

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ТРАНСФОРМАЦИИ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

Макаревич А. В., студент

Научный руководитель – Мелешко Ю. В., к.э.н.,

доцент каф. «Экономика и право»

Белорусский национальный технический университет

г. Минск, Республика Беларусь

Сегодня мы становимся свидетелями глобальной трансформации банковской отрасли. Изменение клиентских предпочтений, внедрение и создание инновационных технологий, снижение маржинальной прибыли банковского сектора и особенности регулирования финансового рынка, компании-лидеры стремятся стать экосистемами – все это глобальные вызовы, с которыми сегодня вынуждены сталкиваться банки. Меняются требования клиентов к качеству сервиса: сегодня пользователи банковских услуг отдают предпочтение мобильным каналам, ожидают персональный, своевременный и удобный сервис. Новые технологии изменяют привычные способы предоставления банковских услуг. Распространение мобильных устройств и смена потребительских предпочтений среди демографических групп означает, что клиенты ожидают больше возможностей в режиме реального времени, предоставлению большего спектра услуг посредством удаленных каналов связи.

Что касается внутрибанковской структуры, сегодня становится актуальным отходить от привычной иерархии в организации и отдавать предпочтение командной работе: сотрудничество, разрешение конфликтов, создание атмосферы доверия, в том числе в проработке проблем и ошибок, постоянная обратная связь с руководителем. Чтобы конкурировать с финтех-проектами банкам, в условиях нового рынка, приходится либо быстро перестраиваться самим, либо искать направления для сотрудничества. Однако, несмотря на различия и трудности, финтех-компании и банки могут извлечь обоюдную выгоду от сотрудничества.