

**Изучение этикета деловых переговоров как инструмент мотивации
устного общения**

Шумская Н. И.

Белорусский национальный технический университет

Зная правила игры, легко играть. Зная правила поведения, легко жить. Правила поведения отличаются от культуры к культуре, однако, существует интернациональный набор правил для делового общения. За основу делового этикета принят европейский этикет. Этикет деловых переговоров позволяет спланировать, что, когда и кому говорить и делать, дает возможность проявить уважение ко всем участникам и идеально подходит для организации встреч изначально незнакомых людей.

Программа обучения будущих менеджеров включает изучение специальной лексики и правил ведения деловых переговоров. Обучение строится обычно в виде деловой игры, которая позволяет моделировать различные ситуации. Правильно предложенная тема для деловой игры, хорошо подобранный case-study позволяет мотивировать студентов к иноязычному общению, так как они видят практическую значимость предложенной темы. Тема *CAREER*, где изучается лексика интервью при устройстве на работу – одна из наиболее понятных тем с точки зрения жизненной необходимости. При разработке интервью необходимо обсуждать со студентами стили одежды, приемлемой для интервью, манеру общения во время разговора, разрешенные речевые обороты. Схожая с темой *CAREER* тема *HUMANRESOURCES* позволяет обсуждать корпоративный этикет, здесь также можно предложить case-study о повышении зарплаты. Этикет также можно обсуждать при изучении тем *ENTERTAINMENT, STRESS, CONFLICT, CHANGE*.

Важным для менеджера является умение делать презентации. Этикет проведения презентации включает в себя как подготовку к самой презентации с учетом аудитории, так и правила общения со слушателями. Презентации можно предлагать сделать практически по любой теме – как итог проделанной работы, но помимо этого давать задание делать их для «разных» аудиторий, что позволяет разграничивать использование формальной и неформальной лексики и по-разному организовывать общение в аудитории.

Обеспечение практикоориентированности обучения позволяет мотивировать студента, изучение этикета, который не только будет необходим в дальнейшем, но и применим сейчас, - это прекрасная возможность разнообразить занятия и глубже изучить иностранный язык.