации. Результаты тестов необходимо учесть в процессе учебы. Необходимо ориентироваться на желающих получить полезный материал, постепенно втягивать в учебный процесс охотников до аттестата и разбирать тонкости, оттенять нюансы и решать сложные задачи с самыми заинтересованными слушателями. Лекции, в отличие от изложения для студентов вузов, целесообразно проводить в форме перманентно возникающего диалога с вовлечением всех, ответом на вопросы и кратким изложением конкретных задач, которые появляются у слушателей по ассоциации с изложенным материалом. Очень полезно эти задачи решать на практических занятиях и обсуждать во время круглых столов и семинаров. Круглые столы эффективно проводить по аналогии с методом «мозгового штурма», причем ведущими лучше назначать слушателей, а преподавателю осуществлять лишь легкую модерацию. Также эффективно деление группы на оппонентов, например, при аудите СМК или процессе сертификации. Практические занятия нужно проводить в виде дискуссий с частичным уточнением и дополнением лекционного материала. Важно, чтобы слушатели сами предлагали задачи из собственной практики, искали их решение совместно и не боялись предлагать любые решения. Для лучшего усвоения и правильного использования материала нужно в необходимом месте приводить запоминающиеся яркие примеры, неожиданные бытовые аналогии связывающие время, место и суть конкретного нужного материала. Очень полезно изложение примеров личного опыта с позитивными выводами по результатам.