

СЕРТИФИКАЦИЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ КАК ИНСТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА

А.А. ЕМЕЛЬЯНОВИЧ¹, А.С. КАКОРИН², С.В. КОВАЛЬ³

¹ канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента

² студент специальности 38.04.02 «менеджмент»

Новосибирский государственный технический университет

³ студент специальности 08.04.01 «строительство»

Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет

г. Новосибирск, Россия

Тема внедрения актуальных подходов к управлению качеством и систем менеджмента качества на предприятиях различной отраслевой принадлежности является одной из актуальных в условиях инновационной экономики. Открыты профили и направления вузов, где готовят кадры для управления бизнес-процессами, их реинжиниринга для повышения качества как одного из критериев конкурентоспособности продукции отечественного производителя на международном рынке. Авторами статьи рассмотрены вопросы возможности адаптации концепции и практической реализации ее на предприятиях строительной индустрии – заводах по изготовлению железобетонных изделий и конструкций. Ключевым фактором для применения различных инструментов менеджмента качества в отрасли, является то, что продукция рассчитана исключительно на внутренний рынок, она не экспортируется и сырье для ее производства не импортируется. Таким образом, сертификация ее по стандартам ISO 9001 или ГОСТ Р ИСО 9001 законодательно не требуется, является абсолютной добровольной и выполняет, в случае реализации этого мероприятия по инициативе руководства предприятия, только имиджевые функции. При этом проблемы качества продукции в отрасли носят стратегический характер и могут быть причиной экономических, экологических и других проблем.

Ключевые слова: продукция заводов ЖБИ, управление качеством, системы менеджмента качества, подходы к управлению качеством, требования ГОСТов, сертификация

CERTIFICATION OF CONSTRUCTION PRODUCTS AS A QUALITY IMPROVEMENT TOOL

A. A., EMELYANOVICH¹, A. S. KAKORIN², S. V. KOVAL³

¹ Candidate of Economics, Associate Professor, Department of Management

² student of specialty 38.04.02 «Management»
Novosibirsk State Technical University

³ student of the specialty 08.04.01 «Construction»
Novosibirsk State University of Architecture and Civil Engineering
Novosibirsk, Russia

The topic of introducing relevant approaches to quality management and quality management systems in enterprises of various industry sectors is one of the most relevant in the context of an innovative economy. The profiles and directions of universities have been opened, where they train personnel for managing business processes and their reengineering to improve quality as one of the criteria for the competitiveness of domestic products on the international market. The authors of the article examined the issues of the possibility of adapting the concept and its practical implementation at the enterprises of the construction industry - factories for the production of reinforced concrete products and structures. The key factor for the application of various quality management tools in the industry is that the products are designed exclusively for the domestic market, they are not exported, and raw materials for their production are not imported. Thus, its certification according to the standards ISO 9001 or GOST R ISO 9001 is not required by law, it is absolutely voluntary and, if this measure is implemented at the initiative of the enterprise's management, only image functions. At the same time, product quality problems in the industry are strategic in nature and can be the cause of economic, environmental and other problems.

Key words: products of concrete products factories, quality management, quality management systems, approaches to quality management, GOST requirements, certification

ВВЕДЕНИЕ

При производстве товаров потребительского назначения зачастую вопрос внедрения системы управления качеством несет в себе долю лукавства, так как высокое качество произведенной продукции при глобальном рассмотрении приведет к кризисам перепроизводства. Со строительной продукции и продукцией заводов железобетонных изделий вопрос качества носит другой характер. По значимости показатель качества такой продукции можно сравнить с товарами, инструментами и оборудованием для медицинской отрасли. Так как применение некачественных материалов, конструкций в строительстве в различных периодах оценки рисков может привести к необратимым негативным последствиям, опасным для жизни людей.

Нарушение технологии изготовления железобетонных изделий может заключаться в несоблюдении нормы веса металла в изделии, а также применении смеси из песка, щебня и клея-пластификатора. Перечисленные приемы позволяют более, чем в 2 раза снизить стоимость готового изделия. Такие предприятия не стесняются выходить на тендеры крупных заказчиков, включая организации, специализирующиеся на дорожном покрытии, энергосбытовые компании, заявляясь с цветными копиями заключений о качестве лабораторий крупных заводов-изготовителей, но существенно меньшими ценами. Такое явление получило массовое распространение, что требует разработки заградительных мер для процветания таких «кустарных» производств хотя бы на уровне регионов. В качестве таких решений могут быть рассмотрены обязательные требования к сроку деятельности предприятия, наличию испытательной лабораторий, брэнда и др.

Одним из решений может стать обязательная сертификация продукции при участии в крупных тендерах. В случае введения такого требования обострятся проблемы самих органов по сертификации. Главная цель реформирования национальной системы аккредитации,

законодательства в сфере технического регулирования – повышение качества продукции на рынке и уровня доверия к документам, подтверждающим ее безопасность.

Даже среди продукции, которая подлежит обязательной сертификации и представлена для потребителя на полках магазинов, до сих пор можно найти фальсификат. Несуществующие испытательные лаборатории продолжают выдавать пачками фальсифицированные протоколы, а недобросовестные органы по сертификации – печатать на основе таких протоколов документы о соответствии или регистрировать декларации.

РЕЗУЛЬТАТ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

Сегодня сертификация товара – это своеобразная гарантия качества для покупателя. Для многих производителей и для разных групп товара сертификация может быть как обязательной, так и добровольной. Добровольная сертификация – это процесс, который происходит по инициативе граждан или же юридических лиц, это договорные отношения между органами сертификации и заявителями. Обязательная сертификация продукции не может быть заменена добровольной. В обязательном порядке сертифицируются товары, способные влиять на здоровье людей или окружающую среду. Списки товаров, подлежащих обязательному подтверждению безопасности и качества, регулярно пересматриваются соответствующими органами. Наличие подтверждающих качество и безопасность продукции документов может проверяться специальными контролирующими органами, к тому же эти документы наряду с другими необходимы для таможенного оформления товаров.

Законодательство Российской Федерации требует в обязательном порядке сертифицировать такую продукцию, которая способна воздействовать на безопасность людей, их имущества и окружающей среды. Например, все виды технических устройств, которые питаются от электросети, подлежат обязательной сертификации. На таких же условиях сертифицируются медикаменты, косметические средства, а также детское питание и другие товары, которые предназначены для детей. При этом, процедура подтверждения качества не является обязательной, например, для стройматериалов, несмотря на

большое значение, которое имеет качество этих товаров. Понимая это, строительные фирмы используют только сертифицированную продукцию, поэтому производителям таких товаров приходится сертифицировать их в добровольном порядке.

Железобетонные изделия (далее - ЖБИ) являются композитным строительным материалом, который состоит из бетона различных марок по плотности и прочности, а также, его составляющей является стальная арматура. В процессе строительства широко применяются бетонные блоки, лотки, кольца, плиты и перегородки для поддержки и укрепления конструкции зданий и сооружений. Зачастую именно ЖБИ являются каркасом строений, обеспечивая их прочность и надежность. Данные изделия подразделяют на два типа: сборные (отдельные железобетонные конструкции, которые изготавливаются на заводе, а затем собираются на строительной площадке) и сборно-монолитные (отдельные части, к которым присоединяют монолитные конструкции на месте строительства здания).

Изделия из железобетона не подлежат обязательной сертификации. Но производители, чтобы подтвердить качество и надежность изделий из железобетона, зачастую оформляют добровольный сертификат соответствия на ЖБИ, который выдается специализированным аккредитованным органом. Сертификат подтверждает тот факт, что продукция прошла соответствующие испытания и проверки на соответствие заявленным в технической документации характеристикам (ТУ или ГОСТ).

Пройдя все лабораторные испытания, заявитель получает возможность выделить приоритетные стороны своей продукции для потенциальных покупателей. На сегодняшний день сертификация железобетонных изделий - это конкурентное преимущество, которое напрямую влияет на увеличение объемов продаж выпускаемой продукции. Кроме того, производитель, оформивший добровольный сертификат на ЖБИ, может принимать участие в тендерах (конкурсах) на государственных и коммерческих торговых площадках.

Наличие добровольного сертификата значительно повышает уровень доверия к продукции компании-производителя, по сравнению со своими конкурентами. Покупатель всегда отдаст свое предпочтение той организации, товар которой проверен экспертами органа по сертификации.

Отсутствие жесткого регулирования со стороны государства в отношении производителей железобетонных изделий в данном конкретном случае влечет негативные последствия. В период сезонной активности на региональные рынки выходят мелкие недобросовестные производители, которые для снижения затрат и, соответственно, цены нарушают требования нормы и требования ГОСТов. При визуальном осмотре железобетонного изделия, многие дефекты и брак не определены. Без специального оборудования невозможно определить качество бетона, количество металлических прутков и форму сетки внутри изделия.

Так же проблема в самих органах по сертификации. Главная цель реформирования национальной системы аккредитации, законодательства в сфере технического регулирования – повышение качества продукции на рынке и уровня доверия к документам, подтверждающим ее безопасность.

ВЫВОДЫ

На полках магазинов до сих пор можно найти фальсификат, несуществующие испытательные лаборатории продолжают выдавать пачками липовые протоколы, а недобросовестные органы по сертификации – печатать на основе таких протоколов документы о соответствии или регистрировать декларации.

Все это, несомненно, подрывает доверие. В таких условиях добросовестным участникам рынка крайне сложно работать. Сегодня среди основных проблем, с которыми сталкиваются органы по сертификации и лаборатории: некорректная техническая документация. Ряд заявителей и изготовителей прилагают к своей продукции документы, оформленные с нарушениями или некорректным образом.

А это – причина отказа в сертификации. При отрицательных результатах испытаний заявитель часто пытается вернуть деньги или угрожает судом органу по сертификации либо лаборатории, пытаясь воздействовать на экспертов и получить положительный результат.

Некорректные требования тендеров и закупок к производителям либо поставщикам о наличии сертификата или декларации на продукцию, которая не подлежит обязательной оценке соответствия. В таком случае заявителям необходимо оспаривать тендер, но вместо

этого они требуют от аккредитованного лица оформления необходимых документов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Фрейдина, Е.В. Управление качеством: Учебное пособие / Е.В. Фрейдина. – М.: Омега-Л, 2018. – 189 с.34. Черников, Б.В. Управление качеством программного обеспечения: Учебник / Б.В. Черников. – М.: ИД ФОРУМ, ИНФРА-М, 2018. – 240 с.
2. Шемякина, Т.Ю. Производственный менеджмент: управление качеством (в строительстве): Учебное пособие / Т.Ю. Шемякина, М.Ю. Селивохин. – М.: АльфаМ, НИЦ ИНФРА-М, 2018. – 272 с.
3. Окрепилов, В.В. Управление качеством / В. В Окрепилов. – М.: Экономика, 2017. – 229 с.
4. Попова, О.Г. Качество продукции – актуальная экономическая проблема / О.Г. Попова // Экономика сельского хозяйства России. – 2017. – №10. – 14 с.
5. Федеральный закон от 27.12.2002г. N 184 (ред. 23.06.2014) «О техническом регулировании». – [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/ - Дата доступа: 31.10.2019.

REFERENCES

1. Freidina, E.V. Quality Management: Training in a Handbook / E.V. Freudin. – М.: Omega-L, 2018. – 189 p. 34. Chernikov, B.V. Quality management of software: Textbook / B.V. Chernikov. – М.: ID FORUM, INFRA-M, 2018. – 240 p.
2. Shemyakina, T.Yu. Production management: quality management (in construction): Textbook / T.Yu. Shemyakina, M.Yu. Selivokhin. – М.: AlfaM, SIC INFRA-M, 2018. – 272 p.
3. Ostropilov, VV Quality Management / B. In okre-saws. – М.: Economics, 2017. – 229 p.
4. Popova, O.G. Product quality - an actual economic problem / O.G. Popova // Economics of agriculture of Russia. – 2017. – No. 10. – 14 p.
5. Federal Law of December 27, 2002 N 184 (as amended on June 23, 2014) “On technical regulation”. - [Electronic resource] – Mode of

access: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40_241/
Date of access: 31.10.2019.

[УДК 69.003](#)
[ББК 65.05](#)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПРИ ВНЕДРЕНИИ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ

М. А. КИСЛЯКОВ¹, Н. К. СИМАКОВ²

¹ – магистрант

² – магистрант

Ижевский государственный технический университет имени
М. Т. Калашникова
г. Ижевск, Россия

В данной статье представлена схема взаимодействия участников жилищно-коммунального хозяйства при внедрении единой информационной системы. Определены основные проблемы для эффективной работы сферы жилищно-коммунального хозяйства. Приведена схема взаимодействия контролирующих и исполнительных устройств. Определены задачи контролирующих устройств схемы для принятия решений в отношении исполнительных устройств. Определены результаты внедрения системы для всех участников-объектов жилищно-коммунального хозяйства.

Ключевые слова: информационная система; жилищно-коммунальное хозяйство; автоматизация; автоматизированные системы; энергосбережение

INTERACTION IN THE SPHERE OF HOUSING AND COMMUNAL SERVICES IN THE IMPLEMENTATION OF A UNIFIED INFORMATION SYSTEM

M. A. KISLYAKOV¹, N. K. SIMAKOV²