

**Особенности внедрения системы менеджмента качества
на основе СТБ ISO 9001–2015 в учреждениях дополнительного
образования взрослых**

Прохорчик Н. А., Давыдова Е. А.

Белорусский государственный институт повышения квалификации
и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии
и управлению качеством

В настоящее время одним из эффективных инструментов усиления конкурентного преимущества института повышения квалификации и переподготовки кадров на рынке образовательных услуг, повышения качества подготовки слушателей и эффективности управления самим институтом является внедрение системы менеджмента качества.

Наличие сертифицированной системы менеджмента качества в учреждении дополнительного образования взрослых является формальным требованием при государственной аккредитации, кроме того, это гарантия качества в глазах существующих и потенциальных потребителей образовательных услуг. Результативная и эффективная система менеджмента качества – основа конкурентного преимущества института, следовательно, его стабильное экономическое положение.

Единый во всем мире подход к признанию соответствия системы менеджмента качества требованиям международных стандартов ISO 9001 создает преимущества для институтов, заинтересованных в привлечении слушателей из других стран и установлении коммерческих связей с предприятиями и учреждениями образования других стран.

Следует отметить, что существует определенная специфика управления учреждением дополнительного образования взрослых в отличие от производственных предприятий и учреждений высшего образования. Эффективному внедрению и функционированию системы менеджмента качества в таких организациях способствует низкая инерционность процессов и быстрота внедрения.

Создание и эффективное функционирование системы менеджмента качества в институте повышения квалификации и переподготовки кадров позволяет улучшить управляемость в связи с тем, что при проектировании системы менеджмента качества строго распределяется ответственность за выполнение процедур, повышается прозрачность института в части его организационной структуры, повышается конкурентоспособность за счет предоставления качественного образования и востребованных бизнесом научных разработок.