

УДК 658.562.012.7

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ОЦЕНКИ УРОВНЯ КАЧЕСТВА

Студентка гр. 10302114 Гусейнова К.Р.

Научный руководитель – д-р.экон.наук, профессор Карпенко Е.М.

Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

Ранее качество понималось как продукт без дефектов. С тех пор качество стало всеобъемлющей бизнес-концепцией организации и критическим фактором успеха. Определение качества становится все труднее из-за развития качественного мышления и растущего значения качества.

Контроль качества (Quality Control) – это процедура или набор процедур, предназначенных для гарантированного подтверждения того, что производимые товары, услуги и выполняемые процессы соответствуют установленным требованиям клиента, а также стандартам качества.

Инструменты контроля качества включают в себя – гистограмму, контрольную карту, диаграмму рассеивания, стратификацию, контрольный листок, диаграмму Исикавы и диаграмму Парето.

Диаграмма Парето является инструментом улучшения качества, основанным на принципе Парето, который гласит, что 20% усилий дают 80% результата, а остальные 80% усилий реализуют лишь 20%. Вильфредо Парето, итальянский инженер и экономист, сначала соблюдал правило 80/20 в отношении населения и богатства. В начале XX века Парето отметил, что в Италии и ряде других европейских стран 80% богатства контролируется лишь 20% населения.

Это правило 80/20 может быть применено к различным системам. К примеру, если применить это правило по отношению к дефектам, то окажется, что 80 процентов дефектов возникает из-за 20 процентов причин. Однако соотношение 80/20 не более, чем мнемонический прием для запоминания общего принципа дисбаланса и главная ценность закона именно в этом.

Диаграмма Парето является одним из ключевых инструментов, используемых в управлении качеством и методологии 6 сигм. Это в основном гистограмма, показывающая, насколько каждая причина

способствует результату. Пример диаграммы Парето представлен на рисунке 1.

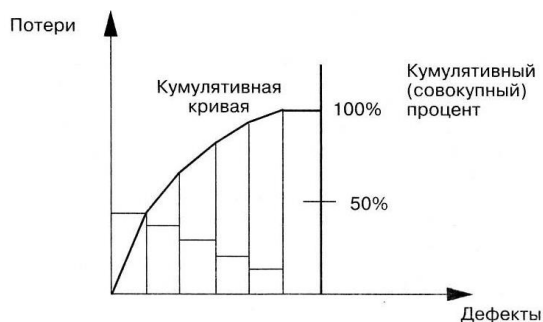


Рисунок 1 – Диаграмма Парето

Диаграммы Парето служат инструментом фокусирования и воздействия, позволяющим направить всю энергию и ресурсы компании на те области, которые дадут наибольший результат.

Компаниям, использующим активно их в своей аналитической деятельности, диаграммы Парето фактически обеспечивают в пять раз больше эффект воздействия, чем если бы усилия на устранение всех причин, вызывающих различные проблемы, направлялись равномерно.

К преимуществам диаграммы можно отнести легкость в использовании, визуальное представление рядов данных, повышение организационной эффективности, а так же определение наиболее существенных проблем для последующего их решения.

Однако следует учесть, что анализ Парето опирается на прошлые записи. Если данные хранятся неправильно, результаты могут быть недостоверными. Кроме того, анализ не определяет первопричину проблемы. Диаграмма показывает частоту возникновения. Для определения причины проблемы следует воспользоваться дополнительно диаграммой Исикавы.

Диаграмма Парето и ее анализ – это ценный метод принятия решений в управлении качеством, который помогает анализировать дефекты и их причины. Его легко использовать для различных целей, таких как визуализация важности различных категорий, определение приоритетности потребностей клиентов, анализ возможностей для инвестиций и прочих.

Литература

1. Анализ Парето как эффективный инструмент управления качеством [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://scienceforum.ru/2016/article/2016018560>, свободный.

2. Организация и планирование машиностроительного производства, под ред. Ю.В.Скворцова, Л.А, Некрасова. – М.: Высшая школа, 2005 (2/2)

3. The 7 basic quality tools for process improvement [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://asq.org/quality-resources/seven-basic-quality-tools.>, свободный