

4. Novoeblago.ru [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://novoeblago.ru/raznoe/blockchain-chtoeto-prostyimi-slovami.html> - Дата доступа: 10.12.2018

5. CoinBlog [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://coinblog.pro/blockchain/> - Дата доступа: 10.12.2018.

УДК 228.27

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ SWOT И PEST АНАЛИЗОВ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ИННОВАЦИЯМИ В СФЕРЕ БАНКОВСКИХ УСЛУГ НА ПРИМЕРЕ ОАО «БПС-СБЕРБАНК»

П.Ю. Еванисова, Ю.И. Лукьянцева, студентки группы 10503116 ФММП БНТУ, научный руководитель – канд. экон. наук, доцент О.Н Монтик

Резюме – В научной работе определяется значимость для внедрения инноваций на предприятие такого анализа стратегического планирования, как SWOT-анализ и PEST-анализ на примере ОАО «Сбербанк». А также описывается значимость инновационного подхода для улучшения места банка на рынке услуг.

Resume – This article defines the significance for introducing innovations on an enterprise of such a strategic planning method as a SWOT-analysis and a marketing tool such as PEST-analysis using the example of Sberbank. It also describes the importance of an innovative approach to improve the position of the bank in the services market.

Введение. Тема инноваций в банковском деле является актуальной. Банковское дело является одной из популярных сфер занятости. Это связано с развитием сетей банков, их конкуренцией, а также появление новых оборудований и услуг, которые необходимо освоить специалистам и будущим работникам банков. Задача научной работы является исследование различных нововведений в банковской сфере на работе ОАО «БПС-Сбербанк». Для этого необходимо выполнить следующие задачи:

- исследовать как можно больше источников с информацией об инновациях в банковской сфере;
- выявить самые популярные инновации ОАО «БПС-Сбербанк».

Основная часть. Реальные располагаемые денежные доходы населения (доходы за вычетом обязательных платежей, скорректированные на индекс потребительских цен) в Республике Беларусь, по предварительным данным, в 2018 году по сравнению с 2017 годом снизились на 5,2. В то же время номинальная зарплата в первом квартале 2018 года выросла на 6,6% по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. Реальная зарплата в Республике Беларусь выросла на 1,9% за этот же период.

Произошло также улучшение эмоционального восприятия экономической ситуации в стране. По мнению 7,4% респондентов, положение белорусской экономики улучшилось. В августе такого мнения придерживались 4,6% опрошенных. Из этого следует, что у Беларуси есть большой потенциал роста, который на данном может активно реализовываться именно на банковском рынке. Современные же условия функционирования банковского сектора таковы, что единственным способом повышения конкурентоспособности и формирования стратегических конкурентных преимуществ является внедрение инноваций. [2]

Таблица 1 - SWOT-анализ ОАО «БПС-Сбербанк»

S (Сильные стороны)	W (Слабые стороны)
1 Доверие потребителей; 2 Отделения в разных областях РБ; 3 Связь с Центральной и Восточной Европой; 4 Хорошо обученные и грамотные сотрудники; 5 Способность вести конкурентную борьбу; 6 Отчетливо, детально и грамотно разработанная стратегия развития; 7 Высокий уровень обеспечения прогрессивной, совершенной, инновационной технологией; 8 Высокая степень научно-исследовательских разработок.	1 Медленное принятие решений в филиалах; 2 Приверженность традиционным ценностям, высокий уровень формальности; 3 Высокий процент комиссии; 4 Сложное взаимодействие «БанкКлиент»; 5 Маленький сбор информации о клиентах.
O (Opportunities – возможности)	T (Threats – угрозы)
1 Повышение спроса клиентов; 2 Формирование новых сегментов рынка; 3 Рост реальных доходов населения, будут увеличиваться сбережения населения, в том числе вклады в Сбербанк; 4 Укрепление курса рубля 5 Привлечение новой клиентской базы.	1. Проблемы экономики в Беларуси; 2. Сокращение прибыли операций; 3. Мировой финансовый кризис; 4. увеличение конкурентов на белорусском финансовом рынке; 5. Ухудшение демографической ситуации.

Источник: собственная разработка на основе [2]

Более подробно и четко данную взаимосвязь рассмотрим на примере компании ОАО «БПС-Сбербанк». Существует определенная стратегия развития БПС-Сбербанка на период 2014-2019. Главное видение Сбербанка к 2019 году основывается на 5 главных направлениях развития или, как их еще называют, на 5 стратегических темах: - с клиентом – на всю жизнь; - команда и культура; - технологический прорыв; - финансовая результативность; - зрелая организация. Являясь современным и динамичным банком, «БПС-Сбербанк» неустанно работает над инновационными программами и внедряет новые услуги, которые соответствуют реалиям сегодняшней жизни и которые ждут его клиенты. И одним из примеров технологического прорыва стал проект под названием «Интернет банк БПС-Сбербанка». В течении всей работы банка большое количество людей стало его клиентами. Для того, чтобы знать структуру БПС-Сбербанка необходимо провести SWOT и PEST анализы. Результаты проведения анализа находятся в таблице 1.

Проблемы, которые есть в БПС-Сбербанке, являются не самыми страшными, но затягивать их решение этих проблем не стоит. Небольшие проблемы могут перерасти в глобальные и нанести вред банку изнутри. Нужно постепенно и тщательно изучить и решить недостатки, и таким образом развития событий удастся избежать. Проведем PEST-анализ, который покажет нам анализ политических, экономических, социальных и технологических факторов. Результаты проведения анализа находятся в таблице 2.

Таблица 2 - PEST-анализ ОАО «БПС-Сбербанк»

Факторы	Возможности	Угрозы
(P) Политические	Сокращение банков в Беларуси из-за изменения в законах государства.	Слияние банков-конкурентов БПС-Сбербанка в единое целое и оказывать такие же услуги.
(E) Экономические	Постепенная стабильность в экономике приведет к стабильности и в самом банке.	Увеличение количества и важности иностранных банков в экономике страны.
(S) Социальные	Когда частные предприниматели дают кредит на покупку товаров они не обременяются налогом на прибыль.	Инфляция с каждым годом становится больше. Меняется и процент ставок по кредитам, риски потерь инвестиций, обесценивание активов.
	Уровень жизни в целом по Беларуси растет, как и доверие граждан к одному из самых крупных банков в стране. В Беларусь уровень жизни растет, так же, как и количество клиентов в банке.	Не каждый может разобраться с банковскими услугами сам.
(T) Технологические	Большая возможность получить кредит на покупку товара или услуги.	Посезонное предоставление услуг.
	БСБ-Сбербанк может увеличивать свою долю рынка, произведя технологическое перевооружение.	На новые технологии всегда нужно много затрат, но эти затраты могут быть не всегда оправданными. Множество конкурентов имеют преимущества в техническом обеспечении.

Источник: собственная разработка на основе [2]

Заключение. Анализ взаимосвязи конкурентных и инновационных стратегий показывает, что одно без другого не работает. Развитие всех успешных компаний свидетельствует, что конкурентные стратегии напрямую связаны с инновационной составляющей, без которой конкурентные преимущества быстро утрачиваются. Устойчивость конкурентных преимуществ любого типа (низкие издержки, дифференциация) определяется, прежде всего, их уникальностью и ценностью для потребителя, что возможно только на основе инновационных разработок во всех сферах банковской деятельности. На примере ОАО «БПС-Сбербанк» можно увидеть, что всесторонняя реализация стратегии банка или любой другой организации на выявление и внедрение инноваций – так называемый инновационный подход – способствует улучшению позиций банка на рынке услуг и способствует выходу на новые.

ЛИТЕРАТУРА

- Ивашутин, А. Л. Финансы предприятия [Электронный ресурс] : методическое пособие по выполнению контрольной работы для студентов направления специальности 1-27 01 01-01 «Экономика и организация производства» / А. Л. Ивашутин, С. В. Шевченко ; Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Экономика и организация машиностроительного производства». - БНТУ, 2017.
- Анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Бизнес-администрирование» ; сост. И. В. Устинович. – Минск : БНТУ, 2018.
- Разумов, И. А. Финансы предприятия : учебно-методическое пособие для студентов специальности 1-27 01 01 «Экономика и организация производства» / И. А. Разумов. - Минск : БНТУ, 2014. - 78 с.