

Изменения требований к системам менеджмента качества учреждений образования в соответствии с новой редакцией ISO 9001:2015

Ракицкий А. А.

Белорусский национальный технический университет

В 2015 году введена в действие новая редакция международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования». На переход сертифицированных по предыдущей версии стандарта ISO 9001:2008 систем менеджмента качества на новую версию отводится три года. ISO 9001:2015 отражает передовой мировой опыт развития работ в области менеджмента качества. Нововведения коснулись структуры самого стандарта, терминологии и используемых концепций. В частности, включен новый раздел «Контекст организации», в котором особое внимание уделено пониманию потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон. При этом организация сама решает, имеет ли какое-либо конкретное требование соответствующей заинтересованной стороны отношение к её системе менеджмента качества. В раздел «Планирование» введены действия по рассмотрению рисков и возможностей, что отражает концепцию предупреждающих действий. Мышление на основе рисков, примененное в настоящем стандарте, позволило немного сократить предписывающие требования и заменить их требованиями на основе пригодности. Сейчас имеется больше гибкости в требованиях к процессам, документированной информации и обязанностях в организации, чем в ISO 9001:2008. Наибольшая «свобода» предоставлена в терминологии, касающейся документов СМК. Вместо ранее применяемых «руководство по качеству», «документированная процедура», «записи» предлагается все обобщить термином «документированная информация», при этом любая организация вправе использовать «свои» термины. В разделе «Поддержка» подчеркивается, что организации необходимо поддерживать определение и менеджмент знаний как важнейший ресурс. Введены такие пункты, как «компетентность», «осведомленность», «коммуникации». Особое внимание уделено управлению предоставляемыми извне процессами, продукцией и услугами.

Учреждениям образования можно рекомендовать осуществлять переход на новые международные требования постепенно, максимально используя уже разработанные и апробированные методики, подходы и документы, имея в виду главную цель – реальное повышение качества образования.