

структурированную и расписано-регламентированную деятельность проводников может трактоваться организмом человека как «прыжок» и в последующем, как правило, появление уже через несколько лет психофизиологических симптомов выгорания в разной степени тяжести. И данный прыжок можно и необходимо смягчить путем проведения адаптационных мероприятий при вхождении молодых специалистов в данную сферу.

Заключение. Подводя итоги проведенного исследования можно сказать, что у большинства проводников пассажирских вагонов наблюдаются те или иные реакции стресса. И данные реакции могут зависеть не только от профессиональной деятельности, но и от личностных качеств, а так же от психологической обстановки во время профессиональной деятельности и в рабочем коллективе. На втором этапе профессионального становления считаем важным проводить поддерживающие мероприятия для улучшения эмоционального и психологического комфорта коллектива, а так же поддержания мотивации труда. На железной дороге наличие конфликтов, с одной стороны, способствует улучшению качества обслуживания в пассажирских вагонах, однако, с другой стороны, создает напряженные условия и стрессовые ситуации в работе проводников. В связи с этим важна организация психологического сопровождения профессиональной деятельности проводников пассажирских вагонов.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко. – М.: Информ.-изд. дом «Филинь», 1996. – 472с.
2. Водопьянова, Н.Е. Синдром выгорания: диагностика и профилактика / Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченко. – СПб.: Питер, 2008 – 258 с.
3. Орел, В.Е. Структурно-функциональная организация и генезис психического выгорания: автореф. дис. ... д-ра психол. наук / В.Е. Орел. – Ярославль, 2005.
4. Поташева Ю.Л. Симптоматика профессионального выгорания проводников пассажирских вагонов со стажем работы 5-7 лет / Ю.Л. Поташева, Ж.Л. Данилова, В.А. Каратерзи // Право. Экономика. Психология. - 2018. - № 4. - С. 60-63. [Электронный ресурс]. – 2014. – Режим доступа: <https://lib.vsu.by/xmlui/handle/123456789/17552>. – Дата доступа: 19.02.2020.
5. Поташёва, Ю. Л. Психологическое сопровождение деятельности проводников пассажирских вагонов / Ю.Л. Поташёва, В.А. Каратерзи // Наука – образованию, производству, экономике : материалы XXIV (71) Регион. науч.-практ. конф. преподавателей, науч. сотрудников и аспирантов, Витебск, 14 февраля 2019 г. : в 2 т. - Витебск : ВГУ имени П. М. Машерова, 2019. - Т. 2. - С. 23-24. [Электронный ресурс]. – 2019. – Режим доступа: <https://lib.vsu.by/jspui/handle/123456789/17591>. – Дата доступа: 19.02.2020.

УДК 331.5

СОВРЕМЕННЫЕ СПОСОБЫ ПОИСКА РАБОТЫ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ИНТЕРНЕТ

Д. А. Лапаник, учащаяся, гр. 55Д2к

Е. Н. Стоянова, преподаватель

Филиал БНТУ “Минский государственный политехнический колледж”

Введение. Сегодня профессиональная деятельность рассматривается в первую очередь как способ самовыражения, предполагает не только обеспечение материальных запросов, но и запросов социально-психологического характера. Выпускник учреждения образования, квалифицированный специалист, студент, пенсионер – работу ищут многие люди и по разным причинам.

Актуальность исследования заключается в необходимости подготовки учащихся, получающих среднее специальное образование, к ситуации поиска работы по окончании учебного заведения. Объект исследования – современные способы поиска работы. Предмет исследования – использование инфокоммуникационных технологий в процессе поиска работы. Цель исследования – сравнительный анализ возможностей поисковых систем по трудоустройству в сети Интернет. Задачи исследования:

- определить основные Интернет-системы поиска работы в Республике Беларусь;
- установить особенности использования различных площадок вакансий;
- выполнить сравнительный анализ возможностей наиболее популярных поисковых систем.

В исследовании были использованы следующие методы: изучение литературы и документов; поиск, обработка и описание статистических данных; анализ и сравнение.

Основная часть. Можно выделить несколько самых распространенных путей поиска работы, каждый из которых имеет ряд определенных преимуществ и недостатков.

Основные источники информации о работе:

- кадровые (рекрутинговые) агентства, биржи и ярмарки труда,
- городские службы занятости;

- друзья, знакомые, родственники;
- объявления в газетах и журналах;
- объявления по радио, на телевидении;
- Интернет;
- организации, предприятия и другие работодатели;

Поиск работы, как правило, предусматривает движение по одной прямой: вакансия— резюме — собеседование.

Современный поиск работы — это использование ресурсов Интернет. Сегодня сайты вакансий предлагают многочисленную информацию как для соискателей, так и для работодателей. Сюда относится всем известная подписка на вакансии, автоматическая рассылка резюме, создание форумов с отзывами о работодателях и многое другое.

В настоящее время с развитием информационных технологий все больше и больше возникает необходимость в использовании всемирной сети. Сеть Интернет развивается очень быстрыми темпами и для нахождения необходимой информации мы прибегаем к использованию данного ресурса.

Для поиска информации используются специальные поисковые системы, хранящие информацию на огромном количестве серверов Интернета. Эти поисковые системы содержат структурированную и сгруппированную информацию о ресурсах сети. База данных имеется у всех поисковых систем. Поиск ссылок на необходимую информацию происходит не в самих Web-документах, а именно в этой базе данных. Поисковый сервер является важнейшим элементом всей системы, так как от алгоритмов, которые лежат в основе ее функционирования, напрямую зависит качество и скорость поиска.

Поисковый сервер работает следующим образом:

Полученный от пользователя запрос подвергается морфологическому анализу. Генерируется информационное окружение каждого документа, содержащегося в базе (которое и будет впоследствии отображено в виде сниппета, то есть соответствующей запросу текстовой информации на странице выдачи результатов поиска).

Полученные данные передаются в качестве входных параметров специальному модулю ранжирования. Происходит обработка данных по всем документам, в результате чего, для каждого документа рассчитывается собственный рейтинг, характеризующий релевантность запроса, введенного пользователем, и различных составляющих этого документа, хранящихся в индексе поисковой системы.

В зависимости от выбора пользователя этот рейтинг может быть скорректирован дополнительными условиями (например, так называемый «расширенный поиск»).

Далее генерируется сниппет, то есть, для каждого найденного документа из таблицы документов извлекаются заголовок, краткая аннотация, наиболее соответствующая запросу и ссылка на сам документ, причем найденные слова подсвечиваются.

Полученные результаты поиска передаются пользователю в виде SERP (Search Engine Result Page) – страницы выдачи поисковых результатов.

Как видно, все эти компоненты тесно связаны друг с другом и работают во взаимодействии, образуя четкий, достаточно сложный механизм работы поисковой системы, требующий огромных затрат ресурсов.

От соискателя требуется точность формулировки запроса и умение пользоваться фильтрами.

В процессе поиска работы следует использовать разные площадки (Web-страницы), представляющие вакансии от прямых работодателей.

Интернет имеет ряд преимуществ над другими способами при использовании его в качестве ресурса поиска работы. Например, такие как актуальность предложений от прямых работодателей, онлайн написания своего резюме, проведения онлайн собеседования с работодателем, возможность фильтровать вакансии по необходимым вам параметрам и т.д.

Поисковые системы, наиболее часто используемые в Республике Беларусь для поиска вакансий, - Google и Яндекс.

Для определения наиболее востребованных Интернет-площадок по поиску работы в Республике Беларусь был проведен социологический опрос среди учащихся выпускных групп специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления» филиала БНТУ «Минский государственный политехнический колледж» (всего- 30 человек). В результате опроса было выяснено, что наиболее известным порталом вакансий среди выпускников является Работа.tut.by.

Сайт поиска вакансий Республики Беларусь	Указало учащихся
Работа.tut.by	30
Praca.by.	18
Belmeta.com.	11
Trudbox.by.	6
Riv.by.	5

Работа по специальности – это только первый вопрос, интересующий соискателя. В ходе анкетирования учащихся выпускных групп специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления» филиала БНТУ «Минский государственный политехнический колледж» были определены не менее важные позиции при поиске вакансии (из 30 опрошенных):

1 Размер заработной платы	28
2 Возможность карьерного роста	20
3 Предоставление жилплощади	18
4 График работы	17
5 Опыт работы	15
6 Геолокация	10

В целях более точного подбора вакансии на Интернет-сайте целесообразно использовать фильтры. Фильтры позволяют исключить ответы, не удовлетворяющие конкретному критерию, а классификации превращают поиск в навигацию, предлагая категории и характеристики, которые могут пригодиться соискателю. Сравнительный анализ фильтров, используемых на сайтах вакансий, показал, что основные позиции: опыт работы, тип занятости, размер заработной платы, - присутствует практически на каждом сайте вакансий, тем не менее некоторые позиции отличаются.

На портале Работа.tut.by работу можно найти по профессиям, регионам, ключевым словам и крупным компаниям. Выбираются фильтры по графику работы, зарплате, типу занятости, опыту работы и выбору станции метро. Портал предлагает подборку для разных видов профессий и настраивает предложения дня.

На Belmeta.com интересующая вас работа сортируется по рубрикам и типам, к найденным вакансиям можно применить разнообразные фильтры: выбор заработной платы (указывается сумма от и до), дата размещения предложения, тип вакансии (без опыта, с обучением, вахта, удалённая работа и т.п.), работодатели (компании или агентства). Есть возможность подобрать объявления, в которых руководство способно предоставить сотруднику жильё.

На сайте Prasa.by в фильтрах поиска можно выбрать город и расстояние до места работы, требования к образованию, занятость и график работы, дату обновления, можно выбрать станцию и ветку метро. На данном сайте каждый день обновляется информация по всем специальностям, средней заработной плате, которая предлагается в определённой сфере.

На сайте Riv.by работают фильтры по секторам и сферам деятельности, а также установлен автоматический подбор ленты под резюме соискателя.

Заключение. Сеть Интернет предоставляет огромный список услуг. Чтобы использовать интернет для поиска работы мы обращаемся к базам данных сети. Поисковые системы помогают нам найти порталы (Web-страницы) на которых находится информация о местах трудоустройства.

Все сайты, представленные в данной работе, помогут сориентироваться и сделать выбор вакансии. Большинство фирм, предприятий, которые заинтересованы в поиске работника будут использовать все из возможных площадок для размещения вакансий. Работник в свою очередь, будет использовать также всевозможные порталы для размещения своего резюме. По приведенным характеристикам каждый человек может выбрать для себя оптимальный портал для поиска места трудоустройства.

В заключении рекомендуем соискателям: использовать все из рассмотренных Интернет-площадок для размещения своего резюме, либо просмотра вакансий. Таким образом шанс нахождения вакансии увеличится в несколько раз.

В данной работе были рассмотрены способы для поиска места трудоустройства. Изучены возможности сети Интернет и определено преимущество этого ресурса поиска над другими способами получения информации при поиске работы. Приведены примеры авторитетных порталов Республики Беларусь с характеристикой их фильтров.

ЛИТЕРАТУРА

1. Образовательный стандарт Республики Беларусь ОС РБ 2-26 02 31-2015 Специальность 2-26 02 31 Документоведение и документационное обеспечение управления. Квалификация – секретарь-референт.
2. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОК РБ 014-2017/ Национальный интернет-портал Республики Беларусь 21.09.2017, 8/32366. Код доступа: http://pravo.by/upload/docs/op/W21732366p_-2209168800.pdf. Дата доступа: 25.03.2020
3. Новиков А.М., Новиков Д.А. Методология научного исследования. – М.: Либроком. – 280. Электронный ресурс. Точка доступа: <https://nauchniestati.ru/wpcontent/uploads/2017/10/mni.pdf>. Дата доступа: 01.04.2020
4. Поисковые возможности и характеристики WWW-систем Электронный ресурс: Точка доступа: <https://student.zoomru.ru/informat/poiskovye-vozmozhnosti-i-harakteristikivvssystem/216384.1735426.s2.html>. Дата доступа: 06.04.2020