


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
  
Е.В. Бертош  
« 03 » июня 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по оказанию оптово-розничных услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503316

  
(подпись, дата)

В.Д. Михайловский

Руководитель

  
(подпись, дата)

Е.В.Бертош,  
канд. экон. наук, доцент

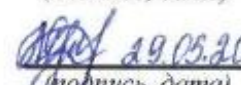
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

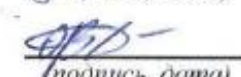
Е.В.Бертош,  
канд. экон. наук, доцент

По организации внешнеэкономической деятельности

  
(подпись, дата)

Е.Н. Лазарева

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)

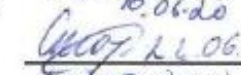
О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)

А.Е. Филиченок

По охране труда

  
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 203 страниц  
графическая часть – 18 листов  
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект: 203 страниц, 52 рисунков, 88 таблиц, 33 источников, 5 приложений, 18 листов графической части.

ОПТОВО-РОЗНИЧНЫЕ УСЛУГИ, ПОКУПКА ОБОРУДОВАНИЯ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ОБЪЕМ ПРОИЗВОДСТВА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования дипломной работы является предприятие ООО «СтайлВинил».

Предмет исследования – производственно-экономическая деятельность исследуемого предприятия.

Методы исследования – анализ, системный и структурный подход, экономико-математические методы.

Цель данной дипломной работы: экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирования работы предприятия по оказанию оптово-розничных услуг на примере ООО «СтайлВинил».

Задачи дипломной работы: научно–исследовательская работа по изучению международного опыта государственной поддержки компаний малого и среднего бизнеса, анализ бизнес-среды предприятия, оптимизация масштабов проекта, расчет экономических показателей реализуемого проекта, экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, обоснование конструкторско-технологического обеспечения бизнес-проекта, разработка мероприятий по охране труда и окружающей среды для разрабатываемого проекта.

Реализация целей в представленной сфере улучшит деятельность предприятия.

Таким образом, данная работа направлена на создание конкурентоспособного предприятия в сфере оптово-розничных услуг, привлечение клиентов и, в итоге, увеличение прибыли предприятия.

В связи со всем вышесказанным становится понятной актуальность выбранной темы дипломной работы.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(подпись студента)

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Базылев, Н.И. Экономическая теория: Учебник / Н.И. Базылев, С.П. Гурко. – Мн.: БГЭУ, 2016. – 424 с.
2. Бородина, В.В. Малые предприятия / В.В. Бородина. – М.: Книжный мир, 2014. – 367 с.
3. Булатова, А. С. Экономика / А.С. Булатова. – М.: Экономист, 2016. – 417с.
4. Малый бизнес: зарубежный опыт [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.mispnsk.ru/articles.html?id=45> (дата обращения: 21.04.2020).
5. Виленский, А. Финансовая поддержка малых предприятий / А. Виленский. – Мн.: Экономист, 2016. – 328 с.
6. Власова, В.М. Основы предпринимательской деятельности / В.М. Власова. – М.: Финансы и статистика, 2017. – 212 с.
7. Лапуста, М.Г. Малое предпринимательство / М.Г. Лапуста, Ю.Л. Старостин. – М.: ИНФРА– М, 2017. – 257 с.
8. Ходов, Л. Н. О структуре малобизнеса и особенностях его мотивации / Л.Н. Ходов. – Мн., 2015. – 362 с.
9. Замяткин, Д. А. Зарубежный опыт развития малого и среднего предпринимательства и его применение в отечественной практике / Д. А. Замяткин, Е. О. Петрова. // Молодой ученый. – 2019. – № 25 (263). – С. 202–203.
10. Громов, А.И. Управление бизнес–процессами: современные методы. монография / А.И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 367 с.
11. Гуцин, В. FMCG. Как наладить бизнес–процессы, обойти конкурентов, встроиться в матрицу и закрепиться на полке / В. Гуцин. – СПб.: Питер, 2019. – 84 с.
12. Джестон, Д. Управление бизнес–процессами. Практическое руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон, Й. Нелис. – М.: Символ, 2015. – 512 с.
13. Джестон, Д. Управление бизнес–процессами. Практич. руководство по успешной реализации проектов / Д. Джестон. – М.: Символ–Плюс, 2008. – 512 с.
14. Долганова, О.И. Моделирование бизнес–процессов: Учебник и практикум для академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М. Лобанова. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 289 с.
15. Елиферов, В.Г. Бизнес–процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов. – М.: НИЦ Инфра–М, 2013. – 319 с.
16. Елиферов, В.Г. Бизнес–процессы: Регламентация и управ.: Уч. / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. – М.: Инфра–М, 2010. – 100 с.
17. Еремеева, Н.В. Планирование и анализ бизнес–процессов на основе

- построения моделей управления конкурентоспособности продукции / Н.В. Еремеева. – М.: Русайнс, 2018. – 16 с.
18. Исаев, Р.А. Секреты успешных банков: бизнес–процессы и технологии: Пособие / Р.А. Исаев. – М.: Инфра–М, 2019. – 176 с.
  19. Исаев, Р.А. Банк 3.0: стратегии, бизнес–процессы, инновации: Монография / Р.А. Исаев. – М.: Инфра–М, 2016. – 448 с.
  20. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту: Риски и бизнес–процессы. / О. Крышкин. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 477 с.
  21. Крышкин, О. Настольная книга по внутреннему аудиту. Риски и бизнес–процессы / О. Крышкин. – М.: Альпина Паблишер, 2018. – 478 с.
  22. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http:// www.egr.gov.by/egrn/](http://www.egr.gov.by/egrn/).
  23. Маклаков, А.Г. Моделирование бизнес–процессов с ALLFusionProcessModeler (BPwin 4.1). / А.Г. Маклаков. – М.: Диалог–МИФИ, 2008. – 240 с.
  24. Маклаков, С.В. Моделирование бизнес–процессов с ALLFusion PM. / С.В. Маклаков. – М.: Диалог–МИФИ, 2008. – 224 с.
  25. Масленников, В.В. Процессно–стоимостное управление бизнесом / В.В. Масленников. – М.: Инфра–М, 2011. – 285 с.
  26. Михеев, А.Г. Системы управления бизнес–процессами и административными регламентами на примере свободной программы RunaWFE. / А.Г. Михеев. – М.: ДМК, 2016. – 336 с.
  27. Нелис, Й. Управление бизнес–процессами: Практическое руководство по успешной реализации проектов / Й. Нелис, Д. Джестон. – СПб.: Символ–плюс, 2015. – 512 с.
  28. Репин, В.В. Бизнес–процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 512 с.
  29. Репин, В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес–процессов / В.В. Репин. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 544 с.
  30. Технические характеристики промышленного оборудования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [https://mashinform.ru/harakteristiki\\_stankov.shtml](https://mashinform.ru/harakteristiki_stankov.shtml)
  31. Бизнес–администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1–26 02 01 «Бизнес–администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое издание, 2014. – 280 с.
  32. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно–методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2008. – 208 с.
  33. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес–процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес–администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес–процессов» для студентов специальности 1–26 02 01 «Бизнес–администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ 2010. – 72 с.