

**ОСОБЕННОСТИ ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ ЗАПРОСОВ
ГРАЖДАН В РЕЖИМЕ «ОДНОГО ОКНА»
В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

Борисенко О. Ю., ст. преподаватель
каф. социально-коммуникативных технологий,
Косарева А. А., ст. преподаватель
каф. социально-коммуникативных технологий
Ухтинский государственный технический университет
г. Ухта, Российская Федерация

«Одно окно» – это термин, обозначающий технологию предоставления государственных услуг для граждан Российской Федерации, в том числе, в сфере здравоохранения. Технология «одно окно» применяется для оптимизации процесса обращения граждан в государственные учреждения и организации с целью получить соответствующую услугу.

Для этого представляется важным уменьшить количество документов, предоставляемых гражданином в государственную организацию и учреждение в целях принятия решения. Поскольку, в процессе предоставления услуги, может быть востребована информация не только из одного органа власти.

В случае использования технологии «одно окно», процесс межведомственного информационного обмена гражданину является недоступным. Межведомственное взаимодействие происходит без участия гражданина и ему нет необходимости предоставлять дополнительные документы. Технология «одного окна» дает право гражданину обратиться только один раз, к одному специалисту и предоставить только один перечень документов. А затем, само ведомство, оказываемое услугу, при необходимости обращается в другие органы для получения необходимой дополнительной информации.

Благодаря данным условиям технология «одного окна» приобретает все большее распространение, доступность и популярность в практике государственного управления, эта технология является важной частью электронного правительства.

Федеральный закон № 210 от 27 июля 2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» диктует

запрет региональным органам власти и органам местного самоуправления на запрос от заявителя «дополнительные» документы и информацию, которые находятся в распоряжении других ведомств. Согласно данному закону в медицинских учреждениях организована работа по запросам граждан на медицинские услуги в режиме «одного окна».

В учреждениях здравоохранения в режиме «одного окна» предоставляются услуги по двум направлениям: через электронную регистрацию, информационные услуги через сайт поликлиники. Подготовка документов по запросам граждан в режиме «одного окна» способствует повышению эффективности работы организации в целом за счет: сокращения трудозатрат на работу с документами, сокращения трудозатрат на поиск и хранение документов, экономия материальных средств на подготовку документов.

Список литературы

1. Российская Федерация. Законы. О реализации права граждан на обращение в Республике Коми [Электронный ресурс]: республикл. закон от 11.05.2010 N 47-РЗ: [принят Государственным Советом Республики Коми 29 апреля 2010 г.] / Консультант плюс. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 06.02.2020).

2. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Республики Коми государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, и определении размера платы за их оказание [Электронный ресурс]: Постановление Правительства РК: [утвержден Постановлением Правительства Республики Коми от 8 сентября 2011 г. N 363] / Консультант плюс. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 06.02.2020).

3. Ахмадулина, А. Т. Организация работы по обращениям граждан в управлении социальной защиты населения администрации муниципального образования «Оренбургский район» [Текст] / А.Т. Ахмадулина, А. С. Петрова // Дело-производство. 2011. – № 1. – С. 79–90.