

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ЛОГИСТИЧЕСКОГО СЕРВИСА

Куиш А. А., Кашлей В. А., студенты

Научный руководитель – Лапковская П. И., ст. преподаватель
Белорусский национальный технический университет
г. Минск, Республика Беларусь

Активное развитие торговли, расширение рынков закупки и сбыта продукции вызывают у большинства компаний необходимость привлечения посредников в области организации доставки и складирования грузов. В свою очередь, острейшая конкуренция между ведущими грузоперевозчиками заставила их искать новые пути борьбы за клиента. В работе рассмотрен вариант усовершенствования логистического обслуживания для дальнейшего повышения уровня р1-провайдера, путем применения концепции Supply Chain Management (SCM).

По опыту развитых стран наиболее эффективным является передача части операций (услуг) своих логистических подразделений сторонним организациям – аутсорсинг логистических услуг, то есть перейти от деятельности FirstPartyLogistics (1PL) – автономная логистика к логистике более высокого класса: 2PL–3PL–4PL–5PL [1].

В целом по Беларуси существует определённое количество логистических компаний, которые могут рассчитывать на 3 р1-сервиса. Однако страны Европы идут дальше. Среди стран, обеспечивающих высокий уровень логистического обслуживания, безусловно, можно выделить Германию, занимающую лидирующие позиции на рынке логистических услуг.

Внедрив индивидуальный процесс продаж и операций, а также перестроив процесс планирования сбыта, компания может установить улучшенный прогноз: получать нужные количества в нужное время в нужном месте.

Для обеспечения прозрачности в цепочке поставок создаётся «контрольная башня» с помощью самого современного программного решения, которое регистрирует и координирует все запасы в различных местах, выявляет узкие места на ранней стадии и моделирует различные сценарии поставок. Благодаря цифровой под-

держке диспетчеризация может быть улучшена и в значительной степени автоматизирована [2].

Глобальный запас может быть уменьшен до оптимального количества при одновременном повышении уровня обслуживания, при условии, что нужные запасные части в наличии. Доступность новых материалов повышает уровень удовлетворенности клиентов, сокращая при этом расходы. В другом случае «правильный» запас определяется интеллектуальным программным инструментом в облаке, который автоматически заполняет виртуальную корзину для покупок глобальных дилеров производителя именно необходимым товаром. Таким образом, можно значительно сократить запасы. Детали, которые не используются на складе, остались в прошлом.

Инновационные компании даже идут на шаг дальше. Оцифровка и удаленный мониторинг позволяют осуществлять профилактическое обслуживание. Это предотвращает остановку до того, как машины остановятся или даже произойдет повреждение, что значительно повысит качество обслуживания [2].

Бесчисленные сетевые датчики постоянно предоставляют данные о состоянии машины или установки с целью обеспечения максимальной доступности и безопасности. Анализ состояния, оставшегося времени, запасных частей и т.д. проводится в режиме реального времени и постоянно предоставляет сервисной команде информацию о том, какие действия потребуются после, до того, как произойдет повреждение, то есть прогнозирующее и предупреждающее [2]. Можно прийти к выводу, что это отличная база для «правильного» запаса и отличного прогнозирования, планирования и прогнозирования.

Список литературы

1. Транспортная логистика как фактор динамического развития [Электронный ресурс]. режим доступа: <http://www.sbmt.bsu.by/uploadМясникова%20Ольга%20Вячеславовна.pdf> – Дата доступа: 03.09.2019.

2. Barkawi Management Consultants GmbH [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sbmt.bsu.by/uploadМясникова%20Ольга%20Вячеславовна.pdf> – Дата доступа: 05.09.2019.