

Куган С. Ф., к.э.н., доцент,
зам. декана экономического факультета
Брестский государственный технический университет
г. Брест, Республика Беларусь

Организация процесса управления была и остается одной из важных задач любой компании, т.к. именно управление определяет отношение между отдельными видами деятельности и имеющимися ресурсами в обеспечении достижения поставленной цели.

В основе процесса управления лежит процесс принятия решений, который в свою очередь, опирается на элементы процесса выбора: наличие проблемной ситуации; решение ответственного лица; выбор наиболее приемлемого из альтернативных вариантов. Другими словами, управленческое решение – это выбор оптимального варианта решения проблемы и снятия неопределенности.

В логистике, объектами управленческих решений могут выступать как сама логистическая система, так и ее отдельные структурные элементы, процессы, сотрудники. Субъектами, принимающими решение – может быть высшее руководство, менеджеры структурных подразделений и др. Любое решение процесса управления основывается на информации, формирование (сбор) которой начинается еще на этапе инициации. Такая информация описывает стартовые позиции элементов логистической системы, позволяет установить ограничения и определить зависимости между структурными элементами. Особенностью данной информации является то, что одна и та же информация может быть одновременно использована в различных местах и не может считаться бесполезной, т.к. потенциально может быть применена для решения других задач. Являясь ценным ресурсом и обладая рядом свойств (достоверностью, точностью, полнотой и др.), информация позволяет повысить эффективность логистической деятельности, не изменяя в сторону увеличения расходы по ресурсам. Использование информации в режиме on-line позволяет осуществить процесс воспроизводства за счет уменьшения периодов производства и обращения [1]. Современные информационные технологии существенно повышают оперативность и качество

принимаемых решений, сокращая при этом издержки на управление за счет создания или обеспечения функционирования соответствующих информационно-аналитических систем. Именно их участие в процессе управления повышает «стоимость» получения информации для принятия решений. И важным вопросом в этом случае является соотношение затрат на получение информации к эффекту от улучшения функционирования логистической системы. В ситуации превышения затрат над эффектом целесообразным является отказ от такой информации. Еще одним важным вопросом успешного управления логистической системой является своевременное выявление проблемных ситуаций, их анализ и корректирующие действия по устранению проблемы. Основное правило правильного решения: достижение цели системы при минимальных затратах и времени. Выбор неправильных целей приводит к неправильному решению и соответственно к перерасходу ресурсов, как трудовых, финансовых, так и материальных.

Учитывая усиление роли логистических систем в системе национальной экономики, особенно в части повышения эффективности работы предприятий за счет реализации информационных потоков в цепях поставок, необходимо уделять достаточное внимание использованию информационных технологий. Обоснованность управленческих решений включает использование полной и точной информации о текущем состоянии элементов логистической системы, существующих тенденциях во внешней среде и учитывает потенциальные возможности самой системы для реализации поставленных целей. В противном случае, принятые решения могут привести к экономическим потерям, частичному или полному отказу от достижения целей.

Список литературы

1. Ковалев, М.М. Оценка готовности Республики Беларусь к информационному обществу / М.М. Ковалев, О.И. Лаврова // Весн. сувязі. – 2011. – № 1. – С. 39–44.
2. Родкина, Т.А. Информационно-коммуникационное обеспечение логистики трансграничных перевозок товаров в интегрированном пространстве: научная монография. – М.: ВИНТИ РАН, 2017. – 120 с.