БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЦІЕНА К ЗАЩИТЕ Завежующий кафедрой Е.В. Бертош « 04 87 2 06 2020 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по оказанию нового вида услуг (на примере ЧТУП «Лесстройинструмент»)

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование» Специализация 1 – 26 02 01 03 «Коммуникационный дизайн в сфере производства и услуг»

Обучающийся Д.О. Украинец группы 10503516 Руководитель А.В. Забавская Консультанты: А.В. Забавская по организационноэкономическим вопросам Н.Н. Перепечко по организации внешнеэкономической деятельности О.В. Дьяченко, по конструкторскоканд. техн. наук, доцент технологическим вопросам А.Е. Филичёнок по применению экономикоматематических методов и ЭВМ (нау) <u>27.06.2</u> о А.А. Снарский по охране труда (побпись, дата) <u>4.06.20</u> Н.А. Киселева Ответственный за нормоконтроль дпись. дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка — 185 страниц графическая часть — 18 листов магнитные (цифровые) носители — 1 единиц

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 185 с., 69 рис., 70 табл., 37 источников, 9 прил.

УСЛУГИ, ПРОКАТ САДОВОЙ ТЕХНИКИ, ОБОРУДОВАНИЯ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ЧТУП «Лесстройинструмент» - предприятия оптовой и розничной продажи, сервисному обслуживанию садовой техники и строительного инструмента.

Предметом исследования является разработка и бизнесадминистрирование проекта по прокату садовой техники на примере ЧТУП «Лесстройинструмент»

обоснование ∐ель работы: экономическое администрирования проекта по сдаче в аренду садовой техники и инвентаря на примере ЧТУП «Лесстройинструмент», проведение анализа техникопоказателей И результатов финансово-хозяйственной экономических деятельности предприятия, расчет показателей эффективности разрабатываемого проекта.

Краткосрочные цели проекта: увеличение прибыли организации, увеличение эффективности рекламы, привлечение новых клиентов, рост рентабельности, повышение квалификации сотрудников.

Долгосрочные цели проекта: улучшение финансового состояния предприятия, увеличение доли на рынке садовой техники, повышение качества обслуживания клиентов.

Источниками информации для написания дипломной работы послужили: научная и учебно-методическая литература, периодические издания, фактические данные, полученные на ЧТУП «Лесстройинструмент».

Актуальность внедрения данного проекта в процесс деятельности предприятия объясняется ростом количества загородной недвижимости, в связи с чем растет спрос на садовую технику. Проката садовой техники позволит обеспечить техникой ту часть населения, которая не имеет возможности приобретения, либо не нуждается в ее постоянном наличии.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала, а также на закупку долгосрочных и краткосрочных активов.

Внедрение новой услуги позволит укрепить свои позиции на рынке садовой техники, а также повысить эффективность деятельности.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1. Статистический ежегодник Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/35d/35d07d80895909d7f4fdd0ea3696 8465.pdf
- 2. Сельское хозяйство Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/cd8/cd8/cd8827937d14602dc05d3c32081c 0b47.pdf
- 3. Финансы Республики Беларусь [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/66b/66bb80892c3366db8f5fd744a4fc 78da.pdf
- 4. КГК выявил огромное количество проблем в сельском хозяйстве [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://www.moyby.com/news/136877/
- 5. Состояние сельского хозяйства в Беларуси [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://agracultura.org/news/sostojanie-selskoho-khozjaistva-v-belarusi-subektivnyi/
- 6. Государственная программа развития аграрного бизнеса в Республике Беларусь на 2016—2020 годы [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://www.mshp.gov.by/programms/a868489390de4373.html
- 7. О финансовом оздоровлении сельскохозяйственных организаций [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://president.gov.by/uploads/documents/2018/399uk.pdf
- 8. Елисева, Т.П. Экономика и анализ деятельности предприятий / Т.П. Елисева, М.Д. Молев, Н.Г. Трегулова. Минск : Феникс, 2011. 480 с.
- 9. Дурович, А.П. Практика маркетинговых исследований. Основные концепции и методы / А.П. Дурович. Минск: Изд-во Гревцова, 2008. 256 с.
- 10. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых средних предприятиях», И «Предпринимательская «Проектирование бизнесдеятельность», процессов» ДЛЯ студентов специальности 1-26 02 «Бизнесадминистрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск: БНТУ, 1010. – 72 с.
- 11. Попов, Е.В. Продвижение товаров и услуг / Е.В. Попов. Минск: Финансы и статистика, 2009. 320 с.

- 12. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. Минск: БНТУ, 2008. 208 с.
- 13. Виленский, П.Л. Оценка эффективности инвестиционных проектов: теория и практика / П.Л. Виленский, В.Н. Лившиц, С.А. Смоляк. Москва: Дело, 2008. 1103 с.
- 14. Вишневская, О. Антикризисное управление предприятием / О. Вишневская. Минск: Феникс, 2008. 313 с.
- 15. Экономико-математические методы и модели анализа [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://www.grandars.ru/student/vysshaya-matematika/ekonomiko matematicheskaya-model.html
- 16. Эффективна ли реклама в соцсетях? [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://birsagency.ru/blog/smm-vs-context/
- 17. 16К20 Станок токарно-винторезный универсальный [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_16k20.htm
- 18. 676П станок инструментальный фрезерный широкоуниверсальный [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_676p.htm
- 19. HC-12 станок сверлильный настольный [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://stanki-katalog.ru/sprav_ns12.htm
- 20. Станки резьбонакатные UPW-12,5 [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://kabelsnabservis.satom.ru/p/1697815-stanki-rezbonakatnye-upw-12-5/
- 21. Патрон токарный 3-х кулачковый 3-315.41.34В 315 мм [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://www.stankoopt.ru/products/patron-tokarnyj-3-h-kulachkovyj-3-3154134v---315-mm
- 22. Государственный стандарт Союза ССР патроны токарные поводковые [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://docs.cntd.ru/document/gost-2571-71
- 23. Центр вращающийся A-1-5-У [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://ptkmir.ru/catalog/tsentry_stanochnye/tsentr_vrashchayushchiysya_a_1_5
- 24. Центр упорный №4 7032-0032 [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://ptkmir.ru/catalog/tsentry_stanochnye/tsentr_upornyy_4_7032_0032/

- 25. ГОСТ 21167-75 [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа:
 - https://standartgost.ru/g/%D0%93%D0%9E%D0%A1%D0%A2_21167-75
- 26. ГОСТ 12195-66 Приспособления станочные. Призмы опорные. Конструкция [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://allgosts.ru/25/060/gost_12195-66
- 27. Резец проходной отогнутый 16x10x110 (Т15К6, 2102-1106) [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://www.stankoopt.ru/products/100-57860
- 28. Цилиндрическая фреза [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: http://specural.com/articles/8/cilindricheskaya-freza.html
- 29. Сверла по металлу [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://kerner.ru/blog/sverla_po_metallu
- 30. Ролик накатной прецизионный HSSE-PM с формой фаски BR 30° [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://goo.su/1H8y
- 31. Круг шлифовальный [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://mekkain.ru/library/krug-shlifovalnyij.html
- 32. Штангенциркуль ШЦ-І 0-150-0.05 [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://bigl.ua/p834854733-shtangentsirkul-shts-150
- 33. Закон РБ Об охране труда 356-3 от 23.06.2008 г.

poroshkovyiy-naznachenie-ustroystvo-klassyi-proverka/

- 34. Извещатель тепловой ИП109-05A1М [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://ssa101.by/catalog/izveshchateli/pozharnye-izveshchateli/teplovye/izveshchatel-teplovoj-ip109-05a1m-detail
- 35. Извещатель дымовой ИП 212-5МУ [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://ssa101.by/catalog/izveshchateli/pozharnye-izveshchateli/dymovye/izveshchatel-dymovoj-ip-212-5mu-detail
- 36. Углекислотный огнетушитель: какие бывают, назначение и применение [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://fireman.club/statyi-polzovateley/uglekislotnyiy-ognetushitel-kakie-byivayut-naznachenie-i-primenenie/
- 37. Огнетушитель порошковый: предназначение, виды, устройство, принцип работы и действия [Электронный ресурс]. Электронные данные. Режим доступа: https://fireman.club/statyi-polzovateley/ognetushitel-