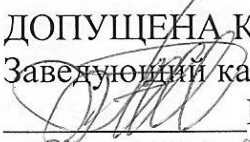


1

**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«05» июня 2020 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**«Создание и бизнес-администрирование работы организации по оказанию
клининговых услуг для учреждений образования (на примере БНТУ)»**

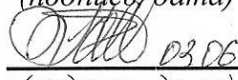
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503316

 03.06
(подпись, дата)

А.А.Петрашкевич

Руководитель

 03.06
(подпись, дата)

Е.В.Бертош,
канд. экон. наук, доцент

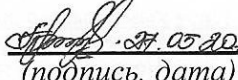
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

 03.06
(подпись, дата)

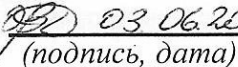
Е.В.Бертош,
канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности

 27.05.20
(подпись, дата)

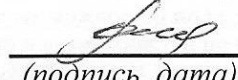
Г.В. Прибыльская

по конструкторско-
технологическим вопросам

 03.06.20
(подпись, дата)

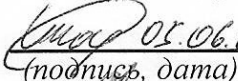
О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 03.06.20
(подпись, дата)

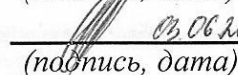
А.Е. Филиченок

по охране труда

 05.06.20
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

 03.06.20
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 181 страниц

графическая часть – 18 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 181 с., 43 рис., 78 табл., 29 источников, 8 прил.

УСЛУГИ, КЛИНИНГ, УБОРКА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ООО «Компания Империя чистоты» - компания по предоставлению клининговых услуг, таких как уборка домов, квартир, офисов, складских и производственных помещений; уборка снега и пыли трактором; обрезка и удаление деревьев; покос травы. Предметом исследования является экономическая эффективность создания новой организации на рынке клининговых услуг.

Цель работы: экономическое обоснование создания и бизнес-администрирования работы организации по оказанию клининговых услуг для учреждения образования (на примере БНТУ).

Реализуемый бизнес-проект будет направлен на создание новой организации на примере компании-аналога ООО «Компания Империя чистоты». Данная компания будет производить уборку для учреждения образования БНТУ.

Актуальность внедрения данного проекта объясняется тем, что в настоящее время в Республике Беларусь клининговые услуги только набирают популярность и с каждым годом наблюдается значительный рост прибыли компаний занятых в данной сфере, данный рынок открыт для вхождения.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на регистрацию организации, аренду помещения, наем персонала, а также закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Анализ бизнес-проекта показал, что учредители располагают необходимыми финансовыми ресурсами для регистрации, закупки необходимых активов и запуска рекламной компании.

Реализация данного бизнес-проекта расширит рынок клининговых услуг Беларуси, таким образом у потребителей клининговых услуг будет больше выбор в данной сфере.

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Эксперты SHEN: рынок клининга и facility-услуг-2019 - итоги года [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://qps.ru/yq0BD>.
2. Формирование маркетинговой стратегии в сфере клининговых услуг [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-marketingovoy-strategii-v-sfere-kliningovyh-uslug/viewer>.
3. Концепция развития клининговой деятельности [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://infoclean.su/>
4. Состояние и функции рынка клининговых услуг [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.
5. Концепция развития клининговой деятельности [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://uborka.su>.
6. Маркетинговая стратегия: основы, виды, этапы разработки, оценка и выбор маркетинговой стратегии предприятия [Электронный ресурс]. Электронные данные. – Режим доступа: <https://kakzarabativat.ru/marketing/marketingovaya-strategiya/>
7. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26-02-01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
8. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. — Минск: БНТУ, 2010. — 72 с.
9. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь по видам экономической деятельности [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/>
10. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.egr.gov.by/egrn/>.
11. Титов, А.А. Предприятия и порядок их создания / А.А. Титов. - Новосибирск: 2000. - с.5;
12. Беяцкий Н.П. Управление человеческими ресурсами: Учеб. Пособие для слушателей программы Mastwr of Business Administration/ Н.П. Беяцкий, П. Ройш. – Минск: Изд.Центр БГУ, 2003. – 239с.
13. Радеев, В. Малый бизнес и проблемы деловой этики: надежды и реальность / В. Радеев. – Минск: 2001. – с.72-82.
14. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.
15. Оценка внешней среды малого с среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>.

16. О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом: Указ Президента Республики Беларусь 29.03.2012 г. № 150 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>.
17. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by>.
18. Экологический словарь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://qps.ru/ojRE3>.
19. Временные правила охраны окружающей среды от отходов производства и потребления в РБ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.etechservice.ru/about/norm-uborka.html#a22>.
20. Рубикон ООО [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/spravsf15.htm>.
21. Экономико-математическое моделирование [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://clck.ru/G72fU>.
22. Охрана труда [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://kodeksy-by.com/dictionary/o/ohrana_truda.htm.
23. Бизнес-планирование инвестиционных проектов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://econ.wikireading.ru/9598>.
24. О государственной регистрации и ликвидации субъектов хозяйствования: Декрет Президента Республики Беларусь, 16. янв. 2009 г., №1: ред. Декрета Президента Республики Беларусь, 28.02.2017, № 2 // Консультант Плюс. Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=Pd0900001>.
25. Об утверждении инструкции о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов: Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь, 27 февраля 2009 г. № 37/18/6 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://etalonline.by/type=text®num=w20921041#load_text_1_.
26. Об утверждении Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>.
27. О развитии предпринимательства: Декрет Президента Республики Беларусь [Электронный ресурс] – Электронные данные. – Режим доступа: http://president.gov.by/ru/official_documents_ru/view/dekret-7-ot-23-nojabrja-2017-g-17533/

28. Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://minpriroda.gov.by/ru/>.
29. Гражданский Кодекс Республики Беларусь (от 9 января 2017 г. закон №14) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document>.