


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

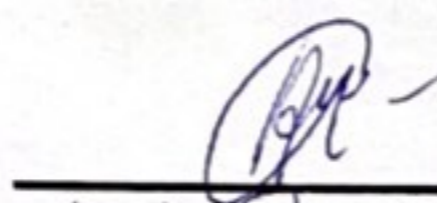
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой

Е.В. Бертош
« 01 » июня 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

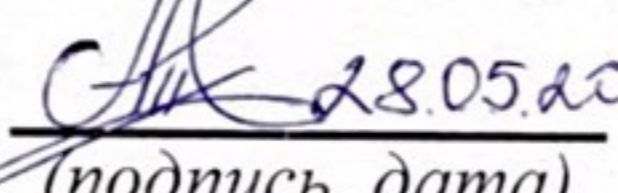
«Разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового вида финансовых услуг (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503416

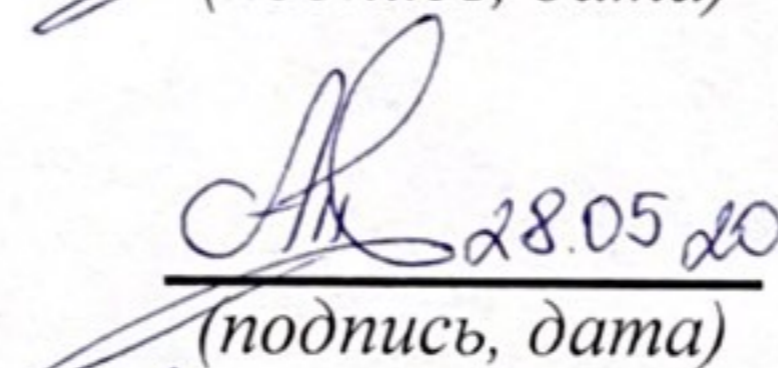

(подпись, дата) А.А. Говядкова

Руководитель

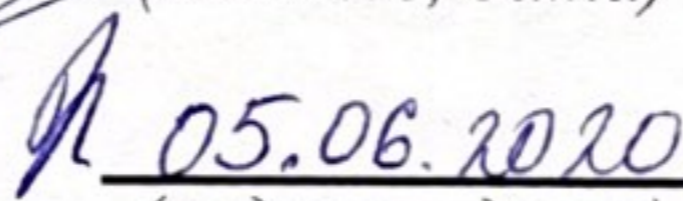

(подпись, дата) А.А. Подупейко

Консультанты:

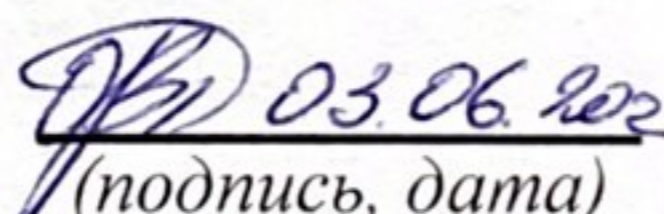
по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата) А.А. Подупейко

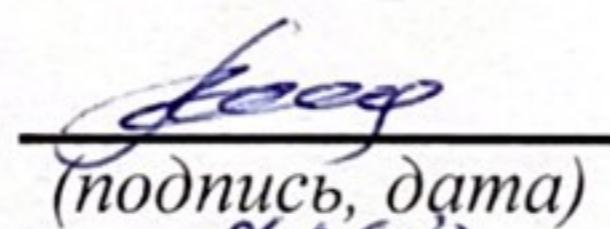
по организации
внешнеэкономической
деятельности


(подпись, дата) М.В. Храмцова

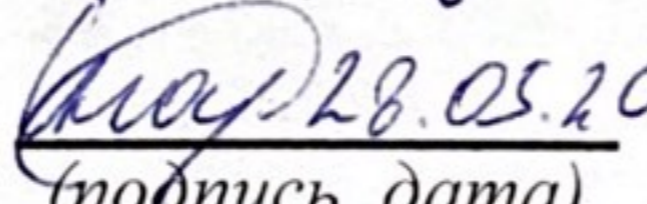
по конструкторско-
технологическим вопросам


(подпись, дата) О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

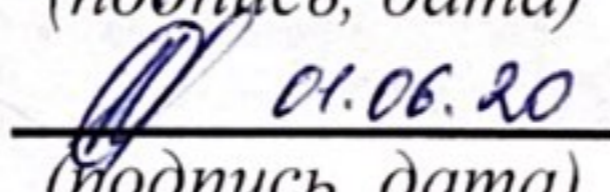
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата) А.Е. Филичёнок

по охране труда


(подпись, дата) А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата) Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 183 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2020

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 183 с., 70 рис., 66 табл., 25 источников, 7 прил.

ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ, ОПЛАТА С ПОМОЩЬЮ QR-КОДА, БАНК, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ОАО «АСБ Беларусбанк».

Цель работы: экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового вида финансовых услуг (на примере ОАО «АСБ Беларусбанк»).

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующей организации; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

На основе поставленной цели задачами работы выступают экономическое обоснование проекта по созданию нового вида финансовых услуг, постановка краткосрочных и долгосрочных целей для создаваемого предприятия, разработка мер по бизнес-администрированию проекта.

В долгосрочной перспективе планируется повышение интереса новой услуги за пределами Республики Беларусь, совершенствование бизнес-процессов, систем менеджмента качества организации для соответствия международным стандартам. Также, крайне необходима в будущем переподготовка или повышение квалификации персонала.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемой отрасли, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Myfin.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://myfin.by/>.
2. Открытое акционерное общество «Сбергательный банк «Беларусбанк» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://belarusbank.by/>.
3. Почекина В.В. Услуги в международной экономике / В.В. Почекина, Ю.П. Якубук; Под ред. В.Ф. Медведева – Мн.: НО ООО «БИП-С», 2003. – 178 с.
4. Турбан, Г.В. Мировой рынок услуг: факторы и масштабы развития / Г.В. Турбан // Белорусский экон. журн., 2008. - № 1. - 133-141 с.
5. Национальный Банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://www.nbrb.by/>.
6. Общественное объединение «Белорусский союз предпринимателей» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.ems.by>.
7. Экономика и управление на предприятиях: научно-образовательный портал [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://eup.ru/>.
8. Перспективы развития международного рынка услуг в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://works.doklad.ru>.
9. Infobank.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://infobank.by/>.
10. Economuch.com [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://economuch.com/>.
11. ООО «Рубикон» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://stanki-katalog.ru/>.
12. Информационно-аналитический портал «Охрана Труда» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://okhrana-truda.com/>.
13. Пожарная безопасность [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://www.pojarnayabezopasnost.ru/>.
14. Министерство энергетики Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <https://energodoc.by/>.
15. Министерство здравоохранения Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : <http://minzdrav.gov.by/ru/>.
16. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
17. Бьерн Андерсен. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования: [перевод с английского] / Бьерн Андерсен. – Москва: Стандарты и качество, 2008. – 271 с.
18. Зеневич, А.М. Моделирование бизнес-процессов на основе методологии IDEFO: учебно-методическое пособие / А.М. Зеневич. – Минск: Институт подготовки научных кадров НАН Беларуси, 2010. – 48 с.
19. Повышение экологической безопасности процессов плавки и рафинирования алюминиевых сплавов / С.П. Задрецкий [и др.]. – Минск : БНТУ, 2012. – 230 с.

20. Ковка и объемная штамповка стали : справочник. В 2 т. / В.Н. Ярмолик [и др.]. – Минск : БГУИР, 2001.
21. Инновационные коммуникационные ресурсы современного маркетинга // Народное хозяйство. Вопросы инновационного развития / А.Е. Архипов [и др.]. – 2013. – №1. – 42 – 45 с.
22. Техническое нормирование операций механической обработки деталей: Учебное пособие. Компьютерная версия. / И.М. Морозов [и др.]. – Челябинск : ЮУрГУ, 2005. – 65 с.
23. Соболев, С.Ф. Методические указания по разработке технологических процессов изготовления деталей механической обработкой: / С.Ф. Соболев, Ю.П. Кузьмин. – Санкт-Петербург : СПбГУ ИТМО, 2007. – 118 с.
24. Похабов, В. И. Экономико-математические методы и модели (практикум) : учебное пособие для экономических специальностей / В. И. Похабов, Д. Г. Антипенко, М. Н. Гриневич. - Минск : БНТУ, 2003. - 129 с.
25. Охрана труда : пособие для подготовки руководителей и специалистов к проверке знаний по вопросам охраны труда / Г.А. Вершина [и др.]. - Минск : БНТУ, 2010. - 398 с.