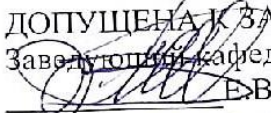


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

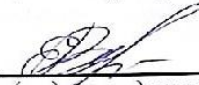
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Е.В. Бертош  
«22» июня 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (РУП «Белтаможсервис»)»


Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503116

  
(подпись, дата)

Е.В. Купрацевич

Руководитель

  
(подпись, дата)

И.В. Устинович,  
канд. экон. наук, доцент

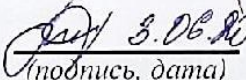
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

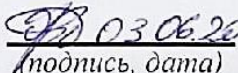
И.В. Устинович,  
канд. экон. наук, доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

 3.06.20  
(подпись, дата)

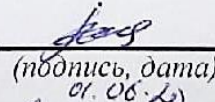
Н.Н. Перепечко,

по конструкторско-  
технологическим вопросам

 03.06.20  
(подпись, дата)

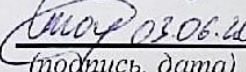
О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)  
01.06.20

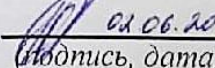
А.Е. Филиченок

по охране труда

 03.06.20  
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

 01.06.20  
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 208 страниц

графическая часть – 18 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 208 с., 64 рис., 74 табл., 25 источников, 8 прил.

### УСЛУГИ, БИЗНЕС-ПРОЕКТ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является Республиканское унитарное предприятие «Белтаможсервис». Предприятие специализируется на оказании транспортно-экспедиционных, складских, сервисных, таможенных услуг, а также услуг по страхованию.

Предмет исследования – разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг

Цель дипломной работы – экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирование проекта по введению услуги по заправке транспортных средств автомобильным топливом, проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности разрабатываемого проекта.

Реализация предлагаемого бизнес-проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Внедрение новой услуги позволит предприятию закрепить свое положение на рынке, а также повысить эффективность деятельности.

Задействованы следующие методы исследования в процессе работы над дипломом: теоретического анализа, изучения материалов научных и периодических изданий по проблеме, документального анализа, опроса экспертов, наблюдения.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Общая характеристика рынка таможенных представителей [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.studwood.ru>.
2. Бакаева О.Ю. Таможенное право / О.Ю. Бакаева, Г.В. Матвиенко. – М., 2013. – 425 с.
3. Ершов Ю.Е. Таможенные услуги в международной цепи поставки товаров: монография / А.Д. Ершов, В.В. Макрусев, О.В. Калинина, К.А. Сизова. – М.: РИО РТА, 2012. – 90 с. – ISBN 946-5-95401-43-7;
4. Пути повышения эффективности работы транспортных организаций. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://revolution.allbest.ru/marketing/00837638\\_1.html](https://revolution.allbest.ru/marketing/00837638_1.html).
5. Национальный статистический комитет Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>
6. Повышение эффективности логистической деятельности предприятия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.myuniversity.ru/Транспорт/Пути\\_повышения\\_эффективности\\_работы\\_транспортных/124268\\_2009079\\_страница2.html](https://www.myuniversity.ru/Транспорт/Пути_повышения_эффективности_работы_транспортных/124268_2009079_страница2.html).
7. Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин; под ред. Е. Ф. Прокушева. — 10-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с.
8. Сайт Государственного таможенного комитета. «Таможенная политика Республики Беларусь» [Электрон. ресурс] – 2007. – Режим доступа: <http://www.customs.gov>
9. Анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие / С.И. Адаменкова [и др.]. – Минск: БНТУ, 2008. – 257 с.
10. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Л.Л. Ермолович [и др.], под общ. ред. Л.Л. Ермолович –2-е изд., доп. и перераб. – Минск: Современная школа, 2006. – 728 с.
11. Быкадоров, В.А. Финансово-экономическое состояние предприятий / В.А. Быкадоров. – М.: Приор, 2000. – 95 с.
12. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев. – М.: Финпресс, 2002. – 206 с.
13. Елисеева, Т.П. Экономический анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие для экономических специальностей вузов / Т.П. Елисеева – Минск: Современная школа, 2007. – 941 с.
14. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятий», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л.Ивашутин.– Минск: БНТУ 2010. – 72

15. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования // Утверждено Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь 27.12.2011 N 140/206.
16. Основные положения по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): сборник нормативных документов. – 22-е изд., доп. – Минск: Информпресс, 2006. – 276 с.
17. Монтик, О.Н. Предпринимательская деятельность и бизнес-администрирование малых и средних предприятий: методическое пособие по выполнению курсового проекта для студентов специальности «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик, С.В. Дадалко; под ред. А.М. Темичева. – Минск: ИВЦ Минфина, 2011 – 192 с.
18. Стоимость топлива [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://azs.belorusneft.by/sitebeloil/ru/center/azs/center/fuelandService/price/>
19. Дипломное проектирование. Пример оформления раздела «Характеристика предприятия и анализ бизнес-среды» (специальность «Бизнес-администрирование») [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://osnbisn.narod.ru/prim-analisBA.rar>.
20. Единая система стандартизации БНТУ. Дипломное проектирование: МИ БНТУ 3.001–2003. – Минск: БНТУ, 2004. – 41 с.
21. Полуавтомат специальный круглошлифовальный с ЧПУ модели ОШ-618Ф3 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://krasnyborets.com/catalog/stanki-krugloshlifovalnye/> свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
22. Резец проходной упорный ГОСТ 18879-82 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ptkspb.ru/catalog/112/272.html> свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
23. Фреза концевая ГОСТ 17025-71 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://m.oborudunion.ru/freza-koncevaya-s-cilindricheskim-hvostovikom-gost-17025-71-1000122770> свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
24. Шлифовальный круг ГОСТ 2424-83 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.inrost.com/index.php?id=12429> свободный.
25. Микрометр [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://stroy-podskazka.ru/mikrometr/vse/>