

УДК 658.7

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

Студент гр. 101031-15 Дубинко О.В.

*Научный руководитель – ст. преп. Лапковская П.И.*

Качество, которое отвечает достижениям научно-технического прогресса и требованиям потребителей, является одним из ключевых условий, определяющих конкурентоспособность организации. Велика роль качества в деле преодоления кризисных ситуаций как в экономике в целом, так и отдельных предприятиях. За время развития логистики сформировалась определенная система показателей, в общем плане оценивающих ее эффективность и результативность, к которым обычно относятся общие логистические издержки, качество логистического сервиса, продолжительность логистических циклов, производительность; возврат на инвестиции в логистическую инфраструктуру.

В соответствии с научными результатами экономических исследований, процедура измерения качества логистических систем недостаточно конкретизирована и требует выработки подходов в решении вопросов, связанных с разработкой эффективных методов оценки качества, управлением совокупностью логистических услуг, проведением оценки логистических услуг, регулированием качества функционирования логистических систем.

В работе было произведено исследование качества логистической системы организации ОАО «Белмагистральавтотранс», а также проведен анализ, в соответствии с которым были выделены направления развития логистической системы. Создание системы показателей привело к появлению единого упорядоченного свода критериев, благодаря которому стало гораздо проще оценить состояние отдельных элементов логистической системы организации.