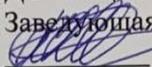


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующая кафедрой

 Е.В. Бертош

« 14 » 06 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по  
оказанию услуг грузоперевозок»

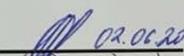
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503416

  
(подпись, дата)

К.И. Назаренко

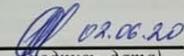
Руководитель

  
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

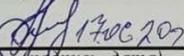
Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата)

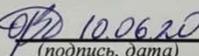
Н.А. Киселева

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата)

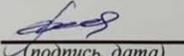
И.А. Попова

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата)

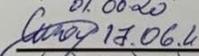
О.В. Дьяченко,  
к.т.н., доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата)

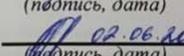
А. Е. Филиченко

по охране труда

  
(подпись, дата)

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 209 страниц

графическая часть – 20 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единица

Минск 2020

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 209с., 50 рис., 115 табл., 35 источников, 6 прил.

### УСЛУГИ, ГРУЗОПЕРЕВОЗКИ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является предприятие по оказанию услуг грузоперевозок ЧТГУП «КиперТранс».

Предметом исследования является производственно-экономическая деятельность предприятия по оказанию услуг грузоперевозок.

Цель работы: анализ деятельности ЧТГУП «КиперТранс» в целом, создание, экономическое обоснование процесса бизнес-администрирования работы предприятия по оказанию услуг грузоперевозок.

Методами исследования в данной дипломной работе являются анализ деятельности и нормативно-правовой документации предприятия, экономико-математическое моделирование бизнес-процессов, метод конкретизации, так как мы рассматривали объект в реальных условиях существования.

Актуальность выбранной темы дипломной работы обусловлена необходимостью увеличения конкурентоспособности белорусских транспортных компаний на рынке внутренних и международных грузоперевозок.

Реализация предлагаемого проекта по созданию предприятия потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем персонала, закупку краткосрочных и долгосрочных активов.

Для эффективного развития международных транспортных услуг необходимо постоянное совершенствование качества, планирования, реализации и контроля за потоком товаров, их запасов и сервиса, информационными требованиями и т. д. Создание транспортного предприятия с собственным парком машин, оказывающим услуги внутренних и международных грузоперевозок предприятиям малого и среднего бизнеса установит прочное сотрудничество с клиентами и наработку базы данных постоянных заказчиков; сформирует программы лояльности для постоянных заказчиков; организует двухстороннюю систему информационного обеспечения между предприятием и заказчиками; выйдет на положительный финансовый результат деятельности.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемой отрасли, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения сопровождаются ссылками на их автора.

---

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. «Цена одной шины — от 150 до 1200 рублей!» Считаем, сколько стоит «переобуть» грузовик [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://av.by/news/index.php?event=View&news\\_id=44304](https://av.by/news/index.php?event=View&news_id=44304). – Дата доступа: 24.03.2020.
2. IRU информирует о ситуации с грузовыми и пассажирскими автомобильными перевозками в странах в связи с распространением коронавирусной инфекции (обновление информации по состоянию на 15 марта 2020 г.) [Электронный ресурс]. – [http://bamar.org/information/news/2020\\_03\\_16\\_116999](http://bamar.org/information/news/2020_03_16_116999). – Дата доступа: 23.03.2020.
3. АвтоКАСКО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://task.by/calculator/kasko>. – Дата доступа: 17.04.2020.
4. Беларусь в цифрах. Статистический справочник/ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Минск, 2019. – 72 с.
5. Беларусь и Китай подписали соглашение о развитии международных грузовых перевозок и сотрудничестве в реализации концепции строительства Экономического пояса Шелкового пути [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://bamar.org/information/news/2017\\_05\\_18\\_93725](http://bamar.org/information/news/2017_05_18_93725). – Дата доступа: 23.03.2020.
6. Белорусский автотранспорт: от Польши до Китая [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://neg.by/novosti/otkrytj/beloruskij-avtotransport-ot-polshi-do-kitaya>. – Дата доступа: 23.03.2020.
7. В какие дни на границе Беларуси с ЕС самые маленькие очереди большегрузов? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://news.transinfo.by/granica/5229-luchshie-vremya-i-den-dlya-peresecheniya-granicy-novyy-servis-naportale-gpk-belarusi.html>. – Дата доступа: 24.03.2020.
8. Генеральный директор БАМАП Александр Зенькевич – о проблемах квотирования грузоперевозок, оттоке кадров и конкуренции на внешних рынках [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.sb.by/articles/pust-rovezet-i-dalshe.html>. – Дата доступа: 23.03.2020.
9. Гольдман, Г.Э., Исупов, А.А., Кункевич, А.И. О состоянии международных автомобильных перевозок грузов в первом полугодии 2019 года/ Г.Э. Гольдман, А.А. Исупов, А.И. Кункевич // Перспективы развития транспортного комплекса : материалы V Международ. заоч. науч.-практ. конф. (Минск, 1–3 окт. 2019 г.) / Белорус. науч.-исслед. ин-т трансп. «Транстехника». – Минск : БелНИИТ «Транстехника», 2019. – С. 5-9.
10. Грузовой транспорт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://truck.av.by>. – Дата доступа: 24.03.2020.

11. Динамика изменения цен на бензин в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://autotraveler.ru/belarus/dinamika-izmenenija-cen-na-benzin-v-belarusi.html#.XnkVvTEa-Uk>. – Дата доступа: 23.03.2020.
12. Инфляция в Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/inflyaciya>. – Дата доступа: 23.03.2020.
13. Кредит «Кредиты под 8,83%» от банка «МТБанк» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://myfin.by/bank/mtbank/kredity/1549-kredity-pod-967>. – Дата доступа: 17.04.2020.
14. Крупнейшие промышленные предприятия Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://valex.by/news/34-krupnejshie-promyshlennye-predpriyatiya-belarusi>. – Дата доступа: 24.03.2020.
15. Малое и среднее предпринимательство в Республике Беларусь. Статистической сборник/ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Минск, 2019. – 212 с.
16. Миграция фур. Останутся ли автоперевозчики в Беларуси? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://belaruspartisan.by/economic/462659>. – Дата доступа: 23.03.2020.
17. Моноблоки Lenovo [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.21vek.by/all\\_in\\_one\\_computers/all/lenovo](https://www.21vek.by/all_in_one_computers/all/lenovo). – Дата доступа: 17.04.2020.
18. МФУ KyoceraMitaEcosys M2235dn [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.21vek.by/mfp/ecosysm2235dn\\_kyocera\\_mita.html?utm\\_source=cramit&utm\\_medium=banners&utm\\_campaign=one&cramit\\_uid=357bbbc329dc3ec2d6bf1680c904e263&utm\\_content=205380&tagtag\\_uid=357bbbc329dc3ec2d6bf1680c904e263](https://www.21vek.by/mfp/ecosysm2235dn_kyocera_mita.html?utm_source=cramit&utm_medium=banners&utm_campaign=one&cramit_uid=357bbbc329dc3ec2d6bf1680c904e263&utm_content=205380&tagtag_uid=357bbbc329dc3ec2d6bf1680c904e263). – Дата доступа: 17.04.2020.
19. Национальные счета [Электронный ресурс]/ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/natsionalnye-scheta>. – Дата доступа: 23.03.2020.
20. Нормативы времени на погрузочно-разгрузочные работы, выполняемые на железнодорожном, водном и автомобильном транспорте [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.gostrf.com/normadata/1/4293832/4293832120.htm>. – Дата доступа: 24.03.2020.
21. Нормы расхода топлива на грузовые бортовые автомобили [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belpromimpex.by/clauses/normy-raskhoda-topliva/normy-raskhoda-topliva-na-gruzovye-bortovye-avtomob>. – Дата доступа: 24.03.2020.
22. Особенности грузоперевозок в зависимости от сезона [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gruzchik.dp.ua/osobennosti-gruzoperevozok-v-zavisimosti-ot-sezona>. – Дата доступа: 24.03.2020.

23. Офисные кресла [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://omb.by/shop/ofisnye-kresla>. – Дата доступа: 17.04.2020.
24. Перевозчики простаивают на границе более 4 суток [Электронный ресурс]. – <https://ukranews.com/news/691773-perevozchiki-na-granitse-stoyat-po-4-dnya-gde-ocheredi-samye-bolshie>. – Дата доступа: 23.03.2020.
25. Печати юридических лиц [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://salvina.by/enterprise>. – Дата доступа: 17.04.2020.
26. Письменный стол Мебель-Класс Альянс (венге/дуб шамони) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.21vek.by/office\\_desks/mebel\\_klass\\_0154.html](https://www.21vek.by/office_desks/mebel_klass_0154.html). – Дата доступа: 17.04.2020.
27. Ставки государственной пошлины (приложение 22 к Налоговому кодексу Республики Беларусь) [Электронный ресурс]/ Сайт Минского городского исполнительного комитета. – Режим доступа: <https://minsk.gov.by/ru/org/8643/attach/cfab087/index.4.shtml>. – Дата доступа: 17.04.2020.
28. Ставки за грузоперевозки [Электронный ресурс]/ Белорусский портал грузоперевозок. – Режим доступа: <https://www.transinfo.by/autopark/rates.html?t=4>. – Дата доступа: 24.03.2020.
29. Старые и новые требования к режиму труда и отдыха водителей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kontur.ru/articles/5169>. – Дата доступа: 24.03.2020.
30. Стратегия устойчивого развития Минской области на 2016 – 2025 годы. Проект. – Минск, 2015. – 60 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://allminsk.biz/images/proekt%20sur.pdf>. – Дата доступа: 24.03.2020.
31. Транспорт [Электронный ресурс]/ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/transport>. – Дата доступа: 23.03.2020.
32. Транспорт и связь в Республике Беларусь/ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Минск, 2018. – 114 с.
33. Труд [Электронный ресурс]/ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya-sfera/trud>. – Дата доступа: 23.03.2020.
34. Цены производителей [Электронный ресурс]/ Национальный статистический комитет Республики Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/tseny/tseny-proizvoditeley>. – Дата доступа: 23.03.2020.
35. Экономика Беларуси в 2020 году продолжит замедляться, не исключается рецессия – эксперт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://interfax.by/news/policy/mnenie/1271441>. – Дата доступа: 23.03.2020.

36. Бизнес-администрирование: пособие по курсовому проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / О.Н. Монтик. – Минск: БНТУ, 2009. – 95 с.
37. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства. Практикум для студентов экономических специальностей / Маляренко А.Д., Астапенко Т.М., Юсель К.П. Мн., 2007.
38. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства. Курсовое проектирование / Маляренко А.Д., Кожуро Л.М., Темичев А.М. Мн.: ТЕСЕЙ, 2005.
39. Липень Л.И. Образцы договоров, используемых в хозяйственной деятельности. (с комментариями) / Л.И. Липень. – Минск: Амалфея, 2011. – 480 с.